

**МІНІСТЕРСТВО ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я УКРАЇНИ
ОДЕСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ МЕДИЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ**

З В І Т

ГОЛОВИ ЕКЗАМЕНАЦІЙНОЇ КОМІСІЇ

САДЧЕНКО ОЛЕНИ ВАСИЛІВНИ

про проведення атестації випускників

**освітньо-професійної програми
«Управління охороною здоров'я та фармацевтичним бізнесом»
для другого магістерського рівня вищої освіти
за спеціальністю 073 МЕНЕДЖМЕНТ
галузі знань 07 «Управління та адміністрування»**

ОДЕСА – 2025

ЗМІСТ

1.	Загальна інформація	3
1.1.	Підготовча робота Одеського національного медичного університету (ОНМедУ) щодо організації п Проведення атестації випускників (АВ)	3
1.2.	Загальна характеристика контингенту здобувачів вищої освіти випускного курсу	4
1.3.	Загальна інформація про склад екзаменаційної комісії (ЕК)	6
2.	Організація проведення та підсумки АВ	7
2.1.	Характеристика матеріально-технічного та навчально- методичного забезпечення проведення АВ	7
2.2.	Підсумки складання АВ	8
2.2.1.	Характеристика змісту АВ	8
2.2.2.	Організація проведення та результати захисту кваліфікаційних робіт	8
2.2.3.	Результати захисту кваліфікаційних робіт здобувачами фармацевтичного денної та заочної форм здобуття вищої освіти	48
3.	Обговорення звіту голови ЕК	49

1. Загальна інформація

1.1. Підготовча робота Одеського національного медичного університету (ОНМедУ) щодо організації проведення атестації випускників (АВ)

Організація проведення атестації випускників (АВ) денної та заочної форм здобуття вищої освіти за спеціальністю 073 Менеджмент, освітньо-професійна програма «Управління охороною здоров'я та фармацевтичним бізнесом» https://onmedu.edu.ua/wp-content/uploads/2024/09/OPP_Upravlinnja-OZ.pdf, навчального плану денної та заочної форм освіти https://onmedu.edu.ua/wp-content/uploads/2024/09/NP_Upravlinnja-OZ_denna.pdf, https://onmedu.edu.ua/wp-content/uploads/2024/09/NP_Upravlinnja-OZ_zaochna.pdf здійснювалась відповідно до вимог Закону України від 01.07.2014 р. № 1556-VII «Про вищу освіту», Положення про організацію освітнього процесу в ОНМедУ від 23.06.2022 р.

У деканаті фармацевтичного факультету до початку АВ денної та заочної форм здобуття освіти були наявні такі документи:

- наказ ректора про затвердження персонального складу екзаменаційної комісії (№469-0 від 20.09.2024р.);
- розклад роботи ЕК (графік захисту, затв. протоколом кафедри менеджменту охорони здоров'я № 5 від 13.12.24);
- допуск випускників до випусної атестації за результатами передзахисту (затв. протоколом кафедри менеджменту охорони здоров'я № 5 від 13.12.24);
- наказ про затвердження тем кваліфікаційних робіт та наукових керівників (№722-с від 10.10.2024р.);
- індивідуальні навчальні плани (залікові книжки) здобувачів, допущених до складання АВ;
- підготовка, оформлення та захист кваліфікаційної роботи: методичні вказівки для здобувачів другого (магістерського) рівня вищої освіти спеціальності 073 «Менеджмент» денної та заочної форми навчання (<https://repo.odmu.edu.ua/xmlui/bitstream/handle/123456789/14028/Borshch.pdf?sequence=1>);
- відгук наукового керівника з характеристикою діяльності випускника під час виконання кваліфікаційної роботи;
- рецензія (зовнішнього рецензента) на кожну кваліфікаційну роботу
- довідка про перевірку на плагіат із зазначенням рівня оригінальності тексту не менш 75%

Підготовча робота до проведення АВ на фармацевтичному факультеті на кафедрі менеджменту охорони здоров'я проводилась гарантом освітньо-професійної програми д.е.н. доц. Борщ В.І., завідувачкою кафедри к.е.н., доц. Рудінською О.В., систематично контролювалась ректом університету, проректором з науково-педагогічної роботи та деканом фармацевтичного

факультету. У результаті проведена робота сприяла належній організації проведення атестації випускників денної та заочної форм здобуття освіти.

Перелік заходів з організації АВ наведено в табл. 1.1.

Таблиця 1.1

Перелік заходів ОНМедУ з організації проведення АВ

№ з/п	Назва заходу	Терміни	Відмітка про виконання
1.	Ознайомлення здобувачів вищої освіти та викладачів з методичними вказівками: Підготовка, оформлення та захист кваліфікаційної роботи: методичні вказівки для здобувачів другого (магістерського) рівня вищої освіти спеціальності 073 «Менеджмент» денної та заочної форми навчання	14-25.09 2023 р.	Виконано
2.	Затвердження тем та керівників кваліфікаційних робіт	29.01.2024р.	Виконано
3.	Складання та затвердження наказом по університету списку персонального складу ЕК (наказ Ректора університету №469-0 від 20.09.2024р)	20.09.2024р	Виконано
4.	Складання та затвердження розкладів передзахисту та захисту кваліфікаційних робіт (Розпорядження декана фармацевтичного факультету № 05-06/560 від 09.10.2024р.)	9.10.2024	Виконано
5.	Затвердження тем, керівників та рецензентів кваліфікаційних робіт (Наказ Ректора №722-с від 10.10.2024р.	10.10.2024р.	Виконано
6.	Організація зустрічі голови ЕК з випускниками, членами ЕК і професорсько-викладацьким складом	25.12.2024р.	Виконано

1.2. Загальна характеристика контингенту здобувачів випускного курсу

У 2024-2025 н.р. (осінній семестр) на 2 курсі за спеціальністю 073 Менеджмент, ОПП «Управління охороною здоров'я та фармацевтичним бізнесом» навчались:

- денної форми здобуття освіти 6 здобувачів.
- заочної форми здобуття освіти 33 здобувачів

Всі здобувачі навчались за умовами контракту-договору.

Згідно з наказом ректора ОНМедУ № 858-с від 12.12.2024 р. «Про допуск до випускної атестації здобувачів 2 курсу контрактної форми здобуття освіти спеціальності 073 Менеджмент 2024-2025 навчального року» до захисту кваліфікаційних робіт було допущено 6 здобувачів денної форми та згідно з наказом ректора ОНМедУ № 859-с від 12.12.2024 р. – 33 здобувачів заочної форми навчання.

Інформація про динаміку змін контингенту випускників упродовж навчання в ОНМедУ наведена в табл. 1.2.а-б.

Таблиця 1.2.а

**Динаміка змін контингенту здобувачів випускного курсу
освітньо-кваліфікаційного рівня «магістр» за спеціальністю 073
«Менеджмент», денної форми навчання**

№ з/П	Назва показника	Кількість (абсолютна, відносна)
1.	Усього осіб, які початково були зараховані на навчання	8
2.	Усього здобувачів випускного курсу	6
3.	Усього здобувачів, які допущені до складання АВ	6
4.	Усього здобувачів, яких відраховано, з них: – за власним бажанням; – за невиконання навчального плану; – за порушення умов контракту; – з інших причин.	2 0 0 0
5.	– Усього здобувачів, яких поновлено на навчання, з них: здобувачів ОНМедУ; – переведених з інших ЗВО.	0 0
6.	Усього здобувачів: – яким була надана академічна відпустка; – які проходили повторне навчання.	0

Таблиця 1.2.б

**Динаміка змін контингенту здобувачів випускного курсу
освітньо-кваліфікаційного рівня «магістр» за спеціальністю 073
«Менеджмент», заочної форми навчання**

№ з/П	Назва показника	Кількість (абсолютна, відносна)
1.	Усього осіб, які початково були зараховані на навчання	34
2.	Усього здобувачів випускного курсу	33
3.	Усього здобувачів, які допущені до складання АВ	33
4.	Усього здобувачів, яких відраховано, з них: – за власним бажанням; – за невиконання навчального плану;	1 0

	– за порушення умов контракту; – з інших причин.	0
5.	– Усього здобувачів, яких поновлено на навчання, з них: здобувачів ОНМедУ; – переведених з інших ЗВО.	0
6.	Усього здобувачів: – яким була надана академічна відпустка; – які проходили повторне навчання.	0

1.3. Загальна інформація про склад екзаменаційної комісії (ЕК), екзаменаторів тощо

Склад ЕК затверджений Ректором ОНМедУ наказом №469-0 від 20.09.2024 р.

Головою ЕК у 2024 році призначено Олену САДЧЕНКО: докторку економічних наук, професорку, завідувачку кафедри маркетингу та бізнес адміністрування ОНУ ім. І.І. Мечникова.

Загальна інформація про склад ЕК наведена у табл. 1.3.

Таблиця 1.3

Загальна інформація про склад ЕК

№ з/п	Особи	Інформація
1.	Голова ЕК	наказ Ректора №469-0 від 20.09.2024р. Олена САДЧЕНКО доктор економічних наук, професор, завідувач кафедри маркетингу та бізнес адміністрування ОНУ ім. І.І. Мечникова
2.	Склад ЕК	наказ Ректора №469-0 від 20.09.2024р. Ліана УНГУРЯН , д.фарм.н., професор, декан фармацевтичного факультету Тетяна МОСКАЛЕНКО доктор медичних наук, професор, директор центру перинатальної допомоги КНП МКЛ №10 ОМР Олена РУДІНСЬКА кандидат економічних наук, доцент, завідувачка кафедри менеджменту охорони здоров'я Наталія КУСИК кандидат економічних наук, доцент кафедри менеджменту охорони здоров'я
3.	Секретар ЕК	Марія ФОМИЧЕВА

		лаборант кафедри менеджменту охорони здоров'я
4.	Екзаменатори, зокрема: – доктори наук, професори – кандидати наук, доценти – без наукового ступеня	3 2 0
5.	Особи, задіяні у проведенні АВ (наукові співробітники; фахівці з відповідних видів виробничої діяльності, представники галузевих об'єднань роботодавців, працівники науково-дослідних інститутів, інших вищих навчальних закладів тощо)	Світлана КОТЮЖИНСЬКА, проректор з науково-педагогічної роботи ОНМедУ, д.мед.н, професор Едуард БУРЯЧКІВСЬКИЙ, проректор з навчальної роботи ОНМедУ, к.мед.н., доцент Натела КОРДЗАЯ, професор кафедри маркетингу, підприємництва і торгівлі, Одеський національний технологічний університет, д.ек.н., професор, академік Альбіна ХАКІМОВА, заступник начальника управління - начальник відділу договірної роботи управління у м. Одесі та в Одеській області Південного міжрегіонального департаменту НСЗУ

2. Організація проведення та підсумки АВ

2.1. Характеристика матеріально-технічного та навчально-методичного забезпечення проведення ВА

Захист кваліфікаційних робіт відбувався у змішаному форматі (переважно ОФФЛАЙН) з використанням платформи Microsoft Teams.

У зв'язку із наявністю в університеті електронної бібліотеки, можливістю використання бібліотечних ресурсів, здобувачі мають доступ до повнотекстової електронної бази даних навчально-методичної літератури, яка налічує 3663 примірників; бази інформаційно-методичних матеріалів кафедр, які викладають здобувачам спеціальності 073 «Менеджмент», та розміщені в інформаційній системі ОНМедУ <https://info.odmu.edu.ua>

Отже, ресурси електронної бібліотеки та методичного забезпечення дисциплін сприяють 100 % забезпеченню випускників навчально-методичною літературою, необхідною для підготовки до АВ.

Матеріально-технічне та навчально-методичне забезпечення випускників на кафедрі менеджменту охорони здоров'я та інших кафедрах ОНМедУ, що викладають здобувачам спеціальності 073 «Менеджмент», (навчальні приміщення, обладнання, література тощо) в цілому залишається задовільним і дозволяє повністю виконувати вимоги стандарту вищої освіти,

ОПП, навчальних планів і програм з дисциплін, при підготовці магістрів зі спеціальності 073 Менеджмент.

2.2. Підсумки складання випускної атестації

2.2.1. Характеристика змісту АВ. Атестація здобувачів другого (магістерського) рівня вищої освіти 2 курсу складалася з захисту кваліфікаційної роботи.

2.2.2. Організація, проведення та результати захисту кваліфікаційних робіт. Єдиною формою атестації підготовки магістра зі спеціальності 073 Менеджмент є виконання та захист кваліфікаційних робіт, які є результатом науково-дослідної роботи здобувача.

При виконанні та написанні кваліфікаційної роботи здобувач творчо застосовує набуті теоретичні знання та практичні навички з гуманітарних, соціально-економічних, фундаментальних та професійно-орієнтованих дисциплін. Метою підготовки кваліфікаційних робіт є розширення, систематизація та закріплення теоретичних знань, одержаних під час навчання в університеті, набуття навичок самостійного вирішення науково-дослідних та практичних завдань у галузі 07 Управління та адміністрування.

Виконання та захист кваліфікаційних робіт у 2024-2025 н.р. здійснювались відповідно до «Положення про порядок підготовки та захисту кваліфікаційних робіт студентами фармацевтичного та міжнародного факультету Одеського національного медичного університету», яке було затверджено на Центрально-координаційній методичній раді університету «23» грудня 2022 р. (протокол № 3) і ухвалено Вченою радою ОНМедУ «24» грудня 2022 р. (протокол № 5).

Захист кваліфікаційної роботи здійснювався в змішаному форматі (переважно ОФФЛАЙН) з використанням платформи Microsoft Teams на відкритому засіданні ЕК в присутності професорсько-викладацького складу та випускників за адресами: вул Тініста, 8, вул. Пастера 2а (приміщення, де відбувався захист кваліфікаційних робіт мають відповідно обладнані бомбосховища).

До захисту були допущені 6 здобувачів денної форми навчання (наказ ректора ОНМедУ № 858-с від 12.12.2024 р.) та 33 здобувачів заочної форми навчання (наказом ректора ОНМедУ № 859-с від 12.12.2024 р.).

Під час ВА відбувся захист кваліфікаційних робіт:

19 грудня 2024 р., протокол №1 засідання ЕК:

1. Чернова Тетяна Михайлівна (заочна форма навчання), наук. керівник д.екон.н., проф. Мартинюк О.А. **Вплив тайм - менеджменту на ефективність організації роботи менеджера сфери охорони здоров'я**

На підставі проведеного управлінського аналізу розроблено комплексну систему тайм-менеджменту в організаційно-психологічних аспектах та систему мотивації. Також було запропоновано створити колективний договір для співробітників медичного центру KIND, в якому буде чітко викладено та зафіксовано всі запропоновані заходи мотивації. Основні напрями роботи включають оптимізацію трудових ресурсів, раціональний розподіл працівників з різних посад і підвищення навантаження кожного працівника.

