

МІНІСТЕРСТВО ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я УКРАЇНИ
ОДЕСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ МЕДИЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ

Кафедра менеджменту охорони здоров'я

ЗАТВЕРДЖУЮ

Проректор з науково-педагогічної роботи

Едуард БУРЯЧКІВСЬКИЙ

01 вересня 2023 року



РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ
«УПРАВЛІННЯ ПРОЄКТАМИ В МЕДИЦИНІ»

Рівень вищої освіти: другий (магістерський)

Галузь знань: 07 «Управління та адміністрування»

Спеціальність: 073 «Менеджмент»

Освітньо-професійна програма: Управління охороною здоров'я та фармацевтичним бізнесом

2023


Робоча програма складена на основі освітньо-професійної програми «Управління охороною здоров'я та фармацевтичним бізнесом» підготовки фахівців другого (магістерського) рівня вищої освіти зі спеціальності 073 «Менеджмент» галузі знань 07 «Управління та адміністрування», ухваленою Вченою Радою ОНМедУ (протокол № 2 від 22 грудня 2022 року).

Розробники:

завідувач кафедри, к.е.н., доц. Рудінська О. В.
 професор кафедри, д.е.н., проф. Мартинюк О. А.
 професор кафедри, д.е.н., доц. Борщ В.І.
 доцент кафедри, к.е.н., доц. Кусик Н. Л.
 професор кафедри, д.е.н., проф. Криленко В.І.
 доцент кафедри, к.мед.н. Бусел С. В.

Робоча програма затверджена на засіданні кафедри менеджменту охорони здоров'я
 Протокол № 1 від 28.08.2023 р.

Завідувач кафедри

 Олена РУДІНСЬКА

Погоджено із гарантом ОПП

 Вікторія БОРЩ

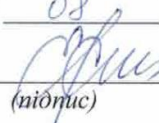
Схвалено предметною цикловою методичною комісією з гуманітарних дисциплін
 ОНМедУ
 Протокол № 1 від 29.08.2023 р.

Голова предметної циклової
 методичної комісії з гуманітарних
 дисциплін

 Володимир ХАНЖИ

Переглянуто та затверджено на засіданні кафедри менедж. охорони здоров'я
 Протокол № 1 від "26" 08 2023р.

Завідувач кафедри

 (підпис) Олена Рудінська
 (Ім'я ПРІЗВИЩЕ)

Переглянуто та затверджено на засіданні кафедри _____

Протокол № _____ від "____" _____ 20__ р.

Завідувач кафедри _____

(підпис) _____ (Ім'я ПРІЗВИЩЕ)

1. Опис навчальної дисципліни:

Найменування показників	Галузь знань, спеціальність, спеціалізація, рівень вищої освіти	Характеристика навчальної дисципліни	
Загальна кількість: Кредитів: 4 Годин: 120 Змістових модулів: немає	Галузь знань 07 «Управління та адміністрування»	<i>Денна форма навчання</i>	<i>Заочна форма навчання</i>
		<i>Обов'язкова дисципліна</i>	<i>Обов'язкова дисципліна</i>
	Спеціальність 073 «Менеджмент»	<i>Рік підготовки: 1</i>	<i>Рік підготовки: 1</i>
		<i>Семестр: I</i>	<i>Семестр: I</i>
	Рівень вищої освіти другий (магістерський)	<i>Лекції (18 год.)</i>	<i>Лекції (6 год.)</i>
		<i>Семінарські (0 год.)</i>	<i>Семінарські (0 год.)</i>
		<i>Практичні (24 год.)</i>	<i>Практичні (10 год.)</i>
		<i>Лабораторні (0 год.)</i>	<i>Лабораторні (0 год.)</i>
<i>Самостійна робота (48 год.)</i>	<i>Самостійна робота (74 год.)</i>		
<i>у т.ч. індивідуальні завдання</i>	<i>у т.ч. індивідуальні завдання</i>		
<i>Форма підсумкового контролю – іспит</i>	<i>Форма підсумкового контролю – іспит</i>		

2. Мета та завдання навчальної дисципліни, компетентності, програмні результати навчання.

Мета: є набуття здобувачем теоретичних знань, формування професійних компетентностей та практичних навичок в галузі управління проектами, як парадигми системного, процесного, ситуаційного, стандартизованого підходів, для ефективного використання отриманих знань в процесі формування та реалізації науково-дослідного проекту в системі управління охороною здоров'я.

