

ПРАКТИЧНІ СИТУАЦІЇ «ДІЛОВЕ СПІЛКУВАННЯ»

Практична ситуація.

Під час перерви до кабінету Павла Чередниченка зайшов колега — приятель Андрій Рогаль. Він запитав, чи вільний Павло, і, почувши "Так" у відповідь, присів на стілець перед столом Павла та почав говорити про плани на найближчі вихідні. Павло, який стояв біля вікна, сів на своє місце за столом. Слухаючи Андрія, він кивав головою та ставив питання, при цьому він хмурих брови (бо думав про холодильник, який зранку перестав працювати) та дивився у вікно (там якраз падав перший у цьому році сніг).

Де було допущено помилки?

ПРАКТИЧНІ СИТУАЦІЇ «НАРАДИ, ЗУСТРІЧІ, ВИСТУПИ»

Жоден керівник, як би він ретельно не готувався до нарад, зустрічей і виступів, не застрахований від невдач повністю. Життя таке складне, що завжди треба бути готовим до несподіванок.

Практична ситуація 1.

Ви раптом обриває свою промову на півслові та не знаєте, про що далі говорити. Ви в буквальному сенсі слова втратили нитку розповіді. Що робити в цьому випадку? Обірвати свій виступ? Торкнутися нової теми?

Практична ситуація 2.

Ви випадково обмовилися. Як прореагувати на це? Може трохи засмучено вибачитися перед аудиторією? Або зробити вигляд, ніби нічого не сталося, і ніякої обмовки не було?

Практична ситуація 3.

Може бути так, що Вам доведеться випробувати і таке: під час викладу своїх думок Ви раптом помічаєте, що при розгляді промови пропустили який-небудь важливий пункт. Як Ви себе поведете? Будете спокійно продовжувати свій виступ? Окремо зробите зупинку на цьому, але в кінці обговорення: "Про що я ще забув згадати ... і т.д."

Практична ситуація 4.

Ви виступаєте вже близько 30 хвилин, раптово мікрофон виходить з ладу. Що робити? Говорити далі, не шкодуючи голосу, але не переходити на крик, поки не буде хрипу? Перервати промову на якийсь час або обірвати її взагалі?

А що робити, якщо раптом згасне настільна лампа на трибуні або вийде з ладу освітлення у всьому залі? Може бути, що Ви дістанете з кишені піджака ліхтарик, який задалегідь туди поклали і продовжите "читання" при світлі ліхтаря? Або крикніть на повний голос: "Увімкніть світло!"

Практична ситуація 5.

Буває таке: слухачі залишають приміщення під час вашого виступу; якийсь чоловік, не соромлячись, позіхає Вам в обличчя - для нього настав час "важких повік". Або на Ваших виступах і справді чверть слухачів сприймають матеріал, а три чверті – отримують приємні сновидіння? Будете прохати поставити "варту" біля дверей? Зробіте зауваження любителю позіхати: "Чи не хочете Ви мене проковтнути?"

Практична ситуація 6.

Якщо окремі слухачі перемовляються між собою під час Вашого виступу і ще посміхаються при цьому? Зробити їм зауваження, щоб вони знали, де і коли можна посміхатися?

Один нахабний слухач весь час відпускає репліки з місця. Як необхідно на це реагувати? Або зробити вигляд, що ви не розчули ці репліки?