В результаті проведеного аналізу, вивчення інформації та опитування працівників Центру сімейної підтримки KIND сформульовано список завдань для покращення його функціонування. Усі функціональні завдання, згідно з бізнес-логікою класифіковані та вирішені на три типи: задачі стратегічного розвитку, задачі організаційного розвитку та задачі оптимізації процесів. Розроблено структуру мотиваційних заходів для співробітників, систему додаткових стимулів та трирівневу систему постійного професійного зростання.

Стратегія розвитку сімейного центру KIND на 2024–2025 роки і в довгостроковому періоді включає оновлення веб-сайту, реорганізацію з оптимізацією кадрової структури та організаційного пристрою, реконструкцію цокольного поверху та входної зони будівлі, встановлення пандусів та міні-ліфта для підтримки людей з обмеженими здібностями, перегляд поточних локальних протоколів з їх приведенням у відповідність до сучасними стандартами, покращення матеріально-технічної бази, розширення асортименту платних послуг та затвердження нових тарифів із значним збільшенням доходів від господарської діяльності.

Використано 80 літературних джерел.

Додано довідку про впровадження.

Апробація: Мартинюк О.А. Чернова Т.М. Вплив тайм-менеджменту на ефективність організації роботи менеджера сфери охорони здоров'я. *Сучасні напрями змін в управлінні охороною здоров'я: модернізація, якість, комунікація.* Міжнародна наукова конференція, 31 травня 2024 року, м. Одеса. Львів – Торунь : Liha-Pres, 2024. С. 187-191. URL: <http://catalog.liha-pres.eu/index.php/liha-pres/catalog/book/284>

2. Бондаренко Катерина Геннадіївна (заочна форма навчання), наук. керівник к.е.н., доц. Рудінська О.В. Маркетингові підходи до організації фармацевтичного бізнесу

Досліджено основні структурні складові фармацевтичного бізнесу в контексті управління охороною здоров'я; вивчено специфічні характеристики сегментування фармацевтичного ринку як елементу галузі охорони здоров'я; проаналізовано управлінський зарубіжний досвід регулювання фармацевтичного ринку; досліджено особливості функціонування аптечних мереж як частини фармацевтичного ринку; визначено специфічні управлінські та маркетингові підходи та інструменти у фармацевтичному та аптечному бізнесі; надано загальну організаційно-економічну характеристику всеукраїнської мережі аптек компанії

«Подорожник»; проаналізовано конкурентне середовище всеукраїнської мережі аптек компанії «Подорожник»; надано пропозиції щодо оптимізації аналізу конкурентів для розробки управлінських підходів та механізмів щодо маркетингової стратегії всеукраїнської мережі аптек «Подорожник»; надано пропозиції щодо визначення перспективних напрямків стратегії розвитку всеукраїнської мережі аптек «Подорожник».

Клінічні провізори за рівнем компетенції, набутих знань і навичок є найбільш придатними для роботи на посаді провізора - консультанта сімейної фармації в структурі аптечної мережі. Доречним таке позиціонування є в умовах, коли аптечні заклади укладають договори із НСЗУ за програмою реімбурсації лікарських засобів «Доступні ліки» та відпускають електронні рецепти.

Цифрова трансформація, яка у фармацевтичному бізнесі має великий потенціал становить фундамент сучасного менеджменту. Можливі стратегічні перспективи цифрової трансформації: електронні медичні записи та інформаційні системи управління медичними даними; телемедицина та дистанційні консультації; аналітика даних та штучний інтелект; мобільні додатки та Інтернет - платформи для моніторингу стану здоров'я та здорового способу життя; використання соціальних мереж для залучення та утримання пацієнтів і розвитку фармацевтичного бізнесу; впровадження програм лояльності та бонусних систем, що стимулює пацієнтів до регулярних візитів та обрання певних медичних закладів.

Використано 76 літературних джерел.

Додано довідку про впровадження.

Апробація: Nemchenko H., Bondarenko K. The psychology of marketing under martial law. *Сучасні напрями змін в управлінні охороною здоров'я: модернізація, якість, комунікація*: Міжнародна наукова конференція, 31 травня 2024 року, м. Одеса. Львів – Торунь : Liha-Pres, 2024. С. 145 – 147. URL: <http://catalog.liha-pres.eu/index.php/liha-pres/catalog/book/284>

3. Бондаренко Віта Геннадіївна (заочна форма навчання), наук. керівник к.е.н., доц. Рудінська О.В. **Економічна ефективність надання нових медичних послуг закладом охорони здоров'я**

Обстежено ефективність надання медичних послуг в умовах нестабільної економіки, вивчено сучасні управлінські тренди його розвитку. Наголошено на специфічних особливостях менеджменту медичної послуги як структурного елементу медичного ринку та методах просування медичних послуг в контексті маркетингового інструментарію. Проаналізовано проблеми здійснення оцінки економічної ефективності від впровадження нових та інноваційних медичних послуг, зокрема стратегію їх впровадження.

Надано управлінську характеристику діяльності Комунального некомерційного підприємства «Великомихайлівська багатопрофільна лікарня» Великомихайлівської селищної ради Одеської області та проведено моніторинг ефективності надання лікарнею медичних послуг. Запропоновано

основні напрямки підвищення ефективності просування нових медичних послуг на базі КНП «Великомихайлівська багатопрофільна лікарня».

Якісний аналіз кадрового стану лікарні показав, що в минулому році питома вага кількості медичних робітників вищої категорії склала більше половини - 64%, що забезпечує надання кваліфікованої медичної допомоги.

На основі здійсненого АБВ-аналізу розроблено першочергові завдання, що стають перед лікарнею та спрямовані на її подальший розвиток та підвищення ефективності просування нових медичних послуг.

На основі проведеного моніторингу розроблено заходи, спрямовані на покращення роботи лікарні, підвищення її ефективності, залучення більшої кількості пацієнтів, просування нових медичних послуг, що, у свою чергу, сприятиме зміцненню конкурентних позицій на медичному ринку.

Використано 60 літературних джерел.

Додано довідку про впровадження.

Апробація: Князькова В. Я., Бондаренко В. Г. Просування нових медичних послуг як складова маркетингової стратегії медичного закладу. *Сучасні напрями змін в управлінні охороною здоров'я: модернізація, якість, комунікація.* Міжнародна наукова конференція, 31 травня 2024 року, м. Одеса. Львів – Торунь : Liha-Pres, 2024. С. 36-40. URL: <http://catalog.liha-pres.eu/index.php/liha-pres/catalog/book/284>

4. Резніков Юрій Петрович (заочна форма навчання), наук. керівник д.екон.н., проф. Криленко В.І. **Аналіз світового досвіду управління лікувально-профілактичними установами та можливості їх адаптації в умовах національної економіки**

Зроблено акцент на аналізі використання сучасних технологій, зокрема цифрових рішень, для покращення ефективності роботи ЛПУ. Досліджено особливості управління людськими та фінансовими ресурсами в сфері охорони здоров'я, зокрема в контексті реформ, що відбуваються в Україні. У порівнянні з міжнародним досвідом, зокрема індійським, аналізуються перспективи оптимізації витрат на медичне обслуговування та підвищення ефективності використання державних і приватних ресурсів. Важливим аспектом є також впровадження телемедицини та електронних медичних карт, що дозволяє підвищити доступність медичних послуг, особливо в сільських та віддалених регіонах. Особливу увагу в роботі приділено системному підходу до управління медичними закладами, який полягає у забезпеченні інтеграції усіх елементів охорони здоров'я в єдину ефективну систему. Це включає в себе організацію лікувальних, профілактичних, наукових та освітніх процесів на всіх рівнях медичного обслуговування. Дослідження показує, що адаптація світових моделей управління медичними установами, зокрема досвіду Індії, може значно покращити ефективність роботи ЛПУ в Україні, сприяючи більш ефективному використанню ресурсів та підвищенню якості медичних послуг.

Індія активно впроваджує електронні медичні записи (ЕМЗ) та цифрові платформи для зберігання та обміну медичними даними, що значно підвищує ефективність роботи лікувальних установ і забезпечує пацієнтам зручний доступ до своїх медичних історій.

Телемедицина дозволяє лікарям консультувати пацієнтів онлайн, проводити діагностику і надавати рекомендації з лікування, що допомагає скоротити витрати на транспортування пацієнтів та лікарів, а також покращує доступ до медичних послуг у сільських і важкодоступних районах.

Моделі медичного страхування, популярні в Індії, можуть бути частково адаптовані для України для забезпечення більш рівного доступу до медичних послуг. В Індії програма Ayushman Bharat, яка забезпечує медичне страхування для найбідніших верств населення, є прикладом успішної моделі, яка дозволила охопити мільйони громадян.

Модернізація управлінських процесів та розвиток людських ресурсів: Успішний досвід Індії в управлінні медичними установами також полягає у підготовці медичних менеджерів, які мають достатні знання і навички для ефективного управління ресурсами та забезпечення високого рівня медичних послуг. Україні слід зосередитися на підвищенні кваліфікації медичних управлінців, впровадженні спеціалізованих курсів і програм з управління медичними установами.

Підвищення ефективності управління через використання технологій штучного інтелекту (ШІ): Індія активно використовує технології штучного інтелекту (ШІ) для автоматизації різних процесів у медичній сфері, таких як аналіз медичних зображень, моніторинг пацієнтів і прогнозування захворювань.

Використано 50 літературних джерел.

Апробація: Резніков Ю. П. Система кураторства ECTS у системі медичних закладів вищої освіти як фактор адаптації іноземних студентів до навчання. *Інновації в сучасній освіті: методологія, технології, дидактичні аспекти: матеріали науково-практичної конференції* м. Одеса, 15-16 вересня 2023 р. С. 21-23

5. Приболовець Ксенія Олексіївна (заочна форма навчання), наук. керівник к.мед.н. Бусел С.В. Управління персоналом як елемент стратегічного розвитку закладу охорони здоров'я

Розглядається досвід управління медичним персоналом у європейських клініках, зокрема на прикладі клініки Шаріте в Берліні, що дозволяє порівняти міжнародні практики з українським контекстом. Особлива увага приділена аналізу управлінських процесів у багатопрофільному медичному центрі Університетської клініки Одеського національного медичного університету, вивчено структуру та кадровий склад закладу, оцінено сильні та слабкі сторони його діяльності. На основі проведеного дослідження були розроблені пропозиції щодо покращення управлінських процесів, удосконалення системи мотивації та підвищення ефективності роботи медичного персоналу.

Наразі розпочато роботу зі створення єдиного електронного реєстру пацієнтів та впровадження сучасних систем управління медичною документацією для забезпечення ефективного обміну даними та збереження медичної інформації. Метою є забезпечення доступності та точності медичної інформації, що сприятиме поліпшенню взаємодії між медичним персоналом і пацієнтами. Розробка і впровадження нових програм забезпечить надійний захист персональних даних пацієнтів та конфіденційність медичної інформації.

В результаті детального аналізу діяльності університетської клініки Одеського національного медичного університету, що є однією з провідних клінік в Україні, було виявлено, що установа має великий потенціал для подальшого розвитку в управлінні персоналом. Одним із основних викликів є нестабільність кадрового складу, зокрема труднощі з підтриманням та залученням кваліфікованих медичних працівників.

Використано 71 літературне джерело.

Апробація:

1. Приболовец К.О., Рудінська О.В. Ефективність медичного персоналу в університетських клініках як запорука впровадження сучасних технологій в сфері громадського здоров'я. *Сучасні напрями змін в управлінні охороною здоров'я: модернізація, якість, комунікація: Міжнародна наукова конференція*, 31 травня 2024 року, м. Одеса. Львів – Торунь : Liha-Pres, 2024. с. DOI: <https://doi.org/10.36059/978-966-397-406-4-27>

2. Приболовец К.О., Бусел С.В., Рудінська О.В. Вплив кадрової міграції на процес формування госпітальних округів та кластерної мережі медичних закладів. Світ наукових досліджень. *Випуск 25: матеріали Міжнародної мультидисциплінарної наукової інтернет-конференції* (м. Тернопіль, Україна, м. Ополе, Польща, 14-15 грудня 2023 р.) / за ред. : О. Патряк та ін. ГО “Наукова спільнота”, WSZIA w Opolu. Тернопіль: ФО- П Шпак В.Б. 2023. с. 280-283

6. **Димар Сергій Едуардович** (денна форма навчання), наук. керівник д.пед.н., доц. Анненкова І.П. **Впровадження та управління проєктами в закладах охорони здоров'я**

Обґрунтовано теоретичні положення та практичні рекомендації щодо впровадження та управління проєктами в закладах охорони здоров'я. Досліджено теоретичні аспекти щодо поняття, класифікації, структури та етапів проєктів в закладах охорони здоров'я.

Вивчено основні підходи, особливості, ключові компетенції менеджерів в управлінні проєктами в закладах охорон здоров'я. Проаналізовано основні проблеми та виклики, які виникають у процесі впровадження та управління проєктами в закладах охорони здоров'я.

Надано характеристику діяльності приватного медичного закладу - Мережа медичних центрів «INTO-SANA».

Проаналізовано особливості роботи з персоналом в Мережі медичних центрів «INTO-SANA». Визначено специфіку надання послуг за медичними

програмами та програмами лояльності в Мережі медичних центрів «INTO-SANA». Проаналізовано зовнішнє та внутрішнє середовище Мережі медичних центрів «INTO-SANA».

Надано пропозиції щодо впровадження в практику діяльності Мережі медичних центрів «INTO-SANA» соціальних ініціатив. Запропоновано соціальні проєкти для Мережі медичних центрів «INTO-SANA» щодо підвищення клієнтоорієнтованості та покращання репутації.

SWOT-аналіз та PEST-аналіз, які були здійснені для Мережі медичних центрів «INTO-SANA» показали, що висока конкуренція на ринку приватних медичних послуг може знижувати частку ринку INTO-SANA, впливати на залучення нових пацієнтів та утримання вже існуючих. Сучасні пацієнти постійно підвищують свої вимоги до якості та комфорту медичних послуг. Суспільство формує очікування щодо етики та прозорості медичних послуг. Щоб залишатися конкурентоспроможною на медичному ринку, мережа медичних центрів INTO-SANA має зосередитися на своїх унікальних перевагах. Окрім інноваційних методів лікування, високого рівня сервісу та зручного розташування, до унікальних переваг INTO-SANA відноситься позитивна репутація.

