

ЗАВДАННЯ
«БЛОК-СХЕМА БІЗНЕС-ПРОЦЕСУ У VISIO»

Мета: набуття здобувачем вищої освіти знань спеціальних компетентностей з моделювання бізнес-процесу медичного закладу / фармацевтичної установи Visio (Microsoft Office)

БЛОК-СХЕМА
БІЗНЕС-ПРОЦЕСУ «_____»

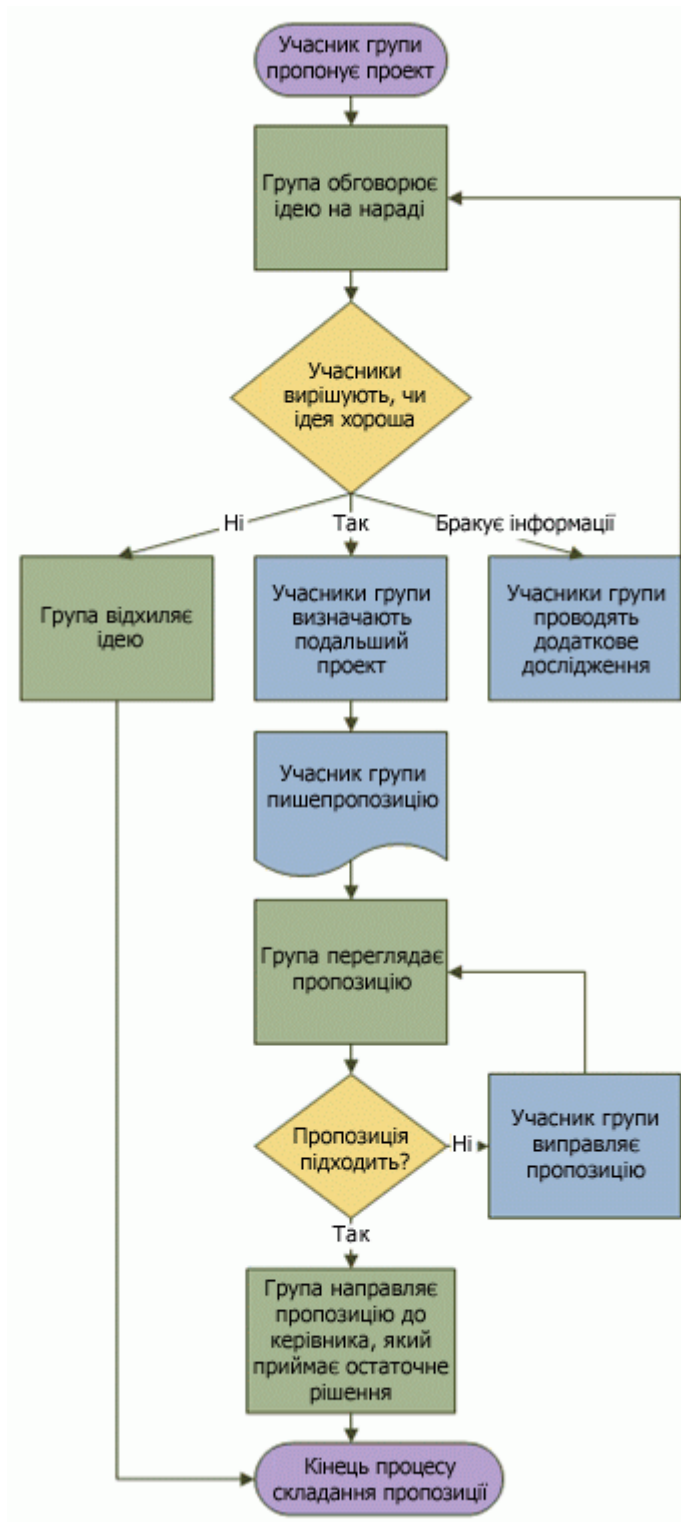
Назва закладу _____

Назва бізнес-процесу _____

Побудуйте блок-схему бізнес-процесу обраного Вами медичного закладу / фармацевтичної установи у Visio (<https://www.microsoft365.com/launch/visio?auth=2>).

