

МІНІСТЕРСТВО ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я УКРАЇНИ
ОДЕСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ МЕДИЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ

Кафедра менеджменту охорони здоров'я

ЗАТВЕРДЖУЮ

Проректор в науково-педагогічній роботі

Едуард БУРЯЧКІВСЬКИЙ

01 вересня 2023 року



РОБОЧА ПРОГРАМА
ВИРОБНИЧОЇ ПРАКТИКИ

Рівень вищої освіти: другий (магістерський)

Галузь знань: 07 «Управління та адміністрування»

Спеціальність: 073 «Менеджмент»

Освітньо-професійна програма: Управління охороною здоров'я та фармацевтичним бізнесом

2023

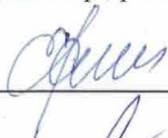
Робоча програма складена на основі освітньо-професійної програми «Управління охороною здоров'я та фармацевтичним бізнесом» підготовки фахівців другого (магістерського) рівня вищої освіти зі спеціальності 073 «Менеджмент» галузі знань 07 «Управління та адміністрування», ухваленою Вченою Радою ОНМедУ (протокол № 2 від 22 грудня 2022 року).

Розробники:

завідувач кафедри, к.е.н., доц. Рудінська О. В.
 професор кафедри, д.е.н., доц. Борщ В. І.
 доцент кафедри, к.е.н., доц. Кусик Н. Л.
 професор кафедри, д.пед.н., доц. Анненкова І. П.


Робоча програма затверджена на засіданні кафедри менеджменту охорони здоров'я
 Протокол № 1 від 28.08.2023 р.

Завідувач кафедри



Олена РУДІНСЬКА

Погоджено із гарантом ОПІ



Вікторія БОРЩ

Схвалено предметною цикловою методичною комісією з гуманітарних дисциплін
 Протокол № 1 від 29.08.2023 р.

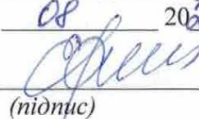
Голова предметної циклової
 методичної комісії з гуманітарних
 дисциплін



Володимир ХАНЖИ

Переглянуто та затверджено на засіданні кафедри менеджмент охорони здоров'я
 Протокол № 1 від "26" 08 2023р.

Завідувач кафедри



(підпис)

Олена Рудінська
 (Ім'я ПРИЗВИЩЕ)

Переглянуто та затверджено на засіданні кафедри _____

Протокол № ____ від "____" _____ 20__ р.

Завідувач кафедри _____

(підпис)

(Ім'я ПРИЗВИЩЕ)

1. Опис практики

Найменування показників	Галузь знань, спеціальність, спеціалізація, рівень вищої освіти	Характеристика практики	
Загальна кількість:	Галузь знань 07 «Управління та адміністрування»	<i>Денна форма навчання</i>	<i>Заочна форма навчання</i>
Кредитів: 6		<i>Обов'язкова компонента</i>	<i>Обов'язкова компонента</i>
Годин: 180	Спеціальність 073 «Менеджмент»	<i>Рік підготовки: 1</i>	<i>Рік підготовки: 1</i>
Змістових модулів: немає	Рівень вищої освіти другий (магістерський)	<i>Семестр: 2</i>	<i>Семестр: 2</i>
		<i>Лекції (0 год.)</i>	<i>Лекції (0 год.)</i>
		<i>Семінарські (0 год.)</i>	<i>Семінарські (0 год.)</i>
		<i>Практичні (24 год.)</i>	<i>Практичні (10 год.)</i>
		<i>Лабораторні (0 год.)</i>	<i>Лабораторні (0 год.)</i>
		<i>Самостійна робота (156 год.)</i>	<i>Самостійна робота (170 год.)</i>
		<i>у т.ч. індивідуальні завдання (0 год.)</i>	<i>у т.ч. індивідуальні завдання (0 год.)</i>
		<i>Форма підсумкового контролю – диф. залік</i>	<i>Форма підсумкового контролю – диф. залік</i>

2. Мета та завдання практики, компетентності, програмні результати навчання.

Мета: закріплення і поглиблення теоретичних знань і практичних навичок, які здобувачі отримали у процесі вивчення циклів професійної і практичної підготовки, а також формування умінь і практичних навичок роботи за спеціальністю 073 «Менеджмент».

Завдання:

1. дослідження специфіки діяльності бази практики – фармацевтичної організації / медичної установи;
2. аналіз її організаційної структури та системи управління;
3. аналіз зовнішнього середовища бази практики – фармацевтичної організації / медичної установи;
4. ознайомлення із основними організаційно-нормативними документами і інструктивними матеріалами, які використовуються у фармацевтичній організації / медичній установі;
5. аналіз основних показників господарської діяльності бази практики – фармацевтичної організації / медичної установи;
6. аналіз конкурентних переваг бази практики – фармацевтичної організації / медичної установи;
7. розробка обґрунтованих рекомендацій щодо удосконалення діяльності фармацевтичної організації / медичної установи.