Використано 65 літературних джерел.

Апробація: Nemchenko H., Dymar S. Marketing in the field of healthcare in Ukraine: key aspects and challenges. *Сучасні напрями змін в управлінні охороною здоров'я: модернізація, якість, комунікація: Міжнародна наукова конференція*, 31 травня 2024 року, м. Одеса. Львів – Торунь : Liha-Pres, 2024. С. 40 – 43. URL: <http://catalog.liha-pres.eu/index.php/liha-pres/catalog/book/284>

4. Закритов Денис Олексійович (денна форма навчання), наук. керівник к.е.н., доц. Кусик Н.Л. **Особливості бізнес – планування у закладах охорони здоров'я (на прикладі приватного медичного закладу)**

Досліджено цілі, завдання, методологію, стадії розробки бізнес-плану в охороні здоров'я; вивчено структурні елементи бізнес-плану, а саме: аналіз стану медичної галузі, юридичний, виробничий, маркетинговий, організаційний та фінансовий плани як частини бізнес-плану медичного закладу; проаналізовано стан галузі та надано характеристику медичного ринку для приватного медичного закладу; проаналізовано конкурентів та споживачів приватного медичного закладу; визначено план надання медичних послуг приватного медичного закладу; розроблено маркетинговий план для приватного медичного закладу; розроблено організаційний план діяльності приватного медичного закладу; надано пропозиції щодо фінансового планування діяльності приватного медичного закладу.

Беручи до уваги сильні та слабкі сторони основних конкурентів у наданні медичних послуг у сфері кардіології, Медичний центр «Herz» має на меті запропонувати наступні гарантії: гнучку системи цін та знижок на повторні консультації та дослідження, впровадження системи – «день

дослідження зі знижкою», знижки з урахуванням соціального фактору (переселенці, військові, інваліди), видання діагностичних висновків 2 мовами (українською та англійською).

Фінансовий план Медичного центру «Herz», розрахований для встановлених вимог, які ретельно окреслені в роботі, проект відкриття центру є досить прибутковим.

Перспективним напрямом розвитку Медичного центру «Herz» є розширення спектру послуг, зокрема, проведення магнітно-резонансної томографії серця. Це є перспективним діагностичним напрямом в сучасній кардіології, а також потенційно інноваційним (в м. Одеса це дослідження робить тільки один медичний центр). Також, подальшим перспективним напрямком є залучення інших спеціалістів та медичних послуг некардіального профілю (РГ органів грудної клітки, спірографія, УЗД нирок, тощо) з формуванням поліклініки з сімейними лікарями та профільними спеціалістами, підписання контрактів з НСЗУ та відкриття денного стаціонару, в якому пацієнти Медичного центру «Herz» зможуть отримати лікування, яке було призначено фахівцями.

Використано 57 літературних джерел.

Апробація: Кусик Н. Л., Закритов Д. О. Актуальність створення приватного медичного центру в галузі кардіології. *Сучасні напрями змін в управлінні охороною здоров'я: модернізація, якість, комунікація:* Міжнародна наукова конференція, 31 травня 2024 року, м. Одеса. Львів – Торунь : Liha-Pres, 2024. С. 87 – 90. URL: <http://catalog.liha-pres.eu/index.php/liha-pres/catalog/book/284>

7. Красіленко Тетяна Миколаївна (заочна форма навчання), наук. керівник к.е.н., доц. Рудінська О.В. Управління персоналом в закладах охорони здоров'я України

Проаналізовано причини, ознаки та стадії вигорання, проведено діагностику серед медичних працівників Центру первинної медико-санітарної допомоги Одеської області. Встановлено, що 75% працівників мали ознаки професійного вигорання, з яких 42% продемонстрували середній ступінь вираженості змін, а 33% — високий. На основі отриманих результатів було розроблено управлінські та індивідуальні заходи спрямовані на подолання та профілактику професійного вигорання медичного персоналу.

Акцентується, що професійне вигорання є загрозою не лише для окремих працівників, а й для системи охорони здоров'я в цілому. Тому, висновки підкреслюють необхідність системного підходу до профілактики вигорання, спрямованої на підтримку медиків, підвищення їх стресостійкості, покращення умов праці та забезпечення ефективного функціонування медичних закладів.

За допомогою застосування методу аналізу та синтезу з'ясовно сутність понять «управління кадрами», «заклад охорони здоров'я», «управлінська політика», «кадрова політика» та ін.. Метод абстрагування дозволив виділити

суть управління кадрами від інших завдань, які постають перед керівником ЗОЗ. Завдяки порівняльному аналізу вдалося виявити проблеми і створити методи їх вирішення. Класифікація допомогла структурувати отримані знання, розділити завдання та проблеми управління персоналом в ЗОЗ України. Моделювання надало можливість розробити та запустити в дію антикризову модель управління персоналом, адаптовану до сучасних викликів охорони здоров'я, для Затишанського центру первинної медико-санітарної допомоги Затишанської селищної ради Роздільнянського району Одеської області. В свою чергу, метод узагальнення надав змогу виділити основні моменти управління кадрами та зробити висновки у дослідженні.

У ході дослідження було детально вивчено ефективність функціонування, в тому числі організаційну структуру, фінансові аспекти, кадрову політику тощо. Застосовані різноманітні методики, одні із них є SWOT-, PESTLE-аналізи, досліджено конкурентні сили за моделлю Майкла Портера, сформовано АБВ-аналіз, оцінено заключні декларацій із лікарями закладів та багато іншого. Результати оцінки показали, що Затишанський центр є менш стабільним, порівняно із Захарівським, що обумовлено низкою організаційних, кадрових і стратегічних проблем. Це стало підґрунтям для ухвалення рішення щодо розробки антикризових заходів.

У третьому розділі було сформовано та впроваджено антикризову модель управління персоналом, яка враховує сучасні виклики галузі охорони здоров'я. Результати впровадження моделі засвідчили її ефективність: оптимізовано керівні процеси, підвищено мотивацію персоналу, поліпшено якість надання послуг і зміцнено адаптивність організації до кризових ситуацій.

Використано 76 літературних джерел.

Додано довідку про впровадження.

Апробація: Рудінська О.В., Красіленко Т.М. Актуальні завдання управління персоналом в закладах охорони здоров'я України. *Світ наукових досліджень*. Випуск 25: матеріали Міжнародної мультидисциплінарної наукової інтернет-конференції (м. Тернопіль, Україна, м. Ополе, Польща, 14-15 грудня 2023 р.) / за ред. : О. Патряк та ін. ГО "Наукова спільнота", WSZIA w Opolu. Тернопіль: ФОП Шпак В.Б., 2023. С. 283-286

20 грудня 2024 р., протокол №2 засідання ЕК:

9. Кострицький Євген Євгенович (заочна форма навчання), наук. керівник к.е.н., доц. Кусик Н.Л. **Особливості управління державним (комунальним) підприємством у галузі охорони здоров'я**

Досліджено сутність управління національною системою охорони здоров'я (мета, завдання, основні характеристики); вивчено сучасну нормативно-правову базу реформування національної системи охорони здоров'я в Україні; досліджено зарубіжний досвід управління національними

системами охорони здоров'я; визначено стан та проблеми управління державними (комунальними) закладами охорони здоров'я; обґрунтовано необхідність та напрямки модернізації управління державними (комунальними) закладами охорони здоров'я; визначено особливості управління державними (комунальними) закладами охорони здоров'я в умовах сучасних викликів; надано характеристику сфери охорони здоров'я Подільського району Одеської області, КНП «Кодимська лікарня» Подільського району Одеської області; оцінено конкурентну позицію та можливості для розвитку КНП «Кодимська лікарня» Подільського району Одеської області; запропоновано напрямки удосконалення системи управління КНП «Кодимська лікарня» Подільського району Одеської області.

Проведений SWOT – аналіз показав, що КНП «Кодимська лікарня» має багато сильних сторін: державна підтримка; місцевий авторитет; кваліфікований персонал; інфраструктура. Однак, є виклики, пов'язані з кадровим потенціалом, застарілим обладнанням, які необхідно вирішувати при плануванні подальшого розвитку. PESTLE - аналіз КНП «Кодимська лікарня» показав, що зовнішнє середовище лікарні сильно залежить від політичних і економічних умов в Україні. Соціальні та технологічні фактори також мають значний вплив, зокрема з огляду на демографічну ситуацію та рівень впровадження новітніх технологій. Правові вимоги та екологічні умови регіону також впливають на якість та доступність медичних послуг.

На основі результатів SWOT та PESTLE аналізів, КНП «Кодимська лікарня» запропоновано стратегічні напрями, цілі та ключові завдання стратегічного розвитку. Вони дозволяють спрямувати подальшу діяльність закладу на покращення якості медичних послуг, розширення спектру послуг, підвищення доступності послуг, зміцнення партнерських відносин, підвищення ефективності управління та розвиток інфраструктури. Це забезпечить комплексний підхід до розвитку ЗОЗ КНП «Кодимська лікарня» та його адаптації до змін у зовнішньому середовищі.

Основними перспективами розвитку КНП «Кодимська лікарня» виявлено: модернізація обладнання та інфраструктури; телемедицина; розширення спектру послуг; залучення молодих фахівців.

Окреслено основні завдання для розвитку КНП «Кодимська лікарня»: залучення фінансування; підвищення рівня кваліфікації персоналу; оптимізація управлінських процесів; поліпшення якості обслуговування пацієнтів.

Подальша співпраця з НСЗУ в межах перспективи розширення кількості пакетів надання медичної допомоги, а саме подальший розвиток реабілітаційного напрямку: пакет - реабілітаційна допомога дорослим та дітям в амбулаторних умовах; пакет – реабілітаційна допомога дорослим та дітям в стаціонарних умовах. Віддаленість від кластерних закладів охорони здоров'я роблять заклад КНП «Кодимська лікарня» перспективним в плані реабілітаційної допомоги. Лікарня є критично важливою для місцевого населення, особливо через обмеженість альтернатив та фактичну відсутність

транспортного з'єднання з кластерними закладами охорони здоров'я. В плані розвитку потрібно врахувати шляхи для реалізації даного напрямку, а саме: залучення спонсорів для закупівлі необхідного обладнання; залучення наявних кадрів для подальшого проходження спеціалізації по вимогам пакету реабілітації.

Використано 74 літературних джерел.

Додано довідку про впровадження.

Апробація: Кусик Н. Л., Кострицький Є. Є. Проблеми фінансування державними (комунальними) підприємствами у галузі охорони здоров'я. *Сучасні напрями змін в управлінні охороною здоров'я: модернізація, якість, комунікація: Міжнародна наукова конференція*, 31 травня 2024 року, м. Одеса. Львів – Торунь : Liha-Pres, 2024. С. 91 – 94. URL: <http://catalog.liha-pres.eu/index.php/liha-pres/catalog/book/284>

9. Матюшенко Пилип Миколайович (заочна форма навчання), наук. керівник д.екон.н., проф. Мартинюк О.А. **Управління системним розвитком закладів освіти в галузі охорони здоров'я**

Обґрунтовано теоретичні підходи управління системним розвитком закладів освіти в галузі охорони здоров'я та вибору стратегічних альтернатив і основних напрямків вдосконалення стратегії їх подальшого розвитку.

Однією з основних переваг для навчального закладу в галузі медицини є розвиток технологій симуляційного навчання. Для розробки ефективної стратегії зростання освітніх закладів у сфері охорони здоров'я проаналізовано визначення загальних напрямів стратегічного розвитку на макрорівні.

У Стратегії розвитку вищої освіти в Україні на 2022-2032 роки було визначено ключові напрямки. У період з 2022 по 2024 рік стратегія зазнала коригування і була доповнена передовими міжнародними практиками в галузі модернізації вищої освіти. Підсумком цієї роботи стала презентація програми «Освіта 4.0: український світанок», розроблена Міністерством освіти та науки.

Програма «Освіта 4.0» включає важливі для держави завдання, спрямовані на подальший розвиток автономії університетів відповідно до європейських стандартів, а також на формування європейської культури та академічної чесноти.

Пропозиції щодо впровадження сучасних стандартів оцінки якості освітніх послуг спиралися на дослідження різних методів оцінки роботи науково-педагогічних працівників та вироблених рекомендацій щодо модернізації оцінки діяльності управлінського, викладацького та наукового персоналу ОНМедУ. До ключових напрямків прогресу ОНМедУ в контексті цифровізації освіти можна віднести SMART-освіту, застосування ігрових технологій, навчання за допомогою анімованих 3D-відеороликів, використання штучного інтелекту, а також можливостей віртуальної (VR) та доповненої реальності (AR).

Ці інновації сприятимуть зміцненню позицій української медичної освіти відповідно до європейських освітніх стандартів, збільшення конкурентоспроможності випускників українських медуніверситетів на міжнародному трудовому ринку та активізації системного зростання навчального закладу у сфері охорони здоров'я.

Використано 85 літературних джерел.

Апробація: Матюшенко П.М., Мартинюк О.А. Формування концепції системного розвитку зов в галузі охорони здоров'я. *Сучасні напрями змін в управлінні охороною здоров'я: модернізація, якість, комунікація: Міжнародна наукова конференція*, 31 травня 2024 року, м. Одеса. Львів – Торунь : Liha-Pres, 2024. URL: <http://catalog.liha-pres.eu/index.php/liha-pres/catalog/book/284>

10. Косюга Світлана Русланівна (заочна форма навчання), наук. керівник к.мед.н. Бусел С.В. **Упровадження послуг телемедицини в закладах охорони здоров'я. На базі Центр реконструктивної та відновної медицини (Університетська клініка)**

Кваліфікаційну роботу присвячено узагальненню теоретичних основ та обґрунтуванню рекомендацій щодо упровадження послуг телемедицини в закладах охорони здоров'я. Розкрито сутність, особливості та економіко-правові основи телемедицини. Розглянуто тенденції розвитку телемедицини. Визначено законодавчу та нормативну базу телемедичних послуг. Наведено загальну характеристику підприємства Центр реконструктивної та відновної медицини (Університетська клініка). Проведено аналіз впровадження телемедицини на базі Центру реконструктивної та відновної медицини (Університетська клініка) Досліджено можливості застосування телемедичних послуг на базі досліджуваного підприємства. Проведено дослідження міжнародного досвіду використання телемедичних послуг. Розроблено план заходів що до упровадження послуг телемедицини у Центрі реконструктивної та відновної медицини (Університетська клініка). Наукова новизна полягає в розробці теоретичних положень та обґрунтуванні рекомендацій у питаннях упровадження послуг телемедицини в закладі , який не має досвіду в цій галузі.

Використано 52 літературних джерел.