Завдання:

1. Вивчення організаційно-економічних відносин, які визначають процедуру управління проектами як ідеєю наукового дослідження в системі охорони здоров'я відповідно до Національної концепції розвитку системи громадського здоров'я.
2. Освоєння основ процедури зародження, розробки і впровадження ідеї проекту.
3. Формування вмінь та навичок щодо комплексного дослідження ринку медичних послуг, використання знань про маркетингове планування проектів в системі охорони здоров'я.
4. Формування вмінь та навичок щодо визначення вартості розробки та реалізації проектів в охороні здоров'я, а також системи контролю за його ефективністю.
5. Формування вмінь та навичок щодо фандрейзінгу та використання ресурсів в проектній діяльності, технологій стратегічного планування та аналізу, методів управління проектами в медичних закладах.

Процес вивчення дисципліни спрямований на формування елементів наступних компетентностей:

Загальних (ЗК):

- ЗК 1. Здатність проведення досліджень на відповідному рівні.
- ЗК 6. Здатність генерувати нові ідеї (креативність).
- ЗК 8. Здатність знати та розуміти предметну область та професійну діяльність.
- ЗК 9. Здатність до адаптації та прийняття обґрунтованого рішення в новій ситуації.

Спеціальних (СК):

СК 4. Здатність до ефективного використання та розвитку ресурсів закладу охорони здоров'я.

СК 7. Здатність розробляти проекти, управляти ними, виявляти ініціативу та підприємливість.

СК 10. Здатність до управління організацією та її розвитком.

Програмні результати навчання (ПРН):

ПРН 3. Проектувати ефективні системи управління організаціями.

ПРН 4. Обґрунтовувати та управляти проектами, генерувати підприємницькі ідеї.

ПРН 8. Застосовувати спеціалізоване програмне забезпечення та інформаційні системи для вирішення задач управління організацією.

У результаті вивчення навчальної дисципліни здобувач вищої освіти повинен:**Знати:**

- теоретичні та методологічні основи управління проектами, тенденції його розвитку у публічному секторі, та роль у забезпеченні належного рівня та якості надання послуг охорони здоров'я;
- характерні особливості проектів у сфері охорони здоров'я та розуміти основи розроблення суспільно-важливих проектів, зокрема, відповідно до стратегічних пріоритетів розвитку системи охорони здоров'я на місцевому та регіональному рівнях;
- сутність інноваційності проектів розвитку у сфері охорони здоров'я ;
- системи формування, розподілу та освоєння освітніх та наукових грантів на національному та міжнародному рівні;
- умови участі та технологію підготовки заявки на грант, планування та розподіл ресурсів, контроль за їх використання та звітування за гранові кошти;
- формування структури проекту, технологію розробки проекту та систему управління якістю проектів.

Вміти:

- приймати управлінські рішення із забезпечення і реалізації проектної діяльності закладів охорони здоров'я;
- володіти технологіями управління системою охорони здоров'я, плануванням, організацією та контролем виконання завдань державних, регіональних, галузевих (міжгалузевих) програм і проектів розвитку відповідної території чи галузі;
- управляти ресурсами медичної установи з позиції ефективності, планувати ціни на медичні послуги в закладах охорони здоров'я державної та приватної форм власності в процесі формування та розвитку проектної діяльності;
- визначати ефективність діючих форм і методів управління проектами за результатами аналізу результатів дослідження на завершальних стадіях проекту, на основі вітчизняного і зарубіжного досвіду в контексті європейської інтеграції.

3. Зміст навчальної дисципліни

Тема 1. Сутність системного управління проектами в охороні здоров'я

Суть поняття управління проектами. Основні характеристики проекту, які відрізняють його від інших видів робіт, які виконуються в закладах охорони здоров'я. Передумови, джерела, причини та ключові напрями змін сучасного середовища проектного управління. Поняття менеджмент-орієнтованого управління та менеджменту охорони здоров'я, їх ключові ознаки та принципи функціонування. Особливості розроблення документів стратегічного характеру (стратегій, програм, концепцій, проектів) у сфері охорони здоров'я та надання медичних послуг. Системні властивості проекту. Методологія системного аналізу. Групи процесів управління проектами.

Тема 2. Формування і наповнення структури проекту, з використанням критеріїв WBS та SWOT - аналізу

Стратегічне планування в системі проектного менеджменту. Принципи та процедура SWOT – аналізу. Функції, підсистеми та методи управління проектами. Підсистеми управління проектом включають: управління змістом і обсягами робіт, часом, тривалістю, вартістю, якістю, поставками, розподілом ресурсів, ризиками, та інформацією. Методи управління проектами.

Ініціація проекту. Планування цілей проекту. Розробка ієрархічної структури робіт (WBS). Підтвердження цілей проекту. Контроль над змінами цілей.

Загальна характеристика та значення структуризації проекту. Основні завдання структуризації проекту. Основні підходи до структуризації проекту.

Можливі помилки структуризації проекту. Поєднання структур проекту. Організаційної структури проекту та структури витрат проекту.

Тема 3. Розробка проекту в системі охорони здоров'я з урахуванням критеріїв SMART та життєвого циклу проекту.