Процес проходження виробничої практики спрямований на формування елементів наступних компетентностей:

Загальних (ЗК):

ЗК 2. Здатність до спілкування з представниками інших професійних груп різного рівня (з експертами з інших галузей знань/видів економічної діяльності).

ЗК 6. Здатність генерувати нові ідеї (креативність).

ЗК 7. Здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу.

ЗК 9. Здатність до адаптації та прийняття обґрунтованого рішення в новій ситуації.

ЗК 10. Здатність оцінювати та забезпечувати якість виконуваних робіт.

Спеціальних (СК):

СК 8. Здатність використовувати психологічні технології роботи з персоналом.

СК 9. Здатність аналізувати й структурувати проблеми організації, приймати ефективні управлінські рішення та забезпечувати їх реалізацію.

СК 11. Здатність застосовувати методи та стандарти моделювання та оптимізації бізнес-процесів організації (зокрема закладу охорони здоров'я та фармацевтичної установи).

Програмні результати навчання (ПРН):

ПРН 2. Ідентифікувати проблеми в організації та обґрунтовувати методи їх вирішення.

ПРН 4. Обґрунтовувати та управляти проєктами, генерувати підприємницькі ідеї.

ПРН 5. Планувати діяльність організації в стратегічному та тактичному розрізах.

ПРН 6. Мати навички прийняття, обґрунтування та забезпечення реалізації управлінських рішень в непередбачуваних умовах, враховуючи вимоги чинного законодавства, етичні міркування та соціальну відповідальність.

ПРН 10. Демонструвати лідерські навички та вміння працювати у команді, взаємодіяти з людьми, впливати на їх поведінку для вирішення професійних задач.

ПРН 11. Забезпечувати особистий професійний розвиток та планування власного часу.

ПРН 13. Вміти планувати і здійснювати інформаційне, методичне, матеріальне, фінансове та кадрове забезпечення організації (підрозділу).

ПРН 14. Здійснювати моделювання та оптимізацію бізнес-процесів організації (зокрема закладу охорони здоров'я та фармацевтичної установи).

У результаті проходження практики здобувач вищої освіти повинен:

Знати:

- перелік пакетів надання медичної допомоги населенню за програмою медичних гарантій, за якими укладені договори з НСЗУ
- рівні надання медичної допомоги населенню, пробільність медичних послуг
- інструменти аналізу діяльності фармацевтичної організації / медичної установи: SWOT аналіз, PESTLE аналіз
- типи організаційної структури, які характеризують систему управління фармацевтичної організації / медичної установи
- особливості кадрової політики фармацевтичної організації / медичної установи, основні принципи роботи з персоналом, оперативні цілі щодо розвитку кадрового потенціалу
- структуру персоналу за різними ознаками: за категорією, статтю, рівнем кваліфікації, освітою, стажем роботи в фармацевтичній організації / медичній установи
- системи управління персоналом фармацевтичної організації / медичної установи.
- документарне наповнення роботи з кадрами фармацевтичної організації / медичної установи.
- інструменти для формування основних перспективних та завдань розвитку фармацевтичної організації / медичної установи: АБВ аналіз.

Вміти:

- застосовувати понятійний апарат методології наукових досліджень;
- характеризувати послуги, що надаються фармацевтичною організацією / медичною установою
- аналізувати зовнішнє середовище фармацевтичної організації / медичної установи
- аналізувати організаційну структуру управління фармацевтичної організації / медичної установи
- характеризувати систему управління персоналом фармацевтичної організації / медичної установи
- характеризувати конкурентні переваги фармацевтичної організації / медичної установи
- формулювати основні висновки за результатами аналізу діяльності фармацевтичної організації / медичної установи

- виявляти недоліки організації роботи і наявні резерви її усунення
- формулювати основні перспективи та завдання розвитку діяльності фармацевтичної організації / медичної установи

У результаті проходження практики здобувач вищої освіти зобов'язаний:

- брати участь в організаційних заходах перед початком практики, одержати необхідну документацію з проходження практики, завдання з проходження практики, консультації щодо оформлення всіх необхідних документів;
- своєчасно прибути на базу практики;
- погодити з керівниками практики графік виконання програми та суворо його дотримуватися; погодити місце практики;
- дотримуватись правил внутрішнього трудового розпорядку, вимог трудового законодавства, передбачених для працівників бази практики;
- вивчити і суворо дотримуватись правил охорони праці, техніки безпеки і виробничої санітарії;
- регулярно спілкуватись з керівниками практики, виконувати їх розпорядження та рекомендації;
- у повному обсязі виконати всі завдання, передбачені програмою практики і завдання керівників практики;
- вести щоденник виробничої практики встановленої форми, в якому записувати виконану роботу;
- до закінчення строку практики, одержати відгук – оцінку керівника практики від бази практики;
- написати, оформити та захистити звіт з виробничої практики.