Апробація: Бусел С.В., Косюга С.Р. Впровадження послуг телемедицини в закладах охорони здоров'я. *Світ наукових досліджень. Випуск 25: матеріали Міжнародної мультидисциплінарної наукової інтернет-конференції* (м. Тернопіль, Україна, м. Ополе, Польща, 14-15 грудня 2023 р.) / за ред. : О. Патряк та ін. ГО "Наукова спільнота", WSZIA w Opolu. Тернопіль: ФОП Шпак В.Б. 2023. с. 253-255
URI: <https://repo.odmu.edu.ua:443/xmlui/handle/123456789/14397>

11. Хлібородова Ірина В'ячеславівна (заочна форма навчання), наук. керівник д.екон.н., проф. Криленко В.І. **Організація спроможної мережі закладів охорони здоров'я Одеського госпітального округу в кризовій ситуації**

Кваліфікаційну роботу присвячено аналізу формування спроможної мережі закладів охорони здоров'я в Одеському госпітальному окрузі, вирішення проблемних питань у галузі «Охорони здоров'я» в кризовій ситуації, теоритичних основ та обґрунтуванню рекомендацій щодо удосконалення системи управління округом.

Розкрито сутність, особливості та економіко-правові основи управління округом. Визначено госпітальний округ №1 Одеської області у системі охорони здоров'я регіону. Наведено загальну характеристику округу та його фінансові показники. Проведено аналіз майна, капіталу округу й ефективності управління його фінансовим станом.

Досліджено слабкі та сильні сторони округу, наведенні шляхи подолання загроз і використання можливостей округу для покращення ефективності діяльності. Розроблено рекомендації щодо покращення фінансового стану підприємства. Обґрунтовано напрями удосконалення управління лікарнею.

Розроблено пропозиції щодо удосконалення системи мотивації для медичних працівників. Об'єктом дослідження є новий заклад під назвою ЖеЗЛ (Життя є Здоров'я Любов). Предметом дослідження є теоретичні основи та практичні аспекти управління ЖеЗЛ.

Наукова новизна полягає в розробці теоретичних положень та обґрунтуванні рекомендацій у питаннях удосконалення системи управління медичних закладів.

Використано 60 літературних джерел.

Апробація: Хлібородова І. В., Шахов В. В., Лінькова Т. В. Пріоритетність доступності медичних послуг в умовах сучасної реформи та воєнного стану. *Сучасні напрями змін в управлінні охороною здоров'я: модернізація, якість, комунікація: Міжнародна наукова конференція*, 31 травня 2024 року, м. Одеса. Львів – Торунь : Liha-Pres, 2024. URL: <http://catalog.liha-pres.eu/index.php/liha-pres/catalog/book/284>

12. Сисоєва Інна Вікторівна (заочна форма навчання), наук. керівник к.мед.н. Бусел С.В. **Розробка шляхів поліпшення і вдосконалення стаціонарної допомоги в закладах охорони здоров'я**

Проаналізовано законодавчу базу розвитку національної системи охорони здоров'я в умовах реформування. Вивчено тенденції сучасного етапу реформування стаціонарної допомоги в закладах охорони здоров'я.

Проаналізовано зарубіжний досвід надання стаціонарної допомоги в системі охорони здоров'я та сучасний стан забезпечення населення медичним обслуговуванням в Одеській області та м. Одеса. Визначено особливості організації стаціонарної допомоги населенню в закладах охорони здоров'я.

Досліджено надання стаціонарної допомоги приватними медичними закладами м. Одеса.

Надано характеристику діяльності приватного медичного закладу «Медичний центр пластичної та естетичної хірургії та косметології «Моцарт». Визначено особливості зовнішнього та внутрішнього середовища медичного закладу «Медичний центр пластичної та естетичної хірургії та косметології «Моцарт».

Практичне дослідження удосконалення медичної допомоги базувалося на прикладі успішної організації поєднання амбулаторної та стаціонарної медичної допомоги населенню на базі «Медичний центр пластичної та естетичної хірургії та косметології «Моцарт». Задля виявлення шляхів поліпшення і вдосконалення медичної допомоги було використано такі інструменти як SWOT-аналіз, PESTLE аналіз, АБВ – аналіз, аналіз п'яти сил Майкла Портера.

Запропоновано напрямки удосконалення надання медичної допомоги на базі «Медичний центр пластичної та естетичної хірургії та косметології «Моцарт».

Використано 56 літературних джерел.

Додано довідку про впровадження.

Апробація: Бусел С.В., Сисоєва І.В. Розробка шляхів поліпшення і вдосконалення стаціонарної допомоги в закладах охорони здоров'я. *Світ наукових досліджень*. Випуск 25: матеріали Міжнародної мультидисциплінарної наукової Інтернет - конференції (м. Тернопіль, Україна, м. Ополе, Польща, 14-15 грудня 2023 р.) / за ред. : О. Патряк та ін. ГО «Наукова спільнота», WSZIA w Opolu. Тернопіль: ФОП Шпак В.Б., 2023. С. 255 – 259.

13. Цибульський Михайло Миколайович (денна форма навчання), наук. керівник д.пед.н., доц. Анненкова І.П. Управління якістю медичних послуг в організації із застосуванням інформаційних технологій

Узагальнено теоретичні основи та обґрунтовано практичні рекомендації щодо удосконалення управління якістю медичних послуг в закладах охорони здоров'я із застосуванням інформаційних технологій.

Досліджено теоретичні аспекти системи управління якістю медичних послуг в закладі охорони здоров'я. Вивчено можливості використання стандартизації та інформатизації як ключових інструментів управління якістю медичних послуг. Проаналізовано перспективи застосування інформаційних технологій в системах управління якістю медичних послуг. Надано характеристику діяльності приватного медичного закладу Клініка реабілітації «R-Clinic». Проаналізовано особливості організації надання медичних послуг населенню в Клініці реабілітації «R-Clinic». Визначено особливості надання послуг медичної реабілітації дорослим та дітям Клінікою реабілітації «R-Clinic». Окреслено основні стратегічні напрямки

удосконалення надання медичної допомоги в Клініці реабілітації «R-Clinic». Надано пропозиції щодо впровадження в практику діяльності Клініки реабілітації «R-Clinic» системи управління якістю. Запропоновано напрямки удосконалення управління якістю медичної допомоги Клініки реабілітації «R-Clinic» із застосуванням інформаційних технологій.

Емпіричною та фактологічною базою дослідження слугували теоретичні та практичні результати досліджень вітчизняних та зарубіжних фахівців, законодавчо-нормативна база Кабінету Міністрів України, Міністерства охорони здоров'я України; дані Державної служби статистики України, Національної служби здоров'я України, Всесвітньої організації охорони здоров'я, ДЗ «Центр медичної статистики МОЗ України», ДП «Електронне здоров'я»; ЕСОЗ; звітність та аналітичні матеріали Клініки реабілітації «R-Clinic».

Використано 64 літературних джерел.

Апробація: Цибульський М. М., Дружкова І. С. Управління якістю медичних послуг в організації із застосуванням інформаційних технологій. *Збірник наукових праць з матеріалами VIII Міжнародної наукової конференції, м. Суми, 27 вересня, 2024 р. / Міжнародний центр наукових досліджень. Вінниця: ТОВ «УКРЛОГОС Груп, 2024. С.97-103*

14. Сорочан Кирило Володимирович (денна форма навчання), наук. керівник к.е.н., доц. Рудінська О.В. **Формування і обґрунтування маркетингової стратегії закладу охорони здоров'я**

Досліджено сутність, роль та принципи маркетингу та маркетингових стратегій в закладах охорони здоров'я; вивчено теоретико-методологічні основи побудови маркетингових стратегій в стоматологічних закладах; досліджено сучасні маркетингові стратегії приватних стоматологічних закладів; надано характеристику сучасного стану стоматологічної допомоги в зарубіжних країнах та в Україні; проаналізовано ринок приватних стоматологічних послуг в Одесі за попитом, пропозицією, цільовою аудиторією, тенденціями розвитку; досліджено особливості маркетингових стратегій приватних стоматологічних закладів Одеси; надано рекомендації до формування маркетингової стратегії для приватної стоматологічної клініки «Dental Magic Studio»; надано пропозиції щодо використання принципів відповідального маркетингу для приватної стоматологічної клініки «Dental Magic Studio»; запропоновано шляхи підвищення довіри та репутації приватної стоматологічної клініки «Dental Magic Studio».

В роботі запропоновано шляхи підвищення довіри та покращення репутації Стоматологічної студії «Dental Magic Studio». Заохочення пацієнтів залишати відгуки — це ефективний спосіб підвищити довіру до клініки та покращити її репутацію. Для Стоматологічної студії «Dental Magic Studio» це є дуже актуальним, тому що аналіз існуючих сторінок в соціальних мережах свідчить про невелику активність пацієнтів закладу щодо відгуків. Надано декілька рекомендацій, як виправити ситуацію. Реалізація цих кроків

дозволить підвищити кількість та якість відгуків про Стоматологічну студію «Dental Magic Studio».

Методика збору даних для оцінки задоволеності клієнтів приватної стоматологічної клініки «Dental Magic Studio» передбачає використання анкет або опитування; онлайн – опитування; інтерв'ю з клієнтами (пацієнтами) після візиту. В роботі наведено приклад Анкети для пацієнтів стоматологічної клініки. Вона дозволить отримати корисну інформацію для покращення якості послуг, роботи персоналу та розвитку клініки. Регулярна оцінка задоволеності клієнтів Стоматологічної студії «Dental Magic Studio» допоможе отримати реальний зворотний зв'язок від пацієнтів, що підвищить довіру та репутацію стоматологічної клініки.

Використано 54 літературних джерел.

Апробація: Жмай О.В., Сорочан К.В. Розвиток менеджменту в системі охорони здоров'я. *Людина як цілісність: людське, позалюдське, надлюдське: Збірник матеріалів VI Міжнародної наукової конференції* (19 жовтня 2024 р., м. Одеса) / Одеськ. нац. мед. ун-т, каф. філософії, біоетики та іноземних мов, Міжнародна академія психосінергетики та альфології та ін.; ред. кол.: В.Б. Ханжи (відп. ред.) та ін. Одеса, 2023. С. 95 – 99.

21 грудня 2024 р., протокол №3 засідання ЕК:

15. Гордійчук Катерина Ігорівна (заочна форма навчання), наук. керівник д.екон.н., доц. Борщ В.І. Стратегічні засади розвитку медичних установ

Об'єктом дослідження є система охорони здоров'я та військово-медична система в умовах воєнного стану в Україні, та у військовому гарнізонному госпіталі N. Предметом дослідження є теоретичні та практичні аспекти впровадження стратегічних засад розвитку медичних установ України в умовах воєнного часу. У роботі розкрито сутність, особливості та економіко-правові основи управління військового гарнізонного госпіталю N. Наведено загальну характеристику установи. Досліджено слабкі та сильні сторони госпіталю, сформовано шляхи подолання загроз і використання можливостей для покращення ефективності діяльності установи. Розроблено рекомендації стратегічного управління та планування розвитку та побудови стратегії розвитку госпіталю. Обґрунтовано напрями удосконалення управління та лідерства керівників установи. Наукова новизна полягає у формуванні стратегій медичних установ в Україні під час війни, розробці теоретичних положень та обґрунтуванні рекомендацій у питаннях побудови стратегії розвитку медичних установ, на прикладі військового гарнізонного госпіталю N.

Використано 66 літературних джерел.

Апробація: Гордійчук К.І. Система охорони здоров'я України в умовах воєнного часу, сучасні виклики та механізми їх подолання. *Сучасні напрями змін в управлінні охороною здоров'я: модернізація, якість, комунікація:*

Міжнародна наукова конференція, 31 травня 2024 року, м. Одеса. Львів – Торунь : Liha-Pres, 2024. С. 23-27. URL: <http://catalog.liha-pres.eu/index.php/liha-pres/catalog/book/284>

16. Ключкова Марина Володимирівна (заочна форма навчання), наук. керівник д.екон.н., доц. Борщ В.І. **Удосконалення діяльності закладів охорони здоров'я в умовах реалізації медичної реформи в Україні**

Кваліфікаційну роботу присвячено оцінці діючої системи управління закладами охорони здоров'я, виявленню сильних, слабких сторін, основних проблем, що потребують розв'язання, дослідженню міжнародного досвіду з управління, для подальшої адаптації до українських умов, оптимальних механізмів фінансування медичних установ, розробці рекомендацій щодо кадрової політики, впровадженню інформаційних технологій, критеріїв та індикаторів оцінки якості медичних послуг. Об'єктом дослідження є система управління закладами охорони здоров'я в умовах реалізації медичної реформи України, що є важливим в осмисленні впливу реформи на ефективність та якість медичних послуг. Предметом дослідження є механізми удосконалення системи управління закладами охорони здоров'я в рамках медичної реформи, що спрямований на зростання якості, доступності медичних послуг та сприятиме більш ефективному використанню ресурсів, забезпеченню стійкості системи охорони здоров'я в Україні. Робота спрямована на виявлення проблемних аспектів управління закладами охорони здоров'я в Україні та розробку шляхів їх вирішення. Оцінено вплив медичної реформи на систему управління закладами охорони здоров'я, визначено її недоліки та потенціал для розвитку. Запропоновані заходи дозволять підвищити ефективність управління закладами охорони здоров'я та покращити якість медичного обслуговування населення в Україні. Наукова новизна полягає у формуванні теоретичних засад та розробці рекомендацій щодо вдосконалення функціонування закладів охорони здоров'я в контексті впровадження медичної реформи в Україні.

Використано 107 літературних джерел.

Апробація: . Ключкова М. В. Автономізація медичних закладів в умовах реформування системи охорони здоров'я. *Сучасні напрями змін в управлінні охороною здоров'я: модернізація, якість, комунікація: Міжнародна наукова конференція, 31 травня 2024 року, м. Одеса. Львів - Торунь : Liha-Pres, 2024. С. 34- 36. URL: <http://catalog.liha-pres.eu/index.php/liha-pres/catalog/book/284>*

17. Голуб Анастасія Сергіївна (заочна форма навчання), наук. керівник д.псих.н., проф. Литвиненко О.Д. **Психологічний профіль успішного керівника закладом охорони здоров'я**

У роботі розкрито ключові аспекти емоційного інтелекту, стресостійкості, лідерських і комунікаційних навичок як необхідних складових для ефективного керування медичним закладом. Особливу увагу

приділено аналізу управлінських процесів та розвитку персоналу на прикладі КНП «Міська клінічна лікарня №1» в Одесі. У роботі проведено SWOT-аналіз діяльності лікарні, визначено основні виклики та можливості для вдосконалення управління. Надано загальну характеристику організаційної структури лікарні та проведено оцінку професійних якостей керівництва. Розроблено комплексні рекомендації щодо розвитку психологічного профілю керівників, включаючи впровадження програм з емоційного інтелекту, практик міндфулнесу та навчання лідерським навичкам. Обґрунтовано необхідність запровадження регулярної оцінки управлінських процесів, зворотного зв'язку та індивідуальних планів розвитку для керівників. Вказано на важливість створення сприятливої корпоративної культури та розвитку внутрішньої комунікації для підвищення ефективності управління.