Поняття життєвого циклу проекту та зміст основних його фаз. Класифікація проектів в залежності від ЖЦП. Виокремлення проектів за такими ознаками, як масштаб, складність, термін реалізації, вимоги щодо якості, вимоги щодо обмеження ресурсів, рівень учасників, характер цільового завдання, головна причина виникнення проекту. Планування життєвого циклу проекту як процедура управлінського вибору. Учасники й оточення проекту. Життєвий цикл проекту медичного закладу.

Ініціалізація проекту: розробка концепції проекту, формування ідеї проекту, попереднє пророблення цілей та завдань проекту, передпроектні дослідження можливостей виконання проекту, заключні проектні дослідження. Структура проектного аналізу: технічний аналіз, комерційний аналіз, фінансовий аналіз, екологічний аналіз, організаційний аналіз, соціальний аналіз, економічний аналіз.

Тема 4. Специфічні особливості планування розробки і впровадження проектів в охороні здоров'я

Поступове втілення «Національної стратегії реформування системи охорони здоров'я» передбачає подальше оновлення на всіх рівнях системи філософії управління медичними установами за рахунок підвищення якості управління портфелями і програмами проектів. В ході медичної реформи з квітня 2020 року державні та комунальні заклади охорони здоров'я перейшли на фінансування від НСЗУ. Уже навіть в цьому аспекті актуальними є питання управління змінами. Методологічні підходи до планування проектів (принципи планування проектів). Зміст концептуального, стратегічного та тактичного планування.

Схеми управління проектами. Сутність сіткового та календарного планування. Поняття та доцільність розробки сіткового графіка. Методи календарного планування. Сіткові графіки: основна мета та завдання розробки. Основні принципи побудови та відмінності стрілчастих графіків та графіків передування. Види логічних зв'язків у сіткових графіках. Побудова умовних діаграм. Система PERT. Методологія обчислення

параметрів сіткового графіка: ранніх та пізніх строків початку і закінчення, визначення критичного шляху, критичних та некритичних робіт, запасу часу по некритичних роботах.

Тема 5. Організація процедури презентації та захисту проєкту. Орієнтація на результат.

Створення портфоліо проєкту для презентації: Опис проблеми, на вирішення якої спрямовано проєкт. Визначення мети, завдання, предмету та об'єкту, проєкту аспіранта. Визначення границь зовнішнього та внутрішнього середовища дії проєкту. Визначення наукової та практичної новизни проєкту, в рамках обраного дослідження. Очікувані результати / зміни в період формування та реалізації проєкту. Досвід з реалізації подібних проєктів. Позиціонування проєкту як індивідуальної наукової діяльності. Оприлюднення результатів дослідження. Захист індивідуального проєкту.

4. Структура навчальної дисципліни

Денна форма навчання

Назви тем	Кількість годин					
	Усього	у тому числі				
		лекції	семінари	практичні	лабораторні	СРС
Тема 1. Сутність системного управління проєктами в охороні здоров'я	12	4	0	4	0	4
Тема 2. Формування і наповнення структури проєкту, з використанням критеріїв WBS та SWOT - аналізу	22	2	0	6	0	14
Тема 3. Розробка проєкту в системі охорони здоров'я з урахуванням критеріїв SMART та життєвого циклу проєкту.	12	4	0	6	0	2
Тема 4. Специфічні особливості планування розробки і впровадження проєктів в охороні здоров'я	22	4	0	4	0	14
Тема 5. Організація процедури презентації та захисту проєкту. Орієнтація на результат.	22	4	0	4	0	14
Усього годин	90	18	0	24	0	48

Заочна форма навчання

Назви тем	Кількість годин					
	Усього	у тому числі				
		го	лекції	семінари	практичні	лабораторні
Тема 1. Сутність системного управління проектами в охороні здоров'я	12	1	0	2	0	9
Тема 2. Формування і наповнення структури проекту, з використанням критеріїв WBS та SWOT - аналізу	22	1	0	2	0	19
Тема 3. Розробка проекту в системі охорони здоров'я з урахуванням критеріїв SMART та життєвого циклу проекту.	12	1	0	2	0	9
Тема 4. Специфічні особливості планування розробки і впровадження проектів в охороні здоров'я	22	2	0	2	0	18
Тема 5. Організація процедури презентації та захисту проекту. Орієнтація на результат.	22	1	0	2	0	19
Усього годин	90	6	0	10	0	74

5. Теми лекційних / семінарських / практичних / лабораторних занять

5.1. Теми лекційних занять

№	Назва теми	Денна форма Кількість годин	Заочна форма Кількість годин
1.	Тема 1. Сутність системного управління проектами в охороні здоров'я	4	1
2.	Тема 2. Формування і наповнення структури проекту, з використанням критеріїв WBS та SWOT - аналізу	2	1
3.	Тема 3. Розробка проекту в системі охорони здоров'я з урахуванням критеріїв SMART та життєвого циклу проекту.	4	1
4.	Тема 4. Специфічні особливості планування розробки і впровадження проектів в охороні здоров'я	4	2
5.	Тема 5. Організація процедури презентації та захисту проекту. Орієнтація на результат.	4	1
	Разом	18	6

5.2. Теми семінарських занять

Семінарські заняття не передбачені.