3. Зміст практики

Розділ 1. Загальна характеристика фармацевтичної організації / медичної установи. Характеристика послуг, що надаються фармацевтичною організацією / медичною установою.

Загальна характеристика фармацевтичної організації / медичної установи. Повна назва фармацевтичної організації / медичної установи, код ЄДРПОУ, юридична адреса, власник (орган управління майном), організаційно-правова форма, форма власності, стисла історія закладу (рік створення, механізм перетворення, статутний капітал тощо), електронна адреса сайту (за наявності).

Характеристика послуг, що надаються фармацевтичною організацією / медичною установою. Рівень надання медичної допомоги населенню (первинний, вторинний, спеціалізований). Профільні медичні послуги (поліпрофільність / вузькопрофільність). Перелік Пакетів надання медичної допомоги населенню за програмою медичних гарантій, за якими укладені договори з НСЗУ.

Розділ 2. Аналіз зовнішнього середовища фармацевтичної організації / медичної установи.

SWOT аналіз діяльності фармацевтичної організації / медичної установи. Внутрішні якості послуг і товарів, які є важливою перевагою організації (товару, послуги) і допомагають збільшити продажі та частку на ринку. Слабкі сторони організації, товару або послуги, технічні обмеження, потенційні перешкоди швидкому зростанню чи розвитку. Фактори, які можна використати на користь організації. Зовнішні події, які потенційно загрожують організації, можуть зменшити прибуток, зіпсувати репутацію, перешкодити виробництву тощо.

PESTLE аналіз діяльності фармацевтичної організації / медичної установи: політичні чинники, економічні чинники, соціальні чинники, технологічні чинники, юридичні чинники, чинники навколишнього середовища. Рівень впливу кожного чинника.

Розділ 3. Аналіз організаційної структури управління. Характеристика системи управління персоналом фармацевтичної організації / медичної установи та організація роботи з кадрами.

Тип організаційної структури, який характеризує систему управління фармацевтичної організації / медичної установи: лінійна, функціональна, лінійно-функціональна, дивізійна (продуктова), матрична організаційні структури. Опис організаційної структури фармацевтичної організації / медичної установи у відповідності до обраного типу.

Характеристика підрозділу (посади), що відповідає за здійснення діяльності з управління персоналом. Ознайомлення з кадровою політикою організації, основними принципами роботи з персоналом, оперативними цілями щодо розвитку кадрового потенціалу. Визначення структури персоналу за різними ознаками: за категорією, статтю, рівнем кваліфікації, освітою, стажем роботи в закладі охорони здоров'я.

Характеристика системи управління персоналом фармацевтичної організації / медичної установи. Документарне наповнення роботи з кадрами фармацевтичної організації / медичної установи.

Розділ 4. Система управління фармацевтичної організації / медичної установи.

Опис методів управління, функцій управління, які використовуються адміністративним персоналом організації. Опис культури та стилю управління, що використовуються у фармацевтичній організації / медичній установі. Опис основних управлінських процесів організації.

Розділ 5. Характеристика конкурентних переваг фармацевтичної організації / медичної установи.

Аналіз фармацевтичної організації / медичної установи за допомогою інструменту Аналіз 5 сил Майкла Портера. На основі проведеного аналізу надається характеристика конкурентних переваг фармацевтичної організації / медичної установи.

Сила 1. Потужність постачальника (скільки постачальників існує на ринку; скільки у постачальників у організації; чи тримають постачальники владу над бізнесом організації; що буде вартувати організації, якщо керівництво вирішить змінити постачальників; чи багато постачальників, які контролюють ціни на ринку).

Сила 2. Потужність покупця (скільки споживачів на ринку; скільки споживачів у організації; характеристика споживачів).

Сила 3. Загроза / потенціал нових учасників (наскільки легко відкрити бізнес на ринку, на якому знаходиться організація; яких правил та положень потрібно дотримуватися при відкритті цього бізнесу; скільки грошей повинна витратити нова організація, щоб зайти на ринок; чи є бар'єри, при здоланні яких, організація б отримали більший вплив на ринку).

Сила 4. Загроза заміни товарів / послуг (скільки замінників послуг існує; наскільки легко споживачеві перейти на інші послуги; чи покупець «сплачує» за перехід на інші послуги (чи це щось йому вартує)).

Сила 5. Конкуренція у галузі (який рівень конкуренції у ринковому секторі організації; хто є основними конкурентами; приблизно скільки існує конкурентів; яка конкурентна стратегія організації).