Об'єктом дослідження є процес управління закладом охорони здоров'я.

Предметом дослідження є теоретичні основи та практичні аспекти формування психологічного профілю керівника КНП «Міська клінічна лікарня №1».

Наукова новизна роботи полягає у розробці практичних рекомендацій з удосконалення психологічного профілю керівників медичних закладів на основі сучасних підходів до управління емоціями, лідерством і стресостійкістю.

Використано 60 літературних джерел.

Апробація: Кузмичова (Голуб) А.С. Впровадження технологій штучного інтелекту в галузі охорони здоров'я. *Сучасні напрями змін в управлінні охороною здоров'я: модернізація, якість, комунікація: Міжнародна наукова конференція*, 31 травня 2024 року, м. Одеса. Львів – Торунь : Liha-Pres, 2024. с. URL: <http://catalog.liha-pres.eu/index.php/liha-pres/catalog/book/284>

18. Кирган Артем Володимирович (заочна форма навчання), наук. керівник д.екон.н., проф. Криленко В.І. **Формування механізму ціноутворення надання медичних послуг в закладах охорони здоров'я**

Кваліфікаційну роботу присвячено аналізу та удосконаленню системи ціноутворення на медичні послуги в ТОВ “Медичний центр Добробут”, м. Київ. У роботі розкрито теоретичні основи ціноутворення на ринку медичних послуг, визначено ключові фактори, що впливають на формування цін, та досліджено методи ціноутворення в охороні здоров'я. Проведено аналіз існуючої системи ціноутворення в ТОВ “Медичний центр Добробут”, виявлено проблеми та виклики, що постають перед підприємством в умовах конкурентного середовища.

Розроблено новий механізм ціноутворення, що відповідає сучасним вимогам ринку, зокрема шляхом впровадження адаптивних підходів, сегментації споживачів та використання новітніх технологій для моніторингу попиту. Оцінено вплив запропонованих змін на економічні показники підприємства, що підтверджує їх потенціал для покращення фінансової стійкості та конкурентоспроможності медичного закладу.

Об'єктом дослідження є система ціноутворення на медичні послуги в ТОВ “Медичний центр Добробут”. Предметом дослідження є теоретичні основи та практичні аспекти ціноутворення в медичній сфері. Наукова новизна полягає в розробці рекомендацій щодо удосконалення механізму ціноутворення, що сприятиме підвищенню ефективності діяльності підприємства.

Оптимізація управління витратами є ключовим елементом для підвищення рентабельності. Використання сучасних програмних рішень для управлінського обліку дозволить значно знизити витрати на адміністрування і забезпечити ефективний контроль витрат на кожному етапі надання послуг. Скорочення витрат на 5-7% за рахунок раціоналізації ресурсів може сприяти підвищенню рентабельності підприємства на 3-5%.

Запровадження програм лояльності для постійних пацієнтів, а також підвищення загальної кількості клієнтів призведе до збільшення обігу грошових коштів. Це позитивно вплине на ліквідність медичного закладу, оскільки стабільні надходження дозволять швидше покривати короткострокові фінансові зобов'язання. Очікується зростання коефіцієнта ліквідності до рівня 1.5 пункти порівняно з поточним показником 1.2 пункти.

Використано 50 літературних джерел.

19. Гуз Ольга Вікторівна (заочна форма навчання), наук. керівник д.екон.н., доц. Борщ В.І. **Розвиток мотиваційного механізму управління персоналом медичної служби та медичного пункту в рамках військової частини батальйону та бригади**

Розкрито сутність, особливості та економіко-правові основи роботи медичної служби в розрізі системи батальйон-бригада. Проведено аналіз змін з 2014 по 2024 рр. у структурі медичних служб ЗСУ на рівні батальйон-бригада. Досліджено слабкі та сильні сторони мотиваційних чинників роботи медичної служби батальйон-бригада, розроблені рекомендації щодо покращення умов служби і роботи медичного персоналу медичної служби-медичного пункту-медичної роти на рівні батальйон-бригада. Надані рекомендації щодо удосконалення системи мотивації для військовослужбовців, які стоять на посаді «медик» всіх рівнів від батарея до бригади.

Ключові слова: мотиваційний механізм, НАТО, ТССС, бойовий медик, старший бойовий медик, медичне забезпечення.

Розвиток мотиваційного механізму в умовах військової частини має ґрунтуватися на поєднанні матеріальних, нематеріальних, професійних і психологічних стимулів. Успішні приклади з інших країн, таких як США, Норвегія та Ізраїль, показують, що інтеграція комплексного підходу до мотивації підвищує не лише ефективність роботи персоналу, але й їхню відданість професії.

Для України це означає необхідність:

1. Впровадження гнучких моделей управління, що адаптуються до умов бойових дій.

2. Інвестування в розвиток кваліфікації та підтримку здоров'я персоналу.

3. Забезпечення чітких комунікацій між командуванням і медичним персоналом для підвищення довіри й узгодженості дій.

Мотиваційний механізм управління персоналом медичної служби у рамках військових частин має ґрунтуватися на комплексному підході, що включає матеріальну підтримку, професійний розвиток, психологічну реабілітацію та реформування системи управління. Це сприятиме підвищенню ефективності роботи військових медиків, збереженню їхнього здоров'я та зменшенню ризиків професійного вигорання, що є критично важливим для успішного функціонування медичних підрозділів в умовах війни.

Використано 62 літературних джерел.

Апробація: Борщ В. І., Гуз О. В. Проблеми та перспективи розвитку системи надання медичної допомоги військовим в Україні. *Матеріали IV Всеукраїнської науково-практичної конференції з міжнародною участю «Медична реабілітація в Україні: сучасний стан та напрями розвитку, проблеми та перспективи», 27 вересня 2024 року.* / ПДМУ; [ред.кол.: В. М. Ждан, В. П., Лисак, І. А., Голованова та ін..]. Полтава, 2024. 306 с. С. 169-173.

20. Лінькова Тетяна Василівна (заочна форма навчання), наук. керівник д.екон.н., проф. Криленко В.І. **Економічна безпека діяльності закладу охорони здоров'я і напрями її удосконалення**

Розглянуто теоретичні аспекти управління економічною безпекою медичного закладу. Визначено ризики та загрози діяльності закладів охорони здоров'я в системі безпеки орієнтованого управління. Досліджено та проаналізовано конкурентну діяльність медичного закладу на прикладі Багатопрофільного медичного центру Університетської клініки Одеського національного медичного університету. Розглянуто особливості та наведена характеристика ринку медичних послуг на засадах маркетингу в Україні. Проведена оцінка фінансової стабільності закладу охорони здоров'я в контексті економічної безпеки його діяльності. Розглянута специфіка застосування сучасних маркетингових технологій в медичній галузі. Запропоновано шляхи та напрями підвищення конкурентоспроможності та економічної безпеки закладу охорони здоров'я на базі Багатопрофільного медичного центру Університетської клініки ОНМедУ.

Наведена характеристика Багатопрофільного медичного центру Університетської клініки ОНМедУ - лікувально-навчально-наукового структурного підрозділу Одеського національного медичного університету, визначені його мета, місія, характерні аспекти діяльності. На основі фінансової звітності ОНМедУ проведено оцінку основних фінансових показників БМЦ.

Розглянуто динаміку та структуру надходжень основних доходних джерел лікарні. Зафіксовано зростання питомої ваги бюджетних асигнувань в

загальному обсязі доходів. Динаміка витрат БМЦ дала можливість зазначити, що основними статтями витрат є витрати на виготовлення продукції (надання послуг, виконання робіт), а також витрати на виконання бюджетних програм. Головним елементом витрат є витрати на оплату праці, які постійно зростають у зв'язку зі зростанням рівня мінімальної заробітної плати.

Проаналізовано кількості ставок згідно штатного розпису та фактично зайнятих ставок фіксує наявність вакантних посад за всіма категоріями працівників лікарні, що свідчить про дефіцит медичних кадрів. Обґрунтовано скорочення штатного розкладу на 25% та процедуру ротації персоналу. Проаналізовано вплив контрактування з НСЗУ з 1.01.2025 р. на кадрову політику університетської клініки. Водночас, можна говорити і про наявність кадрового потенціалу як вільних або резервних робочих місць, які могли б бути зайняті кваліфікованими спеціалістами після їх розвитку та навчання. Аналіз атестованості кадрового персоналу свідчить про високій професійний рівень лікарів та медичних сестер. Майже 80% лікарів БМЦ та 60% медичних сестер мають вищу кваліфікаційну категорію.

Використано 52 літературних джерел.

Апробація: Князькова В.Я., Лінькова Т.В. Проблемні аспекти економічної безпеки закладів охорони здоров'я. Світ наукових досліджень. Випуск 25: матеріали Міжнародної мультидисциплінарної наукової інтернет-конференції (м. Тернопіль, Україна, м. Ополе, Польща, 14-15 грудня 2023 р.) / за ред.: О. Патряк та ін. ГО «Наукова спільнота», WSZIA w Opolu. Тернопіль: ФО- П Шпак В.Б. 2023. с. 268-271. URL: <https://www.economy-confer.com.ua/full-article/5096/>

21. Щербакова Валерія Володимирівна (денна форма навчання), наук. керівник к.е.н., доц. Рудінська О.В. **Формування і обґрунтування стратегії розвитку закладу охорони здоров'я на прикладі Державної установи «Інститут очних хвороб і тканинної терапії ім. В. П. Філатова НАМН України**

Вивчено особливості сучасного етапу реформування системи охорони здоров'я: впровадження стратегічних планів розвитку. Досліджено основні елементи стратегії розвитку закладу охорони здоров'я: загальні рекомендації щодо їх впровадження. Визначено особливе місце Національної академії медичних наук України в реформуванні національної системи охорони здоров'я. Надано характеристику Державної установи «Інститут очних хвороб і тканинної терапії ім. В. П. Філатова НАМН України». Проаналізовано сучасний стан стратегічного планування та конкурентне середовище Державної установи «Інститут очних хвороб і тканинної терапії ім. В. П. Філатова НАМН України». Надано пропозиції щодо формування місії, цілей, цінностей стратегії розвитку Державної установи «Інститут очних хвороб і тканинної терапії ім. В. П. Філатова НАМН України». Запропоновано напрями, цілі, завдання, заходи, результати для стратегії розвитку Державної установи «Інститут очних хвороб і тканинної терапії ім. В. П. Філатова НАМН України».

Основні елементи стратегії розвитку закладу охорони здоров'я: Місія, візія, цінності (стратегічна ідея); Результати виконаного SWOT-аналізу; Бізнес-модель закладу охорони здоров'я (організаційна структура, структура послуг); Стратегічні пріоритети і цілі; Стратегічні індикатори; Стратегічний та операційний плани; Фінансовий план (на основі фінансового аналізу альтернативних сценаріїв стратегії); Система моніторингу та оцінювання виконання стратегії. В кваліфікаційній роботі ретельно проаналізовано основні елементи стратегії розвитку закладу охорони здоров'я та узагальнено рекомендації щодо їх використання на практиці.

Використано 67 літературних джерел.

Апробація: Рудінська О.В., Щербакова В.В. Формування адаптивного механізму управління медичним закладом у кризових умовах. *Сучасні напрями змін в управлінні охороною здоров'я: модернізація, якість, комунікація: Міжнародна наукова конференція*, 31 травня 2024 року, м. Одеса. Львів – Торунь : Liha-Pres, 2024. с. 47-50. DOI: <https://doi.org/10.36059/978-966-397-406-4-12>

24 грудня 2024 р., протокол №4 засідання ЕК:

23. Яблончук Вікторія Георгіївна (заочна форма навчання), наук. керівник к.е.н., доц. Кусик Н.Л. **Організація та розвиток власного бізнесу на прикладі створення закладу охорони здоров'я**

В роботі досліджено сутність системи управління медичним закладом; вивчено систему мотивації в управлінні персоналом медичного закладу; розглянуто інновації в управлінні персоналом медичного закладу; надано загальну характеристику Медичного дому «Одеса» та його організаційної структури; проаналізовано фінансово-господарську діяльність медичного закладу – Медичний дім «Одеса»; проаналізовано систему управління персоналом Медичного дому «Одеса»; розроблено систему управління діловою кар'єрою як фактору стимулювання персоналу Медичного дому «Одеса»; розроблено ефективну систему моральної та матеріальної мотивації персоналу Медичного дому «Одеса»; визначено ефективність запропонованих заходів для Медичного дому «Одеса».

Методом дослідження було використано анкетне опитування з 12 закритих запитань з можливістю в деяких з них відповісти на відкрите запитання «Інше (вказати)», що, однак, рідко використовувалося респондентами. Щодо мотивації співробітників перевірялося: від таких факторів, як умови праці, стосунки з колегами та керівництвом, оплата праці та винагороди, до задоволеності своєю роллю та обов'язками, визнання та оцінка роботи. Розподіл на групи дозволив продемонструвати категорії, які демонструють найвищі результати, а також ті, які потребують покращеної системи мотивації співробітників. Побудовано діаграму, на якій можна прослідкувати за відсотковою різницею категорії «Мотивованість», яка отримала за результатами 33.4%, та категорії «Колеги», яка становить 18.2%,

яка потребує впровадження програм мотивації та тренінгів. Результати цих досліджень свідчать про те, що вимірявши рівень мотивації персоналу в організації, керівник матимете краще уявлення про те, що може спричиняти проблеми, і які сфери, над якими вам потрібно працювати, щоб покращити ситуацію.

Використано 60 літературних джерел.

Додано довідку про впровадження.