Примітка:

Блок-схеми – це схеми, на яких зображено етапи певного процесу. Прості блок-схеми легко створювати й легко сприймати завдяки нескладним наочним фігурам. Шаблон Проста блок-схема в Visio містить фігури, за допомогою яких можна відобразити різні процеси, і це особливо корисно для відображення основних бізнес-процесів, таких як процес розробки пропозиції, показаний на рисунку нижче.



Алгоритм побудови:

Створення блок-схеми

1. Запустіть Visio.
2. Виберіть категорію **Блок-схема** .
3. Двічі клацніть **Проста блок-схема**.
4. Перетягніть на сторінку креслення фігури блок-схеми, що відповідають кожному кроку процесу, який документується.
5. З'єднайте фігури блок-схеми, утримуючи вказівник миші над першою фігурою, а потім виберіть маленьку стрілку, що з'явиться, яка вказує на фігуру, до якої потрібно з'єднатися. Якщо друга фігура розташована не прямо навпроти першої

фігури, виділіть і утримуйте маленьку стрілку, перетягніть її до другої фігури та відпустіть сполучну лінію посередині другої фігури.

6. Для введення тексту до фігури або сполучної лінії їх потрібно виділити. Завершивши введення тексту, виберіть пусту область сторінки.
7. Щоб змінити напрямок стрілки сполучної лінії, виберіть сполучну лінію, а потім на вкладці **Фігура** в групі **Стилі фігур** натисніть кнопку **Лінія**, наведіть вказівник миші на **пункт Стрілки** та виберіть потрібний напрямок і стиль стрілки.

Виправлення інтервалів та вирівнювання

1. Виділення всього вмісту на сторінці креслення.
2. На вкладці **Основне** в групі **Упорядкування** натисніть кнопку **Розташування**, а потім виберіть **автоматичне вирівнювання & пробілу**.

Призначення фігур блок-схеми

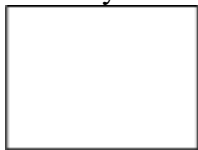
Під час відкриття шаблону **Проста блок-схема** також відкривається трафарет **Фігури простої блок-схеми**. Кожна фігура шаблону зображає окремий етап процесу. Однак, стандартне універсальне значення фігур відсутнє – будь-яка фігура може мати будь-яке значення, зрозуміле тим, хто створює і читає блок-схему. У більшості блок-схем використовується три або чотири фігури, якщо немає вагомий причини використовувати більше фігур.

Проте фігури Visio мають назви, які пояснюють їхнє використання. Найпоширеніші з них наведено нижче.

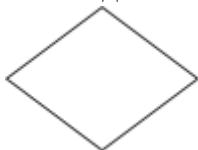
- **Початок/Кінець** Ця фігура використовується для позначення першого та останнього кроку процесу.



- **Процес** Ця фігура зображає етап у процесі. Це найбільш використовувана фігура у майже усіх процесах.



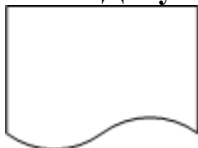
- **Рішення.** Ця фігура позначає точку, де наступний крок залежить від результатів рішення. Можуть мати місце кілька результатів, але у більшості випадків їх тільки два – так чи ні.



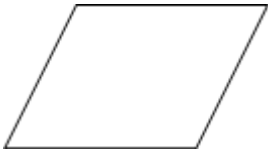
- **Підпроцес** Ця фігура використовується для позначення кількох етапів, які разом створюють підпроцес, визначений в іншому місці, часто на іншій сторінці того самого документу. Це зручно, коли схема велика та складна.



- **Документ.** Ця фігура зображає крок, результат якого – створення документа.



- **Дані.** Ця фігура вказує на надходження інформації до процесу ззовні або на її вихід із процесу. Ця фігура також використовується для зображення матеріалів та інколи називається фігура «Ввід/Вивід».



- **Посилання в межах сторінки.** Це маленьке коло вказує на те, що наступний (або попередній) крок розташований в іншому місці на цій сторінці креслення. Особливо це зручно для великих блок-схем, на яких в іншому разі довелося б використовувати довгу сполучну лінію, яку важко простежити.



- **Посилання на іншу сторінку.** Після перетягування цієї фігури на сторінку креслення відкривається діалогове вікно, в якому можна створити набір гіперпосилань між двома сторінками блок-схеми або між фігурою підпроцесу та окремою сторінкою блок-схеми, на якій зображено кроки такого підпроцесу.