Розділ 6. Висновки. Перспективи та завдання розвитку діяльності фармацевтичної організації / медичної установи.

Формулювання основних висновків за результатами аналізу діяльності фармацевтичної організації / медичної установи. Висновки ґрунтуються на виявлених недоліках організації роботи і наявних резервах її удосконалення.

Формулювання основних перспектив та завдань розвитку діяльності фармацевтичної організації / медичної установи.

4. Структура практики

Денна форма навчання

Назви тем	Кількість годин					
	Усього	у тому числі				
		лекції	семінари	практичні	лабораторні	СРС
Розділ 1. Загальна характеристика фармацевтичної організації / медичної установи. Характеристика послуг, що надаються фармацевтичною організацією / медичною установою.	26	0	0	4	0	22
Розділ 2. Аналіз зовнішнього середовища фармацевтичної організації / медичної установи.	26	0	0	4	0	22
Розділ 3. Аналіз організаційної структури управління. Характеристика системи управління персоналом фармацевтичної організації / медичної установи та організація роботи з кадрами.	26	0	0	4	0	22
Розділ 4. Система управління фармацевтичної організації / медичної установи.	26	0	0	4	0	22
Розділ 5. Характеристика конкурентних переваг фармацевтичної організації / медичної установи.	26	0	0	4	0	22
Розділ 6. Висновки. Перспективи та завдання розвитку діяльності фармацевтичної організації / медичної установи.	26	0	0	2	0	24
Підготовка та захист звіту з виробничої практики	24	0	0	2	0	22
Усього годин	180	0	0	24	0	156

Заочна форма навчання

Назви тем	Кількість годин					
	Усього го	у тому числі				
		лекції	семінари	практичні	лабораторні	СРС
Розділ 1. Загальна характеристика фармацевтичної організації / медичної установи. Характеристика послуг, що надаються фармацевтичною організацією / медичною установою.	37	0	0	2	0	35
Розділ 2. Аналіз зовнішнього середовища фармацевтичної організації / медичної установи.						
Розділ 3. Аналіз організаційної структури управління. Характеристика системи управління персоналом фармацевтичної організації / медичної установи та організація роботи з кадрами.	37	0	0	2	0	35
Розділ 4. Система управління фармацевтичної організації / медичної установи.	32	0	0	2	0	30
Розділ 5. Характеристика конкурентних переваг фармацевтичної організації / медичної установи.	32	0	0	2	0	30
Розділ 6. Висновки. Перспективи та завдання розвитку діяльності фармацевтичної організації / медичної установи. Підготовка та захист звіту з виробничої практики	42	0	0	2	0	40
Усього годин	180	0	0	10	0	170

5. Теми лекційних / семінарських / практичних / лабораторних занять

5.1. Теми лекційних занять

Лекційні заняття не передбачені.

5.2. Теми семінарських занять

Семінарські заняття не передбачені.

5.3. Теми практичних занять

№	Назва теми	Зміст практичного заняття	Кіл-ть годин	
			Денна	Заочна
1.	Розділ 1. Загальна характеристика фармацевтичної організації / медичної установи. Характеристика послуг, що надаються фармацевтичною організацією / медичною установою.	Повна назва фармацевтичної організації / медичної установи, код ЄДРПОУ, юридична адреса, власник (орган управління майном), організаційно-правова форма, форма власності, стисла історія закладу (рік створення, механізм перетворення, статутний капітал тощо), електронна адреса сайту (за наявності). Рівень надання медичної допомоги населенню (первинний, вторинний, спеціалізований). Профільні медичні послуги (поліпрофільність / вузькопрофільність).	4	2
2.	Розділ 2. Аналіз зовнішнього середовища фармацевтичної організації / медичної установи.	SWOT аналіз діяльності фармацевтичної організації / медичної установи. PESTLE аналіз діяльності фармацевтичної організації / медичної установи. Рівень впливу кожного чинника.	4	
3.	Розділ 3. Аналіз організаційної структури управління. Характеристика системи управління персоналом фармацевтичної організації / медичної установи та організація роботи з кадрами.	Тип організаційної структури, який характеризує систему управління фармацевтичної організації / медичної установи. Опис організаційної структури фармацевтичної організації / медичної установи у відповідності до обраного типу. Характеристика підрозділу (посади), що відповідає за здійснення діяльності з управління персоналом. Ознайомлення з кадровою політикою організації, основними принципами роботи з персоналом, оперативними цілями щодо розвитку кадрового потенціалу. Визначення структури персоналу за різними ознаками.	4	2
4.	Розділ 4. Система управління фармацевтичної організації / медичної установи.	Опис методів управління, функцій управління, які використовуються адміністративним персоналом організації.	4	2
5.	Розділ 5. Характеристика конкурентних переваг фармацевтичної організації / медичної установи.	Аналіз фармацевтичної організації / медичної установи за допомогою інструменту Аналіз 5 сил Майкла Портера. На основі проведеного аналізу надається характеристика конкурентних переваг фармацевтичної організації / медичної установи.	4	2