Апробація: Кусик Н. Л., Яблончук В. Г. Деякі тенденції розвитку ринку приватних медичних послуг в Україні. *Сучасні напрями змін в управлінні охороною здоров'я: модернізація, якість, комунікація: Міжнародна наукова конференція*, 31 травня 2024 року, м. Одеса. Львів – Торунь : Liha-Pres, 2024. С. 97 – 100. URL: <http://catalog.liha-pres.eu/index.php/liha-pres/catalog/book/284>

24. Попова Марта Леонідівна (заочна форма навчання), наук. керівник к.е.н., доц. Рудінська О.В. **Антикризовий менеджмент у сфері медичної діяльності**

Удосконалено систему антикризового менеджменту та розробку ефективної адаптивної стратегії, зокрема фінансової, на прикладі Обласного комунального некомерційного підприємства Буковинський клінічний онкологічний центр. Завданнями управлінської діагностики методами антикризового менеджменту стали стратегії та проекти медичного закладу, організаційна структура підрозділів, якість професійного складу медичного персоналу, якість та динаміка кількості медичних послуг, що надаються, показники професійної, соціальної та економічної діяльності. Досліджено науково-методологічні підходи щодо перспектив антикризового менеджменту в медичних закладах на сучасному етапі надважкого політичного та економічного навантаження.

Проаналізовано сучасний стан адаптації медичного закладу до відповідного етапу медичної реформи та макроекономічної кризи.

Медичний заклад у 2024 році є досить автономним, але фінансово не стійким, про що свідчить відсутність прибутку за фінансовими документами. Основним джерелом доходів є бюджетні кошти, які медичний заклад отримує як через пряме фінансування, так і за програмою медичних гарантій від НСЗУ. Аналіз динаміки фінансового результату показав негативний результат, тобто збитки, але у 2022 році було започатковано міжнародний проєкт з розвитку та інвестування медичного закладу, а також медичний заклад проводить дуже активну тендерну політику закупівель та продажів. Тобто, грошовий потік як фінансовий результат збільшився, але за фінансовою звітністю медичний заклад має збитки за 2022 та 2023 роки. Рівень кадрового забезпечення є високим і оптимально збалансованим. Персонал демонструє професіоналізм та постійне підвищення рівня знань та

кваліфікації. Негативним фактором є рівень вибуття та зменшення штатного розкладу на 3,5% за останній рік.

Досліджено та впроваджено антикризові підходи щодо стабілізації економічних показників діяльності медичного закладу. Визначено рівень синергії між впливом кризових факторів, рівнем адаптивності та результатами господарської діяльності ОКНП Буковинський клінічний онкологічний центр.

Розроблено пропозиції антикризового менеджменту. Запропоновано напрямки удосконалення системи антикризового менеджменту на прикладі ОКНП Буковинського клінічного онкологічного центру, м. Чернівці.

Використано 59 літературних джерел.

Додано довідку про впровадження.

Апробація: Рудінська О.В., Попова М.Л. Впровадження інструментів антикризового менеджменту у сфері медичної діяльності. *Світ наукових досліджень. Випуск 25: матеріали Міжнародної мультидисциплінарної наукової інтернет-конференції* (м. Тернопіль, Україна, м. Ополе, Польща, 14-15 грудня 2023 р.) / за ред. : О. Патряк та ін. ГО “Наукова спільнота”, WSZIA w Opolu. Тернопіль: ФО- П Шпак В.Б. 2023. С. 286-289
URI: <https://repo.odmu.edu.ua:443/xmlui/handle/123456789/14400>

25. Слободяник Наталія Володимирівна (заочна форма навчання), наук. керівник д.екон.н., доц. Борщ В.І. **Комунікації як інструмент впровадження інноваційних технологій в медичному закладі**

Кваліфікаційну роботу присвячено узагальненню теоретичних основ та обґрунтуванню рекомендацій щодо удосконалення системи управління медичним закладом на прикладі Центру первинної медико-санітарної допомоги (далі – ЦПМСД). Об’єктом дослідження є процеси здійснення інформаційно-інноваційної, комунікативної діяльності в КНП «ЦПМСД № 2» ОМР. Предметом дослідження є теоретичні, методичні та прикладні аспекти управління інформаційно-інноваційними та комунікативними потоками в КНП «ЦПМСД № 2» ОМР. У роботі розкрито сутність, особливості та економіко-правові основи управління ЦПМСД. Визначено місце КНП «Центр первинної медико-санітарної допомоги № 2» ОМР у системі охорони здоров’я Одеського регіону. Наведено загальну характеристику закладу. Досліджено слабкі та сильні сторони центру, сформовано шляхи подолання загроз і використання можливостей для покращення ефективності діяльності закладу. Розроблено рекомендації щодо покращення системи комунікацій закладу. Обґрунтовано напрями удосконалення управління комунікаціями ЦПМСД. Наукова новизна полягає у розробці теоретичних положень та обґрунтуванні рекомендацій у питаннях удосконалення системи комунікацій медичного закладу, на прикладі ЦПМСД №2 ОМР.

Теоретичною основою є теорії управління і комунікативного менеджменту. У процесі реалізації дослідження були використані методи

бібліографічного аналізу літератури, статистичного аналізу, дедукції, індукції, а також управлінські методи, такі як SWOT-, PEST- і ABC-аналіз. Було використано метод соціологічного опитування на основі розроблених автором анкет.

Використано 61 літературних джерел.

Додано довідку про впровадження

Апробація: Слободянік Н.В. Інформатизація управління медичними закладами. *Сучасні напрями змін в управлінні охороною здоров'я: модернізація, якість, комунікація: Міжнародна наукова конференція*, 31 травня 2024 року, м. Одеса. Львів – Торунь : Liha-Pres, 2024. с. DOI: <https://doi.org/10.36059/978-966-397-406-4-19>

26. Лазор Олена Борисівна (заочна форма навчання), наук. керівник д.екон.н., доц. Борщ В.І. **Удосконалення організації контролю якості надання медичних послуг в медичних установах**

Розкрито сутність, особливості методів організації контролю якості надання медичних послуг.

Об'єкт дослідження – системи контролю якості надання медичних послуг в медичних установах України.

Предмет дослідження – механізми та інструменти, що використовуються для забезпечення якості медичної допомоги.

Методи дослідження: аналіз наукової літератури (розділ I), аналіз нормативно-правової бази (розділ II), аналіз статистичних даних (розділ II), а також метод соціологічного опитування (розроблено опитувальники для визначення рівня задоволеністю медичних працівників і пацієнтів – розділ III).

Результати дослідження: У результаті дослідження було виявлено низку проблем, що обмежують ефективність систем контролю якості в українських медичних установах. Було розроблено пропозиції щодо вдосконалення організації контролю якості надання медичних послуг, які включають в себе впровадження сучасних технологій контролю якості, зокрема технології TQM, підвищення кваліфікації медичного персоналу, зміну підходів до оцінки якості та залучення пацієнтів до процесу контролю у медичних установах України.

Використано 59 літературних джерел.

Апробація: Лазор О.Б. Аналіз механізмів забезпечення якості в системі охорони здоров'я України. *Сучасні напрями змін в управлінні охороною здоров'я: модернізація, якість, комунікація: Міжнародна наукова конференція*, 31 травня 2024 року, м. Одеса. Львів – Торунь : Liha-Pres, 2024. С. 8-11. URL: <http://catalog.liha-pres.eu/index.php/liha-pres/catalog/book/284>

27. Мурадова Катерина Олександрівна (заочна форма навчання), наук. керівник д.екон.н., доц. Борщ В.І. **Удосконалення системи**

управління медичним закладом на прикладі Одеської міської поліклініки № 6

Кваліфікаційну роботу присвячено удосконаленню системи управління медичними закладами на основі управління інноваційною діяльністю; обґрунтуванню напрямків удосконалення управління медичним закладом; аналізу ролі інновацій у зростанні якості медичного обслуговування в медичних закладах; розробці рекомендацій щодо удосконалення системи мотивації для медичних працівників. Об'єктом дослідження є система управління закладами охорони здоров'я. У роботі проаналізовано роль інновацій у зростанні якості медичного обслуговування населення та виконано аналіз перспектив розвитку нових видів медичних послуг, проаналізовано структуру медичних послуг медичного центру. Здійснено аналіз КНП «КДЦ №6» ОМР. Досліджено механізми інноваційного розвитку медичних закладів охорони здоров'я, джерела та інструменти фінансування, визначено їхні переваги та недоліки.

Порівняльний аналіз з галузевими стандартами свідчить про загалом добрий рівень функціонування закладу, проте існує потенціал для подальшого вдосконалення, особливо в контексті впровадження інноваційних технологій і підвищення рівня задоволеності пацієнтів.

Для забезпечення сталого розвитку та підвищення конкурентоспроможності КНП «КДЦ №6» ОМР необхідно сфокусуватися на комплексних заходах, спрямованих на розширення медичних послуг, розвиток людського потенціалу, оптимізацію ресурсів, інноваційний розвиток, орієнтацію на пацієнта, співпрацю з партнерами.

Реалізація запропонованих у розділі III кваліфікаційної роботи заходів дозволить КНП «КДЦ №6» ОМР не тільки зберегти свої позиції на ринку медичних послуг м. Одеси, але й зміцнити свій імідж сучасного та ефективного медичного закладу.

Впровадження удосконаленої бізнес-моделі, заснованої у поєднанні з принципами загального управління якістю та управління ризиками у КНП «КДЦ №6» ОМР відкриває перед закладом нові перспективи для розвитку. Перехід до TQM дозволить не лише підвищити ефективність роботи, але й забезпечити більш високу якість медичних послуг, орієнтованих на потреби пацієнта. Систематичний підхід до управління якістю, спільно з інструментами управління ризиками, дозволить проактивно виявляти та усувати потенційні проблеми, що позитивно вплине на безпеку пацієнтів та репутацію закладу.

Впровадження системи управління ризиками в КНП «КДЦ №6» ОМР є стратегічно важливим кроком для забезпечення сталого розвитку закладу

Використано 51 літературне джерело.

Апробація: Мурадова К. О. Ризик-менеджмент: як сучасний інструмент управління закладами охорони здоров'я в Україні. Сучасні теоретичні та практичні аспекти клінічної медицини для здобувачів освіти другого (магістерського) рівня : наук.-практ. конф. з міжнар. участю,

присвячена 100-річчю з дня народження професора Ю.Л. Курака. Одеса, 25–26 квітня 2024 року : тези. Одеса : ОНМедУ, 2024. 185 с. С. 24-25.

28. Шпильова Катерина Олександрівна (заочна форма навчання), наук. керівник д.пед.н., доц. Анненкова І.П. **Удосконалення інформаційного забезпечення управління освітнім процесом у закладах вищої медичної освіти (на прикладі навчального відділу ОНМедУ)**

Досліджено сутність управління освітнім процесом в закладах вищої медичної освіти; вивчено питання інформаційного забезпечення, як складової управління освітнім процесом; надано наукове обґрунтування, змісту та структури інформаційного забезпечення управління освітнім процесом в закладі вищої медичної освіти; надано характеристику навчального відділу ОНМедУ як структурної одиниці управління освітнім процесом; надано оцінку діяльності навчального відділу щодо управління освітнім процесом (аналіз сильних і слабких сторін); розроблено шляхи удосконалення інформаційного забезпечення управління освітнім процесом в закладі вищої медичної освіти на прикладі навчального відділу ОНМедУ; запропоновано інструментарій для покращення обміну інформацією в закладі вищої медичної освіти на прикладі навчального відділу ОНМедУ.

Вихідною інформацією у напрямі планування та організації освітнього процесу є: навчальні плани, робочі навчальні плани, графіки освітнього процесу; розклад занять; розклад заліково-екзаменаційної сесії; розклад ЄДКІ; накази про норми часу; накази про організацію освітнього процесу, які навчальний відділ надсилає деканатам, кафедрам, інформаційно-технічному відділу.

Вихідна інформація надходить до:

- до інформаційно-технічного відділу: графіки освітнього процесу, робочі навчальні плани, контингент здобувачів, розподіл ОК та ВК по кафедрам;
- кафедрам: інформація щодо змін в організації освітнього процесу; інформація щодо змін в нормативних документах; забезпечення бланками індивідуальних планів викладачів, журналами академічних груп;
- деканатам: накази щодо організації та проведення КРОК 1, КРОК 2, ОСКІ; інформація щодо змін в організації освітнього процесу, інформація щодо змін в нормативних документах;
- до НВК ІТНІ: накази щодо організації проведення ОСКІ;
- МОЗ: інформація щодо проведення ОСКІ, розподіл випускників.

Етап контролю в організації управління освітнім процесом забезпечує збір інформації та контроль результату на основі ключових показників ефективності, що вийшли в ході реалізації процесу, виявлення та аналіз відхилень, встановлення причин відхилень включає два потоки вхідної та вихідної інформації.

Використано 59 літературних джерел.

Апробація: Анненкова І. П., Шпильова К.О. Процесний підхід до освітньої діяльності закладу вищої медичної освіти. *Освітні інновації у закладах вищої медичної освіти*: Матеріали науково-педагогічного підвищення кваліфікації, (27 листопада 2023 року – 28 січня 2024 року). Одеса: ОНМедУ, 2024. С. 3 – 7.

Анненкова І.П., Бурячківський Е.С., Шпильова К.О. Інформаційний менеджмент у закладах вищої медичної освіти. *Сучасні напрями змін в управлінні охороною здоров'я: модернізація, якість, комунікація*: Матеріали міжнародної наукової конференції, 31 травня 2024 року, м. Одеса. – Львів – Торунь: Liha-Pres, 2024. – С. 91–94. URL: <http://catalog.liha-pres.eu/index.php/liha-pres/catalog/book/284>

29. Горбачик Владислав Олександрович (денна форма навчання), наук. Керівник д.пед.н., доц. Анненкова І.П. **Технологія стратегічного менеджменту на сучасному етапі трансформації закладів охорони здоров'я**

Досліджено теоретичні аспекти стратегічного управління в закладах охорони здоров'я; вивчено основні принципи використання стратегічного мислення в закладах охорони здоров'я; охарактеризовано технології стратегічного менеджменту як ключові інструменти покращення роботи закладів охорони здоров'я; проаналізовано особливості управління забезпеченням лікарськими засобами в медичних установах; надано характеристику методів та моделей стратегічного управління забезпеченням лікарськими засобами в медичних установах; визначено основні проблеми у забезпеченні лікарськими засобами вітчизняних медичних установ; окреслено вплив законодавчих чинників на постачання лікарських засобів медичним установам; надано пропозиції з підвищення ефективності забезпечення лікарськими засобами медичних установ; запропоновано напрями удосконалення стратегічного менеджменту для оптимізації процесів і покращення доступності лікарських засобів.

Для ефективного забезпечення закладів охорони здоров'я лікарськими засобами важливо інтегрувати сучасні технології та інноваційні логістичні рішення, які сприятимуть зменшенню витрат, оптимізації процесів і підвищенню прозорості.