5.3. Теми практичних занять

№	Назва теми	Денна форма Кількість годин	Заочна форма Кількість годин
1.	Тема 1. Сутність системного управління проектами в охороні здоров'я Індивідуальне опитування за питаннями теми. Розв'язання ситуаційних завдань за темою. Виконання тестових завдань за темою	4	2
2.	Тема 2. Формування і наповнення структури проекту, з використанням критеріїв WBS та SWOT – аналізу Індивідуальне опитування за питаннями теми. Розв'язання ситуаційних завдань за темою. Виконання тестових завдань за темою	6	2
3.	Тема 3. Розробка проекту в системі охорони здоров'я з урахуванням критеріїв SMART та життєвого циклу проекту. Індивідуальне опитування за питаннями теми. Розв'язання ситуаційних завдань за темою. Виконання тестових завдань за темою	6	2
4.	Тема 4. Специфічні особливості планування розробки і впровадження проектів в охороні здоров'я Індивідуальне опитування за питаннями теми. Розв'язання ситуаційних завдань за темою. Виконання тестових завдань за темою	4	2
5.	Тема 5. Організація процедури презентації та захисту проекту. Орієнтація на результат. Захист проекту.	4	2
	Разом	24	10

5.4. Теми лабораторних занять

Лабораторні заняття не передбачені.

6. Самостійна робота здобувача вищої освіти

№	Назва теми	Денна форма Кількість годин	Заочна форма Кількість годин
1.	Тема 1. Сутність системного управління проектами в охороні здоров'я Робота з літературою. Підготовка індивідуального завдання.	4	9
2.	Тема 2. Формування і наповнення структури проекту, з використанням критеріїв WBS та SWOT – аналізу Робота з літературою. Підготовка інд. завдання	14	19

3.	Тема 3. Розробка проєкту в системі охорони здоров'я з урахуванням критеріїв SMART та життєвого циклу проєкту. Робота з літературою. Підготовка індивідуального завдання	2	9
4.	Тема 4. Специфічні особливості планування розробки і впровадження проєктів в охороні здоров'я Робота з літературою. Підготовка індивідуального завдання	14	18
5.	Тема 5. Організація процедури презентації та захисту проєкту. Орієнтація на результат. Робота з літературою. Захист індивідуального завдання	14	19
	Разом	48	74

7. Методи навчання

Лекції.

Практичні заняття:

- словесні методи: бесіда, пояснення, дискусія, обговорення проблемних ситуацій;
- наочні методи: ілюстрація (у тому числі мультимедійні презентації);
- практичні методи: виконання тестових завдань, вирішення ситуаційних завдань.

Самостійна робота:

- самостійна робота з рекомендованою основною та додатковою літературою, з електронними інформаційними ресурсами, підготовка до практичних занять;
- самостійне виконання індивідуального завдання, розробка проєкту в сфері охорони здоров'я, підготовка доповіді та презентації для захисту індивідуального завдання.

8. Форми контролю та методи оцінювання (у т.ч. критерії оцінювання результатів навчання)

Поточний контроль:

- усний контроль: індивідуальне опитування за питаннями відповідної теми;
- письмовий контроль: оцінювання розв'язання ситуаційних завдань за відповідними темами, оцінювання виконання індивідуального завдання;
- тестовий контроль: оцінювання виконання тестових завдань за темами.

Підсумковий контроль: іспит.

Оцінювання поточної навчальної діяльності на практичному занятті:

1. Оцінювання теоретичних знань з теми заняття:
 - методи: індивідуальне опитування за питаннями відповідної теми, участь здобувачів в обговоренні проблемних ситуацій
 - максимальна оцінка – 5, мінімальна оцінка – 3, незадовільна оцінка – 2.
2. Оцінка теоретичних знань за темою заняття:
 - методи: оцінювання виконання тестових завдань за відповідною темою
 - максимальна оцінка – 5, мінімальна оцінка – 3, незадовільна оцінка – 2.
3. Оцінка практичних навичок з теми заняття:
 - методи: оцінювання розв'язання ситуаційних завдань (в т.ч. розрахункових) за відповідною темою
 - максимальна оцінка – 5, мінімальна оцінка – 3, незадовільна оцінка – 2.

Оцінка за одне практичне заняття є середньоарифметичною за всіма складовими і може мати лише цілу величину (5,0 - 4,0 - 3,0 – 2,0), яка округлюється за методом статистики.