6.	Розділ 6. Висновки. Перспективи та завдання розвитку діяльності фармацевтичної організації / медичної установи.	Формулювання основних висновків за результатами аналізу діяльності фармацевтичної організації / медичної установи. Формулювання основних перспектив та завдань розвитку діяльності фармацевтичної організації / медичної установи.	2	2
7.	Підготовка та захист звіту з виробничої практики	Підготовка звіту з виробничої практики: чітка побудова, логічна послідовність та конкретність викладення матеріалу, переконливість аргументів, точність формулювання.	2	
Разом			24	10

5.4. Теми лабораторних занять

Лабораторні заняття не передбачені.

6. Самостійна робота здобувача вищої освіти

№	Назва теми	Зміст завдань	Кіл-ть годин	
			Денна	Заочна
1.	Розділ 1. Загальна характеристика фармацевтичної організації / медичної установи. Характеристика послуг, що надаються фармацевтичною організацією / медичною установою.	Перелік Пакетів надання медичної допомоги населенню за програмою медичних гарантій, за якими укладені договори з НСЗУ.	22	35
2.	Розділ 2. Аналіз зовнішнього середовища фармацевтичної організації / медичної установи.	SWOT аналіз діяльності фармацевтичної організації / медичної установи. Внутрішні якості послуг і товарів, які є важливою перевагою організації (товару, послуги) і допомагають збільшити продажі та частку на ринку. Слабкі сторони організації, товару або послуги, технічні обмеження, потенційні перешкоди швидкому зростанню чи розвитку. Фактори, які можна використати на користь організації. Зовнішні події, які потенційно загрожують організації, можуть зменшити прибуток, зіпсувати репутацію, перешкодити виробництву тощо. PESTLE аналіз діяльності фармацевтичної організації / медичної установи: політичні чинники, економічні чинники, соціальні чинники, технологічні чинники, юридичні чинники, чинники навколишнього середовища. Рівень впливу кожного чинника.	22	

3.	Розділ 3. Аналіз організаційної структури управління. Характеристика системи управління персоналом фармацевтичної організації / медичної установи та організація роботи з кадрами.	Характеристика системи управління персоналом фармацевтичної організації / медичної установи. Документарне наповнення роботи з кадрами фармацевтичної організації / медичної установи.	22	35
4.	Розділ 4. Система управління фармацевтичної організації / медичної установи.	Опис культури та стилю управління, що використовуються у фармацевтичній організації / медичній установі. Опис основних управлінських процесів організації.	22	30
5.	Розділ 5. Характеристика конкурентних переваг фармацевтичної організації / медичної установи.	1). Потужність постачальника (скільки постачальників існує на ринку; скільки у постачальників у організації; чи тримають постачальники владу над бізнесом організації; що буде вартувати організації, якщо керівництво вирішить змінити постачальників; чи багато постачальників, які контролюють ціни на ринку). 2). Потужність покупця (скільки споживачів на ринку; скільки споживачів у організації; характеристика споживачів). 3). Загроза / потенціал нових учасників (наскільки легко відкрити бізнес на ринку, на якому знаходиться організація; яких правил та положень потрібно дотримуватися при відкритті цього бізнесу; скільки грошей повинна витратити нова організація, щоб зайти на ринок; чи є бар'єри, при здоланні яких, організація б отримали більший вплив на ринку). 4). Загроза заміни товарів / послуг (скільки замінників послуг існує; наскільки легко споживачеві перейти на інші послуги; чи покупець «сплачує» за перехід на інші послуги (чи це щось йому вартує)). 5). Конкуренція у галузі (який рівень конкуренції у ринковому секторі організації; хто є основними конкурентами; приблизно скільки існує конкурентів; яка конкурентна стратегія організації).	22	30
6.	Розділ 6. Висновки. Перспективи та завдання розвитку діяльності фармацевтичної	Обґрунтування виявлених недоліків організації роботи та пошук наявних резервів її удосконалення. Використання для формування основних перспективних та завдань розвитку організації - АБВ – аналіз.	24	40

	організації / медичної установи.			
7.	Підготовка та захист звіту з виробничої практики	Підготовка та оформлення, у відповідності із вимогами, звіту з виробничої практики. Оформлення щоденнику виробничої практики.	22	
Разом			156	170

7. Методи навчання

Практичні заняття:

- словесні методи: бесіда, пояснення, дискусія, обговорення проблем;
- наочні методи: ілюстрація (у тому числі мультимедійні презентації);
- практичні методи: підготовка звіту з виробничої практики, заповнення щоденника виробничої практики за встановленою формою.