Ключовими пропозиціями для покращення стратегічного управління в логістиці лікарських засобів в Україні є. впровадження цифрової системи управління логістикою та запасами лікарських засобів; використання інноваційних підходів у логістиці: хмарні платформи та Інтернет речей (IoT-датчики); впровадження системи прогнозування потреб із використанням штучного інтелекту; розвиток логістичних центрів для централізованого зберігання та розподілу ліків; використання мобільних додатків для покращення комунікації та логістичного управління; використання автоматизованих транспортних рішень, таких як дрони та автономні транспортні засоби; залучення міжнародних інвестицій і партнерств для впровадження інновацій.

В магістерській роботі запропоновано заходи з оптимізації процесів та підвищення доступності лікарських засобів, які сприятимуть вдосконаленню системи стратегічного менеджменту в сфері охорони здоров'я України:

- Створення єдиної національної платформи для координації закупівель та управління запасами.
- Впровадження моделі попереднього прогнозування потреб та автоматизація закупівель.
- Покращення логістичних процесів та умов зберігання лікарських засобів.
- Використання системи електронного обліку та інтеграція з eHealth.
- Розширення співпраці з вітчизняними виробниками та стимулювання імпортозаміщення.
- Розширення практики використання електронних рецептів для забезпечення контролю доступності ліків для пацієнтів.
- Створення програм навчання для фахівців у сфері логістики та забезпечення лікарськими засобами.
- Розширення доступу до ліків у сільських та віддалених регіонах через інноваційні логістичні рішення.

Використано 62 літературних джерел.

Апробація: Кусик Н.Л., Горбачик В.О. Стратегічне мислення в організаціях охорони здоров'я. *Людина як цілісність: людське, позалюдське, надлюдське: Збірник матеріалів VII Міжнародної наукової конференції* (31 жовтня 2024 р., м. Одеса) / Одеськ. нац. мед. ун-т, каф. філософії, біоетики та іноземних мов, Міжнародна академія психосінергетики та альфології та ін.; ред. кол.: В.Б. Ханжи (відп. ред.) та ін. Одеса, 2024.

30. Нелін Євген Володимирович (денна форма навчання), наук. керівник к.е.н., доц. Кусик Н.Л. **Професійне вигорання керівника (лікаря) та шляхи його подолання**

Досліджено науково-методологічні підходи щодо професійного вигорання лікарів та керівників медичних закладів на сучасному етапі надважкого психологічного навантаження. Проаналізовано сучасний стан рівня професійного вигорання та стресостійкості в м. Одеса на прикладі КНП Міська клінічна лікарня №11 ОМР. Досліджено та впроваджено методики стресостійкості в медичному закладі м. Одеса. Визначено взаємозв'язок та рівень синергії між професійним вигоранням керівників (лікарів), рівнем стресостійкості та мотивацією в медичному закладі. Розроблено шляхи подолання професійного вигорання в сфері охорони здоров'я. Запропоновано напрямки удосконалення системи мотивації з метою підвищення рівня стресостійкості на прикладі КНП Міська клінічна лікарня №11 ОМР.

Ключові слова: психологічне навантаження, фактори стресостійкості, професійне вигорання, трансформаційне лідерство, сервісне лідерство,

система мотивації в медичному закладі, ефективність психологічної допомоги, методики діагностики професійного вигорання, мотиваційні пакети стимулювання.

Методи дослідження.

Аналіз науково-психологічної та управлінської літератури з проблем професійного вигорання, стресостійкості та мотивації, синтез, узагальнення та систематизація, порівняння; емпіричні: Методика Е. В. Ейдмана для визначення вольової саморегуляції особистості; Методика мотивації успіху і уникнення невдачі (автор А. А. Реан); Методика визначення стресостійкості та соціальної адаптації Холмса і Праге; Методика визначення основних мотивів вибору професії (автор: Є.М. Павлютенков); статистичні: описова статистика, кореляційний аналіз.

Використано 72 літературних джерел.

Апробація: Nelin I. Zhmai O. Managing burnout in the workplace. *Людина як цілісність: людське, позалюдське, надлюдське: Збірник матеріалів VI Міжнародної наукової конференції*. 19 жовтня 2023 року. С. 166-170.

31. Гладчук Зіновій Ігорович (заочна форма навчання), наук. керівник д.пед.н., доц. Анненкова І.П. **Інвестиційний проєкт розвитку підприємства в галузі охорони здоров'я в умовах конкуренції**

Мета кваліфікаційної роботи полягає у: аналізі стану та можливостей розвитку Смарт Медікал Центр (Smart Medical Center) в умовах конкуренції; розробці інвестиційного проєкту розвитку досліджуваного підприємства охорони здоров'я. Для реалізації мети дослідження в роботі визначені такі завдання:

- 1) дослідити теоретичні аспекти розвитку підприємств в галузі охорони здоров'я;
- 2) проаналізувати стан та можливості розвитку підприємства в галузі охорони здоров'я в умовах конкуренції;
- 3) розробити інвестиційний проєкт розвитку підприємства в галузі охорони здоров'я.

Об'єктом дослідження є Смарт Медікал Центр (Smart Medical Center) (м. Київ).

Предметом дослідження є процес розробки інвестиційного проєкту розвитку досліджуваного підприємства в сфері охорони здоров'я.

Щоб вирішити поставлені завдання було використано цілий комплекс методів дослідження: індукції та дедукції, порівняльний, системно-структурний аналіз, математичний, синтезу, типологічний, історичний, описовий тощо.

Інформаційна база дослідження. При написанні цієї кваліфікаційної роботи особливу увагу було приділено навчальним посібникам та науковим статтям українських та зарубіжних вчених, інтернет-джерелам, звітам з діяльності Смарт Медікал Центр (Smart Medical Center) (м. Київ).

Теоретичне та практичне значення роботи. Кваліфікаційна робота є самостійним науковим дослідженням, в якому здійснено детальний аналіз

особливостей розвитку підприємств в галузі охорони здоров'я. У магістерській роботі проаналізовано стан та можливості розвитку Смарт Медікал Центр (Smart Medical Center) (м. Київ).

Практична значущість дослідження полягає у розробці інвестиційного проєкту щодо вдосконалення діяльності Смарт Медікал Центр (Smart Medical Center) (м. Київ). Даний інвестиційний проєкт може бути використаний іншими закладами охорони здоров'я для покращення своєї діяльності.

Використано літературних джерел.

Апробація: Валах, В. В.; Гладчук, З. І. Правове регулювання надання акушерсько-гінекологічної допомоги дітям в умовах війни в Україні. *Сучасні напрями змін в управлінні охороною здоров'я: модернізація, якість, комунікація: Міжнародна наукова конференція*, 31 травня 2024 року, м. Одеса. Львів – Торунь : Liha-Pres, 2024. 192 с. URL: <http://catalog.liha-pres.eu/index.php/liha-pres/catalog/book/284>

25 грудня 2024 р., протокол №5 засідання ЕК:

32. Птяшко Дмитро Валерійович (заочна форма навчання), наук. керівник к.е.н., доц. Кусик Н.Л. **Стратегічне планування розвитку закладу охорони здоров'я (на прикладі приватного медичного закладу)**

Досліджено сутність стратегічного планування в охороні здоров'я; вивчено особливості стратегічного планування в приватних медичних закладах; досліджено зарубіжний досвід стратегічного планування в приватних закладах охорони здоров'я; охарактеризовано тенденції, пріоритети та перспективи розвитку системи реабілітації в Україні; визначено проблеми та виклики нормативно-правової бази створення єдиної системи реабілітації в Україні; проаналізовано ринок послуг медичної реабілітації в Україні в державному та приватному сегментах; обґрунтовано тип реабілітаційної клініки для отримання якісної медичної реабілітації; досліджено особливості використання стратегічного бізнес - планування для створення приватної реабілітаційної клініки; запропоновано перспективні напрямки стратегічного розвитку приватної реабілітаційної клініки.

Ключові слова: бізнес – планування, заклад охорони здоров'я, медична реабілітація, розвиток, реабілітаційна клініка, приватний медичний заклад, ринок послуг медичної реабілітації, стратегічне планування, якість.

В роботі запропоновано створення принципово нових реабілітаційних клінік, які здатні ефективно надавати комплексну реабілітацію в декількох напрямках одночасно, є актуальним питанням сьогодення. Функціонування таких клінік має бути спрямоване на вирішення гострої проблеми відсутності реабілітаційного етапу в медичному обслуговуванні, що поширена по всій Україні. На сьогодні більшість пацієнтів, на жаль, не мають доступу до якісної медичної реабілітації як в амбулаторному варіанті, так і, особливо, в стаціонарному. Проєкт Реабілітаційна клініка "Мочари" спрямований на вирішення гострої проблеми відсутності реабілітаційного етапу в медичному

обслуговуванні, яка поширена по всій Україні, зокрема в Івано-Франківській області. Наразі пацієнти з такими захворюваннями, як інсульти, великі операції, наслідки дорожньо-транспортних пригод, розсіяний склероз, церебральний параліч, хвороба Альцгеймера або Паркінсона та іншими станами, які значно обмежують рухливість та соціальну взаємодію, майже позбавлені належного доступу до фізичної терапії та реабілітаційних послуг. Реабілітаційна клініка «Мочари» прагне вирішити цю проблему. Будівля, площею понад 5 000 квадратних метрів, включає приблизно 80 кімнат, які можуть розмістити пацієнтів та їхніх родичів або супроводжуваних осіб. Вона обладнана необхідними засобами, обладнанням та персоналом для ефективного надання комплексної реабілітації в декількох напрямках одночасно. Сюди входить спеціалізована реабілітація пацієнтів із важкими руховими та неврологічними порушеннями, розширена реабілітація у спеціально обладнаному фітнес-залі, різні види гідротерапії, ерготерапія, а також когнітивна терапія та VR-терапія. Лікарня розташована в красивому лісі, 15 км від центру Івано-Франківська. Крім того, лікарня проводить дуже цінні освітні програми для пацієнтів, які дозволяють їм ефективно одужувати та стати активними членами суспільства.

В роботі сформульовано місію та візію Реабілітаційної клініки "Мочари", окреслено стратегічні цілі та завдання, охарактеризовано ключові стейкхолдери. Також, виявлено ключові проблем та перспективи для Реабілітаційної клініки «Мочари».

Навіть у моменті відкриття, яке має відбутися у 2025 році, Реабілітаційна клініка «Мочари» має досить позитивні перспективи швидкого розвитку, що відповідає бізнес - плану. Ні Івано-Франківський регіон, ні Україна взагалі, не покриті наразі розгалуженою мережею закладів, які передбачають повноцінний європейський інтегративний підхід до реабілітації, хоча всі нормативно-правові умови для цього вже створено.

Використано 55 літературних джерел.

Апробація: Кусик Н. Л., Птяшко Д. В. Актуальність створення багатопрофільних клінік в сегменті реабілітаційних послуг. *Сучасні напрями змін в управлінні охороною здоров'я: модернізація, якість, комунікація:* Міжнародна наукова конференція, 31 травня 2024 року, м. Одеса. Львів – Торунь : Liha-Pres, 2024. С. 94 – 97.

33. Берегова Катерина Василівна (заочна форма навчання), наук. керівник к.мед.н. Бусел С.В. Роль університетських клінік у розвитку вищих медичних закладів України

Розкрито політику держави стосовно медичних університетів, яким підпорядковуються їхні клініки. Проведено аналіз проблем розвитку та тенденції в галузі. Розглянута міжнародна співпраця медичних університетів через взаємодію університетських клінік. Велику частину роботи присвячено дослідженню ролі університетських клінік Європейського Союзу в формуванні політики в сфері медицини всієї Європи. Досліджені проблеми з якими вони стикаються і шляхи пошуку рішень для їх подолання. Визначено

місце Центру реконструктивної та відновної медицини (Університетська клініка) ОНМедУ у системі охорони здоров'я, медичної освіти та розвитку науки. Розглянуто SWOT-аналіз як основний інструмент управління клінікою. Наведено загальну характеристику організації та її фінансові показники. Проведено аналіз кадрового складу, майна, капіталу підприємства й ефективності управління. Досліджено слабкі та сильні сторони клініки, наведенні шляхи подолання загроз і використання можливостей для покращення ефективності діяльності у трьох основних напрямках (медичний, освітній, науково-дослідний). Розроблено рекомендації щодо покращення фінансового стану організації. Обґрунтовано напрями удосконалення системи управління лікарнею.

Наукова новизна полягає в розробці рекомендацій у питаннях удосконалення системи управління лікарнею. Описані перспективи і дії на шляху розвитку Центру реконструктивної та відновної медицини (Університетська клініка) ОНМедУ як передової організації в сфері медицини, освіти і науки, пошук шляхів для посилення ролі університетських клінік в розвитку вищих медичних закладів.

Використано 55 літературних джерел.

Апробація: Берегова Катерина Василівна, Бусел Світлана Валентинівна. Роль університетських клінік у розвитку вищої медичної освіти в Україні. *Світ наукових досліджень. Випуск 25: матеріали Міжнародної мультидисциплінарної наукової інтернет-конференції* (м. Тернопіль, Україна, м. Ополе, Польща, 14-15 грудня 2023 р.) / за ред. : О. Патряк та ін. ГО “Наукова спільнота”, WSZIA w Opolu. Тернопіль: ФО- П Шпак В.Б. 2023. с. 247-250

34. Добровольська Інна Володимирівна (заочна форма навчання), наук. керівник д.екон.н., проф. Мартинюк О.А. **Удосконалення системи управління приватним підприємством фармацевтичної галузі в сучасних умовах**

Актуальність проблеми управління, підсилюється внаслідок того, що на теперішній час виникла реальна загроза монополізації аптечних мереж внутрішнього фармацевтичного ринку, що може негативно вплинути на стан і доступність лікарського забезпечення населення в Україні. Також, в країні спостерігається тенденція до укрупнення аптек. Дрібні поглинають поодинокі точки, а згодом самі потрапляють до складу великих мереж, які значно збільшують свої масштаби. Це, призводить до монополізації фармацевтичного ринку, від чого страждають не лише покупці, які не мають змоги придбати дешевші препарати. Адже велика мережа аптек – не лише відомий бренд, а й можливість диктувати свої умови та закупівельні ціни для дистриб'юторів.

Незважаючи на значний розвиток фармацевтичних підприємств, системи управління трансформуються, згідно сучасним викликам та потребують постійного аналізу, вдосконалення та контролю.

Мета і завдання дослідження. Метою магістерської роботи є узагальнення теоретичних основ та обґрунтування рекомендацій щодо удосконалення системи управління приватним підприємством у фармацевтичній галузі в сучасних умовах.