Критерії поточного оцінювання на практичному занятті

Оцінка	Критерії оцінювання
Відмінно «5»	Здобувач бере активну участь у практичному занятті; демонструє глибокі знання, дає повні та детальні відповіді на запитання; бере активну участь у обговоренні проблемних ситуацій, користується додатковою навчально-методичною та науковою літературою; вміє сформулювати своє ставлення до певної проблеми; висловлює власні міркування, наводить доцільні практичні приклади; вміє знаходити найбільш адекватні форми розв'язання суперечностей. Тестові завдання виконані в повному обсязі, всі 100% відповідей на запитання є правильними, відповіді на відкриті питання – повні та обґрунтовані. Здобувач вільно вирішує ситуаційні завдання, впевнено демонструє практичні навички за темою заняття та вірно інтерпретує отримані дані, висловлює власну думку з теми завдання, демонструє творче мислення.
Добре «4»	Здобувач бере участь у практичному занятті; добре володіє матеріалом; демонструє необхідні знання, але дає відповіді на запитання з деякими помилками; бере участь у обговоренні проблемних ситуацій, користується основною навчально-методичною та науковою літературою; висловлює власну думку з розв'язання практичних ситуацій з теми заняття. Тестові завдання виконані в повному обсязі, не менш ніж 80% відповідей на запитання є правильними, відповіді на відкриті питання - загалом правильні, проте наявні деякі помилки у визначеннях. Здобувач вірно вирішує ситуаційні завдання, але допускає незначні неточності та демонструє більш стандартизовані практичні навички за темою заняття при вірній інтерпретації отриманих даних, висловлює власну думку з теми завдання, демонструє критичне мислення.
Задовільно «3»	Здобувач іноді бере участь у практичному занятті; частково виступає і задає питання; допускає помилки під час відповідей на запитання; показує пасивну роботу на практичних заняттях; показує фрагментарні знання понятійного апарату і літературних джерел. Тестування виконано в повному обсязі, не менш ніж 50% відповідей є правильними, відповіді на відкриті питання - не логічні, з явними суттєвими помилками у визначеннях. Здобувач не достатньо володіє матеріалом для вирішення ситуаційних завдань, невпевнено демонструє практичні навички за темою заняття та інтерпретує отримані дані з суттєвими помилками, не висловлює свою думку з теми ситуаційного завдання.
Незадовільно «2»	Здобувач не бере участь у практичному занятті, є лише спостерігачем; ніколи не виступає і не задає питання, незацікавлений у вивченні матеріалу; дає неправильні відповіді на запитання, показує незадовільне знання понятійного апарату і літературних джерел. Тестування не виконано. Ситуаційне завдання не виконано.

Оцінювання індивідуального завдання:

1. Оцінювання якості виконання індивідуального завдання:
 - максимальна оцінка – 5, мінімальна оцінка – 3, незадовільна оцінка – 2.
2. Оцінка доповіді, презентації та захисту індивідуального завдання
 - максимальна оцінка – 5, мінімальна оцінка – 3, незадовільна оцінка – 2.
3. Оцінка участі здобувача в оцінці інших індивідуальних завдань та їх критичний аналіз:
 - максимальна оцінка – 5, мінімальна оцінка – 3, незадовільна оцінка – 2.

Оцінка за індивідуальне завдання є середньоарифметичною за всіма складовими і може мати лише цілу величину (5,0 - 4,0 - 3,0 – 2,0), яка округлюється за методом статистики.

Критерії оцінювання індивідуального завдання

Оцінка	Критерії оцінювання
Відмінно «5»	Індивідуальне завдання та презентація виконані самостійно та оригінально, оформлення відповідає вимогам, завдання повністю розроблене за запропонованою структурою; здобувач вільно презентує матеріал; зміст презентації не перевантажений слайдами з текстовим матеріалом; здобувач формулює самостійні ґрунтовні судження, які підкріплені фактичними доказами, інформація на слайдах подана переважно схематично із використанням самостійно розроблених схем, малюнків, графіків, містить посилання на джерела, які відповідно оформлені та є актуальними.
Добре «4»	Індивідуальне завдання та презентація виконані самостійно, оформлення відповідає вимогам, завдання розроблене за запропонованою структурою із незначними порушеннями; аналіз самостійний, але містить незначні неточності; здобувач добре пояснює матеріал, формулює самостійні висновки; інформація у презентації подана переважно із використанням самостійно розроблених схем, малюнків, графіків, містить посилання на джерела, які відповідно оформлені та є актуальними.
Задовільно «3»	Індивідуальне завдання та презентація виконані самостійно, оформлення відповідає вимогам із незначними порушеннями, завдання частково розроблене за запропонованою структурою; аналіз лише теоретичний, описовий та містить неточності; здобувач пояснює матеріал не впевнено, формулює лише загальні висновки (або взагалі не може їх сформулювати), інформація у презентації подана з посиланням на джерела, однак вони оформлені із помилками.
Незадовільно «2»	Індивідуальне завдання не виконано. Не зараховуються індивідуальні завдання та презентації, які виконані не самостійно або запозичені з мережі Інтернет.