Самостійна робота:

- самостійна робота з рекомендованою основною та додатковою літературою, з електронними інформаційними ресурсами, підготовка до практичних занять;
- самостійна підготовка щоденника виробничої практики; доповіді та презентації для захисту звіту з виробничої практики.

8. Форми контролю та методи оцінювання (у т.ч. критерії оцінювання результатів навчання)

Поточний контроль: за проходженням практики кожним здобувачем поточний контроль здійснюють керівники практики від бази практики та від Університету.

Наприкінці виробничої практики здобувач отримані данні має оформити у вигляді звіту щодо проходження виробничої практики.

Підсумковий контроль: диференційний залік, що відбувається у форматі захисту звіту з виробничої практики.

Захист звіту з виробничої практики є обов'язковим для усіх здобувачів вищої освіти. На захисті, у ході усної співбесіди, здобувач має підтвердити набутий у процесі виробничої практики рівень знань; розуміння основних теоретичних і практичних закономірностей здійснення аналізу управлінської діяльності фармацевтичної організації / медичної установи. Результати виробничої практики оцінюються за двоохсот-бальною шкалою та виставляються у щоденнику виробничої практики.

Оформлення та захист звіту з виробничої практики оцінюються за 5-бальною шкалою за відповідними критеріями. Загальна оцінка за виробничу практику розраховується як середньоарифметична величина з оцінок за усіма результатами практики.

Критерії оцінювання результатів проходження здобувачами виробничої практики

Критерії оцінювання	Показники оцінювання	Кількість балів
Звіт з виробничої практики		
Повнота виконання завдань	Всі завдання виконані повністю	1
	Виконано понад 50% завдань	0,5
	Виконано менше 50% завдань	0
Грамотність	Грамотна робота з точки зору орфографії, стилістики, пунктуації, синтаксису	0,5
	Наявні не грубі помилки з точки зору орфографії,	0,25

	стилістики, пунктуації, синтаксису	
	Наявні грубі помилки	0
Відповідність вимогам до оформлення	Повна	1
	Часткова	0,5
	Не відповідає	0
Самостійність висновків	Висновки сформульовані самостійно та оригінально, мають конкретний характер та практичну спрямованість	1
	Висновки сформульовані самостійно, мають загальний характер	0,5
	Висновки відсутні	0
Спосіб подання інформації	Інформація подана із використанням самостійно розроблених схем, ілюстрацій, графіків, таблиць	0,5
	Частина поданих схем, ілюстрацій, графіків, таблиць запозичені з наукових джерел	0,25
	Відсутнє графічне подання інформації	0
Новизна джерел	Переважає більшість джерел за останні 10 років	0,5
	Джерел останні 10 років менше 30%	0,25
	Джерел за останні 10 років менше 10%	0
Дотримання вимог ДСТУ 8302:2015	Бібліографія оформлена з дотриманням вимог ДСТУ 8302:2015	1
	Наявні порушення вимог ДСТУ 8302:2015	0,5
	Вимоги ДСТУ 8302:2015 не дотримані	0
Загальна кількість балів		0 – 5
Захист результатів виробничої практики		
Доповідь		
Дотримання регламенту	Регламент витримано	1
	Незначне перевищення регламенту	0,5
	Значні порушення регламенту	0
Якість доповіді	Аргументованість основних позицій, композиція доповіді логічна, повнота представлених в доповіді результатів роботи	2
	Порушено логіку виступу, неповне представлення результатів роботи, неповна система аргументації	1
	Немає аргументів по головним позиціям, повне порушення логіки, не представлені результати дослідження	0
Культура мовлення, манера триматися перед аудиторією	Доповідач впевнено тримається перед аудиторією, володіє культурою мовлення, утримує увагу аудиторії	1
	Доповідач допускає не грубі мовленеві помилки під час виступу, частково утримує увагу аудиторії	0,5
	Доповідач губиться перед аудиторією, демонструє бідність мовлення, не може утримати увагу аудиторії	0
Відповіді на запитання	Доповідач переконливо і повно відповідають на запитання, тримається дружньо, намагається використати відповіді для успішного розкриття теми	1
	Доповідач не на всі запитання надає переконливі відповіді	0,5
	Доповідач не може відповісти на запитання або під час відповідей поводить себе агресивно, некоректно	0

