

ЗАВДАННЯ «АНАЛІЗ ТА ОПТИМІЗАЦІЯ БІЗНЕС-ПРОЦЕСУ»

Мета: набуття здобувачем вищої освіти знань спеціальних компетентностей з моделювання та оптимізацію бізнес-процесів організації медичного закладу / фармацевтичної установи.

АНАЛІЗ БІЗНЕС-ПРОЦЕСУ ТА ОПТИМІЗАЦІЯ БІЗНЕС-ПРОЦЕСУ

« _____ »

Назва та адреса закладу _____

Узагальніть ключові моменти бізнесу на даний момент

Сутність та види діяльності _____

Список та описання медичних послуг / товарів _____

Тип закладу _____

Сформулюйте перелік ключових бізнес-процесів закладу _____

1. Оберіть будь-який бізнес-процес закладу та опишіть його (візуалізуйте цей процес через детальні блок-схеми¹).
2. Сформулюйте перелік показників цього процесу у таблиці 1
3. Опишіть ключові результати цього процесу та вимоги до нього (за допомогою BSC) у таблиці 1
4. У блок-схемі визначте таблиці 1:
 - відповідальність за реалізацію бізнес-процесу (відповідальних осіб за певні пункти детально визначеної блок-схеми)
 - ресурсне забезпечення бізнес-процесу (за певними пунктами детально визначеної блок-схеми)

№	Назва етапу	Показник	Опис результату	Відповідальна особа	Ресурсне забезпечення

5. Сформулюйте первинні пропозиції щодо покращення та модернізації бізнес-процесу
6. Сформулюйте план наступних кроків для оптимізації бізнес-процесу
7. Проаналізуйте, яким чином поєднати стратегію закладу з конкретними пропозиціями проаналізованого та удосконаленого бізнес-процесу.

¹ Для візуалізації можете використати інструмент на вибір: дерево цілей бізнес-процесів, алгоритмізація бізнес-процесів, графічна візуалізація бізнес-процесу, структуризація бізнес-процесів.