Здобувач допускається до іспиту, якщо він виконав усі завдання робочої програми навчальної дисципліни, приймав активну участь у практичних заняттях, виконав та захистив індивідуальне завдання та має середню поточну оцінку не менше ніж 3,0 і не має академічної заборгованості.

Здобувачі заочної форми навчання допускаються до участі в екзаменаційній сесії, якщо вони не мають заборгованості за попередній семестр і до початку екзаменаційної сесії виконали види робіт, передбачені робочою програмою навчальної дисципліни (виконання індивідуального завдання).

Зміст і структура екзаменаційних білетів визначаються рішенням кафедри менеджменту охорони здоров'я ОНМедУ.

Оцінка за іспит є середньоарифметичною за всіма складовими за традиційною

чотирибальною шкалою і має величину, яка округлюється за методом статистики з одним десятковим знаком після коми.

Оцінювання результатів навчання під час підсумкового контролю

Зміст оцінюваної діяльності	Кількість балів
Виконання тестового завдання (відповіді на питання з теми 1)	1
Виконання тестового завдання (відповіді на питання з теми 2)	1
Виконання тестового завдання (відповіді на питання з теми 3)	1
Виконання тестового завдання (відповіді на питання з теми 4)	1
Виконання тестового завдання (відповіді на питання з теми 5)	1
Загалом	5

Критерії оцінювання результатів навчання на іспиті

Оцінка	Критерії оцінювання
Відмінно «5»	Здобувач всебічно знає зміст теоретичних питань, вільно володіє професійною та науковою термінологією, використовує набуті знання при вирішенні тестових завдань. Здобувач правильно відповів на всі поставлені питання (більш ніж 85% відповідей на запитання є правильними), точно дотримувався алгоритму виконання тесту.
Добре «4»	Здобувач достатньо глибоко і всебічно знає зміст теоретичних питань, володіє професійною та науковою термінологією, використовує набуті знання при вирішенні тестових завдань. Здобувач допустив незначні похибки у відповідях на поставлені питання (не менш ніж 75% відповідей є правильними), дотримувався алгоритму виконання тесту.
Задовільно «3»	Здобувач у неповному обсязі знає зміст теоретичних питань, володіє лише базовим обсягом теоретичних знань, неточно використовує професійну та наукову термінологію. Здобувач припустився значних похибок у алгоритмі виконання тесту та у відповідях на поставлені питання (не менш ніж 60% відповідей є правильними).
Незадовільно «2»	Здобувач не опанував основний обсяг теоретичних знань, виявив низький рівень володіння професійною та науковою термінологією. Здобувач не зміг застосовувати теоретичні знання при вирішенні тестових завдань. Здобувач здебільшого не виконав тестові завдання (у більшості випадків не дав відповіді) та припустився грубих помилок і похибок (менш ніж 60% відповідей є неправильними або тестове завдання взагалі не виконано).

9. Розподіл балів, які отримують здобувачі вищої освіти

Бали за навчальну дисципліну для здобувачів, які успішно опанували робочу програму навчальної дисципліни, конвертуються з традиційної чотирибальної шкали за абсолютними критеріями у бали за 200-бальною шкалою, які наведено у таблиці:

Таблиця конвертації традиційної оцінки у багатобальну шкалу

Традиційна чотирибальна оцінка	Багатобальна шкала
Відмінно («5»)	185 – 200
Добре («4»)	151 – 184
Задовільно («3»)	120 – 150
Незадовільно («2»)	Нижче 120

Багатобальна шкала (200-бальна шкала) характеризує фактичну успішність кожного здобувача із засвоєння освітньої компоненти. Конвертація традиційної оцінки в 200-бальну виконується інформаційно-технічним відділом Університету програмою «Контингент».

10. Методичне забезпечення

- Робоча програма навчальної дисципліни
- Силабус навчальної дисципліни
- Методична розробка до лекцій з навчальної дисципліни
- Методична розробка до практичних занять з навчальної дисципліни
- Методичні рекомендації до самостійної роботи здобувачів вищої освіти
- Мультимедійні презентації
- Ситуаційні завдання за темами дисципліни
- Тестові завдання за темами дисципліни

Навчально-методична література:

- Менеджмент та маркетинг в охороні здоров'я: навчальний посібник / В.І. Борщ, О.В. Рудінська, Н.Л. Кусик. Херсон: Олді+, 2022. 264 с.
- Основи менеджменту та маркетингу в медицині: навчальний посібник / В.Г. Шутурмінський, Н.Л. Кусик, О.В. Рудінська. Одеса: Видавничий дім «Гельветика», 2020. 176 с.