Загальна кількість балів		0 – 5
Мультимедійна презентація за результатами виробничої практики		
Відповідність змісту доповіді	Повна	1
	Часткова	0,5
	Відсутня	0
Грамотність	Грамотна робота з точки зору орфографії, стилістики, пунктуації, синтаксису	1
	Наявні не грубі помилки з точки зору орфографії, стилістики, пунктуації, синтаксису	0,5
	Наявні грубі помилки	0
Розміщення інформації на слайді	Оптимальне розміщення інформації на слайді	1
	Деякі порушення в розміщенні інформації на слайді	0,5
	Порушення в розміщенні інформації на слайді	0
Різноманітність видів слайдів:	Виправдане включення в роботу графіків, малюнків, комп'ютерної анімації	1
	Невиправдане включення в роботу графіків, малюнків, комп'ютерної анімації	0,5
	Відсутність в роботі графіків, малюнків, комп'ютерної анімації	0
Стиль презентації:	Витримано єдиний стиль	1
	Спостерігаються деякі порушення дотримання стилю	0,5
	Стилю не дотримано	0
Загальна кількість балів		0 – 4

9. Розподіл балів, які отримують здобувачі вищої освіти

Оцінка за чотирибальною диференційною шкалою (відмінно, добре, задовільно, незадовільно) переводиться у багатобальну (200-бальну) шкалу та шкалу ECTS згідно з Положенням про організацію освітнього процесу в Одеському національному медичному університеті.

Оцінка за виробничу практику заноситься в заліково-екзаменаційну відомість та залікову книжку здобувача.

Отриманий середній бал за виробничу практику для здобувачів, які успішно опанували робочу програму виробничої практики, конвертується з традиційної чотирибальної шкали у бали за 200-бальною шкалою, як наведено у таблиці:

Таблиця конвертації традиційної оцінки у багатобальну шкалу

Традиційна чотирибальна шкала	Багатобальна 200-бальна шкала
Відмінно («5»)	185 – 200
Добре («4»)	151 – 184
Задовільно («3»)	120 – 150
Незадовільно («2»)	Нижче 120

Багатобальна шкала (200-бальна шкала) характеризує фактичну успішність кожного здобувача із засвоєння освітньої компоненти. Конвертація традиційної оцінки (середній бал за практику) в 200-бальну виконується інформаційно-технічним відділом Університету.

10. Методичне забезпечення

- Робоча програма виробничої практики
- Мультимедійні презентації

Навчально-методична література:

- Методичні рекомендації щодо організації та проходження виробничої практики для здобувачів другого (магістерського) рівня вищої освіти спеціальності 073 «Менеджмент» денної та заочної форми навчання / Укл. В. І. Борщ, О. В. Рудінська, І. П. Анненкова, Н. Л. Кусик. Одеса: Одеський національний медичний університет, 2024. 39 с.
- Менеджмент та маркетинг в охороні здоров'я: навчальний посібник / В.І. Борщ, О.В. Рудінська, Н.Л. Кусик. Херсон: Олді+, 2022. 264 с.
- Основи менеджменту та маркетингу в медицині: навч. посібник / В.Г. Шугурмінський, Н.Л. Кусик, О.В. Рудінська. Одеса: Видавничий дім «Гельветика», 2020. 176 с.

11. Питання до підсумкового контролю

1. Загальна характеристика фармацевтичної організації / медичної установи.
2. Характеристика послуг, що надаються фармацевтичною організацією / медичною установою.
3. Аналіз зовнішнього середовища фармацевтичної організації / медичної установи: загальні поняття.
4. SWOT аналіз діяльності фармацевтичної організації / медичної установи.
5. PESTLE аналіз діяльності фармацевтичної організації / медичної установи.
6. Аналіз організаційної структури управління фармацевтичної організації / медичної установи.
7. Характеристика системи управління персоналом фармацевтичної організації / медичної установи та організація роботи з кадрами.
8. Система управління фармацевтичної організації / медичної установи.
9. Культура та стиль управління, що використовуються у фармацевтичній організації / медичній установі.
10. Характеристика конкурентних переваг фармацевтичної організації / медичної установи.
11. Виявлені недоліки організації роботи фармацевтичної організації / медичної установи та наявні резерви її удосконалення.
12. Основні висновки за результатами аналізу діяльності фармацевтичної організації / медичної установи.
13. Формулювання основних перспектив та завдань розвитку діяльності фармацевтичної організації / медичної установи.

12. Рекомендована література

1. Бізнес-планування в охороні здоров'я: навчально-методичний посібник для керівників закладів охорони здоров'я за спеціальністю "Організація та управління охороною здоров'я / Ю.В. Вороненко, В.М. Пашенко; за заг. ред. Ю.В. Вороненка. Київ: Генеза, 2016. 334 с.
2. Борщ В.І. Управління закладами охорони здоров'я. Херсон: Олді-плюс, 2020. 391 с.
3. Борщ В. І. Сучасна парадигма системи управління персоналом закладу охорони здоров'я. Проблеми системного підходу в економіці. 2019. Вип. 1 (1). С. 73-79.
4. Бутко М.П., Дітковська М.Ю., Задорожна С.М. Стратегічний менеджмент: навч. посіб. / За заг. ред. Бутка М. П. Київ: «Центр учбової літератури», 2016. 376 с.
5. ДСТУ 3008-2015 «Документація. Звіти у сфері науки і техніки. Структура і правила