11. Питання для підготовки до підсумкового контролю

1. Розкрийте поняття «проект», основні характеристики та класифікаційні ознаки проектів.
2. Перелічіть кроки реалізації проекту як циклу вирішення проблеми.
3. Охарактеризуйте модель управління проектами.
4. Охарактеризуйте життєвий цикл проекту.
5. Розкрийте зміст розробки проекту.
6. Перелічіть та коротко охарактеризуйте види проектного аналізу.
7. Розкрийте інструментарій проведення оцінки ефективності проектів.
8. Охарактеризуйте структуру техніко-економічного обґрунтування.
9. Розкрийте розробку організаційних структур для виконання проекту.
10. Охарактеризуйте процес планування проектів.
11. Охарактеризуйте процес управління змістом та терміном проекту.
12. Поясніть метод аналізу та оцінки ефективності проекту
13. Охарактеризуйте процес управління вартістю проекту.
14. Охарактеризуйте ресурси проекту.
15. Наведіть класифікаційні ознаки витрат проекту.
16. Розкрийте процес складання бюджету проекту, бюджетування проекту.
17. Розкрийте процес проекту управління людськими ресурсами.
18. Охарактеризуйте цілі, передумови, компоненти та інструменти проекту організаційної культури.
19. Наведіть структуру системи формування і управління командою проекту
20. Розкрийте вплив чинників мотивації протягом життєвого циклу проекту
21. Охарактеризуйте джерела конфліктів протягом часу реалізації проекту
22. Перелічіть та коротко охарактеризуйте основні моделі управління конфліктом в проектах.
23. Розкрийте процес управління комунікаціями при виконанні проекту.
24. Охарактеризуйте основні платформи управління комунікаціями проекту за японськими стандартами.

25. Розкрийте суть інформаційної системи управління проектом (ІСУП).
26. Охарактеризуйте спеціалізовані програмні комплекси, які застосовуються при управлінні проектами.
27. Охарактеризуйте модель планування і контролю проектів.
28. Охарактеризуйте основні інструменти контролю розкладу.
29. Охарактеризуйте проектні ризики за різними класифікаційними ознаками.
30. Охарактеризуйте процеси управління ризиками проекту.
31. Розкрийте зміст ідентифікації проектних ризиків.
32. Охарактеризуйте найпоширеніші методи якісного та кількісного аналізу ризиків проекту.
33. Охарактеризуйте стратегії реагування на ризики проекту.
34. Розкрийте концепцію управління якістю проекту.
35. Охарактеризуйте інструменти та методи забезпечення якості проекту.

12. Рекомендована література

Основна:

1. Андрієнко О. Управління проектами в бізнес-об'єднаннях малих і середніх підприємств: посібник. Київ, 2017. 77 с.
2. Борщ В. І., Рудінська О. В., Кусик Н. Л. Менеджмент та маркетинг в охороні здоров'я: навчальний посібник. Херсон: Олді+, 2022. 264 с. URL: <https://repo.odmu.edu.ua:443/xmlui/handle/123456789/12169>
3. Блага Н. В. Управління проектами: навч. посібник. Львів: Львівський державний університет внутрішніх справ, 2021. 152 с. URL: <http://dspace.lvduvs.edu.ua/bitstream/.pdf>
4. Бирюков В.С. Системы менеджмента качества и аудит в учреждениях здравоохранения (теория и практика индустриализации медицинской деятельности). Київ: Освіта України, 2016. 334 с.
5. Буріменко Ю. І., Галан Л. В., Лебедева І. Ю. Управління проектами: навч. посіб. /за ред. Ю. І. Буріменко. Одеса: ОНАЗ ім. О. С. Попова, 2017. 208 с.
6. Лехан В.М. Управління змінами в системі охорони здоров'я України: історія та уроки пілотних регіонів: навчальний посібник / В. М. Лехан, Л. В. Крячкова, В. В. Волчек. Дніпропетровськ, 2016. 53 с.
7. Методика розрахунку вартості послуги з медичного обслуговування: Постанова Кабінету Міністрів України від 27 грудня 2017 р. № 1075
8. Микитюк П. П. Управління проектами: навч. пос. [для студ. вищ. навч. закл.]. Тернопіль, 2014. 270 с.
9. Медичне право : підручник / за заг. ред. д-ра юрид. наук, проф. С.Б. Булеци; д-ра юрид. наук, доц. М.В. Менджул. Ужгород: ТОВ «РІК-У», 2021. 720 с. URL: <https://dspace.uzhnu.edu.ua/jspui/handle/lib/44786>
10. Основи менеджменту та маркетингу в медицині: навчальний посібник / В. Г. Шутурмінський, Н. Л. Кусик, О. В. Рудінська. Одеса: Видавничий дім «Гельветика», 2020. 176 с. URL: <http://dspace.onu.edu.ua:8080/handle/123456789/29900>
11. Основи менеджменту та маркетингу в медицині: навчальний посібник / В.Г. Шутурмінський, Н.Л. Кусик, О.В. Рудінська. Одеса: Видавничий дім «Гельветика», 2020. 176 с.
12. Петрович Й.М., Новаківський І.І. Управління проектами: підручник Львів: Видавництво Львівської політехніки, 2018. 396 с.
13. Управління підприємницькою діяльністю в галузі охорони здоров'я: монографія / О.В. Баєва, М.М. Білинська, Л.І. Жаліло та ін.; за ред. О.В. Баєвої, І.М. Солоненка. Київ: МАУП, 2007. 376 с.
14. Borshch V. I., Rudinska O. V., Kusyk N. L. Management and marketing in health care : manual. Kherson : Oldi+, 2022. 264 p. URL:

<https://repo.odmu.edu.ua:443/xmlui/handle/123456789/12184>

15. Martynyuk O. A., Borshch V. I., Rudinska O. V., Danylko M. V. Transformatsiyni protsesy rozvytku menedzhmentu u haluzi okhorony zdorovia [Transformational processes of management development in the field of health care]. *Rynkova ekonomika: suchasna teoriya ta praktyka upravlinnya*. 2021. № 3. P. 46 - 60.

Додаткова:

1. Когон К. Управління проектами / Кори Когон, Сьюзетт Блейкмор, Джеймс Вуд. 2018. URL: <https://www.yakaboo.ua/upravlenie-proektami-1639980.html>
2. Концепція МОЗ України «Концепція реформи охорони здоров'я у контексті процесів децентралізації». URL: http://trigger.in.ua/wp-content/uploads/2015/08/Health-Reform-and-Decentralization_policy-note-for-RPR.docx.
3. Менеджмент та адміністративне управління: навчальний посібник / О.А. Мартинюк, Н.І. Серебрянникова. Одеса: Видавничий дім «Гельветика», 2017. 540 с.
4. Мартинюк О.А. Впровадження бізнес-процесів для підвищення конкурентоспроможності медичних закладів. *Східна Європа: економіка, бізнес та управління*. 2016. № 2. URL: <http://www.easterneurope-ebm.in.ua/index.php/2-2016-ukr>
5. Мартинюк О.А., Курдибанська Н.Ф. Впровадження системи управління якістю в медичних закладах. *Причорноморські економічні студії*. 2016. № 6. С. 75-79.
6. Рудинська Е.В., Яромич С.А. Корпоративний менеджмент: Учебний посіб. Київ: КНТ, Єльга-Н. 2008. 416 с.

13. Електронні інформаційні ресурси

1. Всесвітня організація охорони здоров'я. URL: www.who.int/ru/index.html.
2. Державний заклад «Центр медичної статистики Міністерства охорони здоров'я України»: офіційний веб-сайт. URL: <http://medstat.gov.ua/ukr/main.html>.
3. Департаменті управління та контролю якості медичних послуг МОЗ України: офіційний веб-сайт. URL: <https://moz.gov.ua/en/struktura>.
4. Європейська база «Здоров'я для всіх». URL: <http://medstat.gov.ua/ukr/statreports.html>.
5. Європейське регіональне бюро Всесвітньої організації охорони здоров'я. URL: www.euro.who.int.
6. Лабораторія проблем економіки та управління в охороні здоров'я. URL: www.med122.com.
7. Медичний світ: професійна газета. URL: www.medsvit.org.
8. Медична інформаційна система: офіційний веб-сайт компанії Мед-експерт. URL: <http://medexpert.ua/ua/medichnij-zaklad/31-medichnij-zaklad/pro-rynku-v-iznoho-medychnoho-turyzmu-v-ukraini>.
9. Медико - правовий портал. URL: <http://103-law.org.ua>.
10. Міністерство охорони здоров'я України: офіційний веб-сайт. URL: <https://moz.gov.ua/>.
11. Національна служба здоров'я України: офіційний веб-сайт. URL: <https://nszu.gov.ua/pro-nszu>.
12. Охорона здоров'я. Державна служба статистики України: офіційний веб-сайт. URL: http://www.ukrstat.gov.ua/druk/publicat/kat_u/2018/zb/06/zb_zoz_17.xls.
13. Портал нормативних актів України та Всесвітньої медичної асоціації. URL: http://search.ligazakon.ua/search/law/npa/?s=search&idView=LZ_SUITE_NPA&beginPos=1&countBlock=10&kw2=82089
14. Український медичний часопис: медичний журнал. URL: www.umj.com.ua.
15. Health Strategy. European Commission: official web-site. URL: <https://ec.europa.eu/health/policies/background/review/strategy>.