- оформлення» від 01.01.1996 р., який гармонізує з міжнародним стандартом ISO 5966:1982 Documentation – Presentations of scientific and technical reports. URL: https://science.kname.edu.ua/images/dok/derzhstandart_3008_2015.pdf
6. Менеджмент та маркетинг в охороні здоров'я: навчальний посібник / В.І. Борщ, О.В. Рудінська, Н.Л. Кусик. Херсон: Олді+, 2022. 264 с.
 7. Основи менеджменту та маркетингу в медицині: навчальний посібник / В.Г. Шутурмінський, Н.Л. Кусик, О.В. Рудінська. Одеса: Видавничий дім «Гельветика», 2020. 176 с.
 8. Освітньо-професійна програма «Управління охороною здоров'я та фармацевтичним бізнесом» підготовки фахівців другого (магістерського) рівня вищої освіти за спеціальністю 073 «Менеджмент» галузі знань 07 «Управління та адміністрування». URL: https://onmedu.edu.ua/wp-content/uploads/2023/08/OPP_Menedzhment.pdf
 9. Положення про академічну доброчесність та етику академічних взаємин в Одеському національному медичному університеті. URL: <https://onmedu.edu.ua/wp-content/uploads/2022/02/Polozhennja-pro-akademichnu-dobrochesnist-ta-etiku-akademichnih-vzaiemin-v-ONMedU-zi-zminami.pdf>
 10. Положення про запобігання та виявлення академічного плагіату у науково-дослідній та освітній роботі здобувачів вищої освіти, науковців та викладачів Одеського національного медичного університету. URL: <https://onmedu.edu.ua/wp-content/uploads/2022/08/Polozhennja-pro-zapobigannja-ta-vijavlennja-akademichnogo-plagiatu.pdf>
 11. Положення про організацію освітнього процесу в Одеському національному медичному університеті. URL: <https://onmedu.edu.ua/wp-content/uploads/2022/09/Polozhennja-pro-organizaciju-osvitnogo-procesu.pdf>
 12. Про затвердження Положення про проведення практики студентів вищих навчальних закладів України : Наказ Міністерства освіти України від 08.04.1993 р. № 93. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0035-93#Text>
 13. Сучасний менеджмент у схемах і таблицях. Частина 2: навч. посібник. / Н.С. Іванова та інш.; за ред. Н.С. Іванова. Кривий Ріг : Вид.ДонНУЕТ, 2022. 190 с. URL: <http://elibrary.donnuet.edu.ua/2503/>

13. Електронні інформаційні ресурси

1. Верховна рада України. Офіційний сайт. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws>
2. Головне управління статистики в Одеській області. Офіційний сайт. URL: <http://od.ukrstat.gov.ua/>
3. Департамент охорони здоров'я Одеської обласної державної адміністрації. Офіційний сайт. URL: <https://mednet.od.gov.ua/>
4. Департамент охорони здоров'я Одеської міської ради. Офіційний сайт. URL: <http://medportal.odessa.ua/>
5. Державна аудиторська служба України. Офіційний сайт. URL: <https://dasu.gov.ua/>
6. Державна служба статистики України. Офіційний сайт. URL: <https://www.ukrstat.gov.ua/>
7. Інституціональний репозиторій Одеського національного медичного університету. URL: <https://repo.odmu.edu.ua/xmlui/>
8. Міністерство охорони здоров'я України. Офіційний сайт. URL: <https://moz.gov.ua/>
9. Наукова бібліотека Одеського національного університету імені І. І. Мечникова. URL: <http://lib.onu.edu.ua/>
10. Національна бібліотека України імені В. І. Вернадського. URL: <http://www.nbuv.gov.ua/node/554>
11. Національна бібліотека України імені Ярослава Мудрого. URL: <https://nlu.org.ua/>

12. Національна служба здоров'я України. Офіційний сайт. URL: <https://edata.e-health.gov.ua/e-data>
13. Одеська національна наукова бібліотека. URL: <http://odnb.odessa.ua/>
14. Центр громадського здоров'я МОЗ України. Офіційний сайт. URL: <http://medstat.gov.ua/ukr/main.html>
15. Google Academy. URL: <https://scholar.google.com.ua/schhp?hl=uk>
16. National Library of Medicine. URL: <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/>
17. Scopus. URL: <https://www.scopus.com/home.uri>
18. The Publish or Perish software. URL: <http://www.harzing.com/pop.htm>
19. Web of Science. URL: <https://clarivate.com/cis/solutions/web-of-science/>