Відповідно до поставленої мети сформовано завдання:

- визначити сучасні тенденції розвитку фармацевтичної галузі в світі;
- проаналізувати сучасний стан розвитку фармацевтичного ринку України;
- розглянути нормативно-правові аспекти організації підприємств фармацевтичної галузі;
- дослідити діяльність приватного фармацевтичного підприємства «АПТЕКА АСВІТ»;
- провести аналіз асортиментної політики ППФ «АПТЕКА АСВІТ».
- навести аналіз ефективності системи управління приватним фармацевтичним підприємством;
- проаналізувати сучасні проблеми та перспективи розвитку фармацевтичної галузі ;
- розглянути ІТ-методів для автоматизації окремих бізнес-процесів діяльності приватного фармацевтичного підприємства;
- запропонувати напрямки вдосконалення системи управління приватним підприємством ППФ «АПТЕКА АСВІТ».

Методи дослідження. Методологічною та теоретичною основою магістерської роботи стали дослідження сучасної економічної теорії, менеджменту, маркетингу, поведінки споживачів, розробки вітчизняних та українських вчених. Для досягнення поставленої мети використано такі методи дослідження: історичний, системно-структурний аналіз економічних процесів та явищ, методи кількісних та якісних порівнянь, метод системного аналізу, методи маркетингових та статистичних досліджень, методи індукції та дедукції – при обґрунтуванні рекомендацій щодо удосконалення системи управління приватним підприємством у фармацевтичній галузі.

Інформаційною базою дослідження є законодавчі та нормативні документи, що регламентують фармацевтичну діяльність в Україні, статистичні дані Державного комітету статистики України, дані зарубіжних та вітчизняних дослідницьких компаній «IMS Health», наукові публікації у професійних журналах «Ремедиум», «Фармацевтический вестник», «Экономический вестник фармации», «Аптека», а також результати досліджень світового та вітчизняного фармацевтичного ринку.

Використано літературних джерел 57.

Апробація: Мартинюк О. А., Добровольська І. В. Особливості формування стратегії управління бізнесом в приватних фармацевтичних підприємствах. *Сучасні напрями змін в управлінні охороною здоров'я:*

модернізація, якість, комунікація. 31.05.2024., Одеса. Львів. Торунь. URL: <http://catalog.liha-pres.eu/index.php/liha-pres/catalog/book/284>

35. Попова Марина Олександрівна (заочна форма навчання), наук. керівник д.екон.н., проф. Мартинюк О.А. **Управління та організація діяльності підприємства у сфері надання фармацевтичних послуг**

Метою кваліфікаційної роботи магістра є визначення теоретичних підходів та практичних аспектів до формування системи управління та організації діяльності підприємств у сфері надання фармацевтичних послуг в сучасних умовах .

Для досягнення поставленої мети були поставлені та вирішені наступні завдання:

- формалізувати умови формування системи управління підприємством у сфері надання фармацевтичних послуг;
- визначити формування економічного середовища на фармацевтичному ринку та специфіку економічної кон'юнктури фармацевтичного ринку України;
- дослідити формування системи менеджменту якості в управлінні фармацевтичним підприємством;
- визначити загальну характеристику стану організаційної діяльності ТДВ «ІнтерХім»;
- проаналізувати фінансовий стан діяльності ТДВ «ІнтерХім»;
- здійснити аналітичне дослідження формування політики управління якістю ТДВ «ІнтерХім»;
- систематизувати напрямки світових тенденцій розвитку фармацевтичного бізнесу;
- обґрунтувати вдосконалення системи якості ТДВ «ІнтерХім» на основі світового досвіду;
- запропонувати шляхи вдосконалення системи управління та організації діяльності ТДВ «ІнтерХім».

Об'єктом дослідження в даній магістерській роботі є процеси формування системи управління та організації діяльності підприємств у сфері надання фармацевтичних послуг на світовому та українському ринках.

Інформаційною базою дослідження стали законодавчі та нормативні документи, що регламентують діяльність ринку фармацевтичних послуг в Україні, статистичні дані Державного комітету статистики України, аналітичні матеріали зарубіжних та вітчизняних дослідницьких компаній «IMS Health», наукові публікації та дослідження професійного спрямування.

Наукова новизна та апробація результатів. Наукова новизна дослідження полягає у розробці загальних теоретико-методичних підходів до удосконалення системи управління якістю та формуванні політики якості на досвіді провідних фармацевтичних компаній. Практична значущість проведеного дослідження полягає у розробці комплексу пропозицій, які направлені на удосконалення системи вдосконалення якості управління та

Використано 77 літературних джерел.

Апробація: Мартинюк О. А., Попова М. О. Формування системи менеджменту якості в управлінні фармацевтичним підприємством. *Сучасні напрями змін в управлінні охороною здоров'я: модернізація, якість, комунікація: Міжнародна наукова конференція*, 31 травня 2024 року, м. Одеса. Львів – Торунь : Liha-Pres, 2024. URL: <http://catalog.liha-pres.eu/index.php/liha-pres/catalog/book/284>

36. Мовлянова Наталія Вікторівна (заочна форма навчання), наук. керівник д.псих.н., проф. Литвиненко О.Д. **Психологічні особливості стилів керівництва в системі охорони здоров'я**

Розглянуто сутність стилю керівництва та його роль в менеджменті. Досліджено типізацію стилів керівництва. Визначено особливості використання стилів керівництва в системі охорони здоров'я.

Надано загальну характеристику Комунального некомерційного підприємства "Міська клінічна інфекційна лікарня" Одеської міської ради. Проаналізовано показники діяльності Комунального некомерційного підприємства "Міська клінічна інфекційна лікарня". Визначено методичні підходи до аналізу психологічних особливостей використання стилів керівництва в системі охорони здоров'я.

Ключові слова: авторитарний стиль, заклади охорони здоров'я, керівники, методика, опитувальник, психологічні особливості, стилі керівництва, система охорони здоров'я, типізація.

Для діагностики психологічного благополуччя співробітників системи охорони здоров'я застосовано методику Р. Warr. Дослідження виявило складну емоційну картину професійної задоволеності персоналу. Більшість співробітників демонструють середній та високий рівні прояву різних емоційних станів: 42,9% мають середній рівень тривоги, 49% відчують ситуативний ентузіазм, 57,1% переживають депресивні стани, і 57,1% відчують загальний комфорт на робочому місці. Ці показники свідчать про нестабільний психоемоційний стан працівників та наявність потенційних ризиків професійного вигорання.

Особливо важливими є виміри, що характеризують динаміку емоційного спектру співробітників. Зокрема, вимір "Депресія-ентузіазм" показує, що 61,2% мають високі показники, які коливаються від глибокої депресії до надзвичайного піднесення. Водночас 59,2% мають високий рівень тривоги та депресії, що вказує на значне психоемоційне напруження в колективі. Водночас 55,1% мають середній рівень ентузіазму та комфорту, що демонструє потенціал професійної самореалізації. Результати дослідження надають керівникам та HR-менеджерам цінну інформацію для розроблення індивідуальних та групових стратегій психологічної підтримки, спрямованих на покращення емоційного клімату, зниження рівня стресу та підвищення загального благополуччя співробітників системи охорони здоров'я.

Дослідження виявило, що стиль керівництва має критично важливий вплив на функціонування закладів охорони здоров'я, зокрема на професійну задоволеність співробітників, прийняття рішень та загальну ефективність роботи. Кожен стиль керівництва (директивний, колегіальний, попустительський) має свої унікальні характеристики та потенційні психологічні наслідки для організації.

Колегіальний стиль керівництва визначений як найбільш збалансований та ефективний. Він характеризується спільним обговоренням рішень, розподіленою відповідальністю та підтримкою, що зменшує прокрастинацію та підвищує рівень колективної експертизи. Водночас директивний стиль може створювати негативні емоційні наслідки, такі як втрата внутрішньої мотивації, зниження ініціативності та формування страху перед керівництвом.

Використано 80 літературних джерел.

Апробація: Мовлянова Н.В., Федоренко О.В., Хлібородова І.В. Комунікація як шлях до психологічного комфорту в процесі професійної діяльності медичних працівників. *Сучасні напрями змін в управлінні охороною здоров'я: модернізація, якість, комунікація: Міжнародна наукова конференція*, 31 травня 2024 року, м. Одеса. Львів – Торунь : Liha-Pres, 2024. С. 141-144. URL: <http://catalog.liha-pres.eu/index.php/liha-pres/catalog/book/284>

37. Федоренко Оксана Віталіївна (заочна форма навчання), наук. керівник д.псих.н., проф. Литвиненко О.Д. **Індивідуально-типологічні особливості ефективності керівника закладом охорони здоров'я**

Розглянуто тенденції сучасного етапу реформування системи університетських лікарень в Україні. Дано характеристику дитячій клініці Багатопрофільного медичного центру ОНМедУ. Визначено особливості організації стаціонарної допомоги населенню в закладах охорони здоров'я. Досліджено надання стаціонарної допомоги приватними медичними закладами м. Одеса

Розроблена модель компетенцій керівника закладу охорони здоров'я є комплексною та структурованою системою, що охоплює три ключові кластери:

1. *Професійні компетенції*: включають 25 базових компетенцій, серед яких лідерство, стратегічне мислення, антикризове управління, планування та організація, вирішення проблем, гнучкість та адаптивність, толерантність до ризику, розуміння складних взаємозв'язків, аналіз інформації, прийняття рішень, знання нових технологій та багатозадачність;

2. *Стосунки з командою та особистісні якості керівника*, які охоплюють ключові аспекти міжособистісної взаємодії: комунікацію, етику, підтримку відносин та роботу в команді. Окремо виділено емоційний інтелект з чотирма підкомпетенціями (розуміння своїх емоцій та емоцій інших, управління емоціями, самомотивація, розпізнавання емоцій інших людей);

3. Побудова команди – включає п'ять критичних компетенцій для формування ефективного колективу (ефективний добір співробітників, створення комфортної робочої атмосфери, постановка реалістичних завдань, підтримка благополуччя співробітників, управління конфліктами).

Кожна з компетенцій моделі має 5-рівневу градацію розвитку від базового до експертного рівня. Особливий акцент зроблено на здатності керівника працювати в умовах невизначеності та змін.

Сильними сторонами моделі є:

- системність та комплексність, адже модель охоплює всі ключові аспекти управлінської діяльності, забезпечує баланс між професійними навичками та soft skills, враховує як операційні, так і стратегічні аспекти управління;

- чітка градація рівнів моделі компетенцій: кожна компетенція має детальний опис поведінкових індикаторів, п'ятирівнева шкала дозволяє точно оцінити рівень розвитку компетенції, модель надає чіткі орієнтири для професійного розвитку;

- практична орієнтованість: поведінкові індикатори сформульовані в термінах конкретних дій та результатів, модель враховує сучасні виклики управління (діджиталізація, кризовий менеджмент), приділяється увага як короткостроковій ефективності, так і довгостроковій стійкості моделі компетенцій керівника.

Використано 55 літературних джерел.

Апробація: Мовлянова Н.В., Федоренко О.В., Хлібородова І.В. Комунікція як шлях до психологічного комфорту в процесі професійної діяльності медичних працівників. Сучасні напрями змін в управлінні охороною здоров'я: модернізація, якість, комунікція: Міжнародна наукова конференція, 31 травня 2024 року, м. Одеса. Львів – Торунь : Liha-Pres, 2024. с. 141-144. URL: <http://catalog.liha-pres.eu/index.php/liha-pres/catalog/book/284>

38. Дробко Анастасія Юріївна (заочна форма навчання), наук. керівник к.мед.н. Бусел С.В. **Автоматизовані інформаційні системи та телемедицина в університетських клініках**

Розглянуто теоретичні основи управління впровадженням автоматизованих інформаційних систем (AIC) у медичній галузі, їх роль у покращенні управлінських та лікувально-діагностичних процесів. Визначено ключові аспекти телемедицини, включаючи її розвиток, напрями впровадження та використання інноваційних технологій.

Досліджено ключові функції менеджменту в процесі автоматизації бізнес-процесів в університетських клініках та вплив цифровізації на якість медичних послуг. Проаналізовано переваги та виклики впровадження телемедицинських технологій у сферу охорони здоров'я. Розглянуто приклад використання автоматизованих інформаційних систем та телемедицини в організації роботи університетських клінік, що дозволяє оптимізувати управлінські, освітні та лікувальні процеси.

Запропоновано практичні рекомендації щодо підвищення ефективності впровадження автоматизованих інформаційних систем і телемедичних рішень у діяльність університетських клінік, включаючи інтеграцію новітніх технологій, навчання персоналу, удосконалення технічної інфраструктури та розвиток науково-дослідних платформ.

Дослідження актуальних аспектів впровадження автоматизованих інформаційних систем (AIC) і телемедичних технологій в університетських клініках показало, що цифровізація медицини є кроком для підвищення якості медичних послуг, оптимізації управлінських процесів та розширення доступу до медичної допомоги. Університетські клініки, як багатофункціональні заклади, що об'єднують лікувальну, освітню та наукову діяльність, мають потенціал стати лідерами у впровадженні інноваційних технологій.

Виявлено, що основними викликами інтеграції AIC і телемедицини є недостатнє фінансування, застарілі технічні засоби, низький рівень цифрової компетенції персоналу, ризики кібербезпеки та скептицизм частиною заміни. Подолання цих викликів вимагає системного підходу, зокрема через ефективне управління та стратегічне планування.

Практична частина дослідження базувалася на аналізі роботи Багатопрофільного медичного центру Університетської клініки Одеського національного медичного університету (ОНМедУ). Проведено SWOT-аналіз, який виявив сильні та слабкі сторони, можливості та загрози впровадження цифрових рішень. На основі аналізу запропоновані практичні рекомендації щодо оптимізації процесів і підвищення ефективності роботи клініки.

Запропоновані заходи для вдосконалення функціонування університетських клінік:

- Розроблено та впроваджено чітку цифрову стратегію для інтеграції автоматизованих інформаційних систем і телемедичних рішень на всіх рівнях управління клінікою.
- Забезпечено систематичне навчання медичного персоналу для підвищення їх цифрової компетенції.
- Розширено спектр телемедичних послуг, таких як дистанційні консультації, телеметрія фізіологічних показників і телерадіологія, для покращення доступу до якісної медичної допомоги.
- Створено єдину інтегровану платформу для управління даними клініками, яка забезпечує прозорість, оперативність і безпеку обробки медичної інформації.
- Запропоновано шляхи покращення конкурентоспроможності клініки:
 - Впровадження інноваційних послуг, таких як телемедицина з елементами доповненої реальності, штучного інтелекту для діагностики та персоналізованого лікування.
 - Покращення умов проживання в клініці, зокрема через оновлення матеріально-технічної бази, розвиток інфраструктури та створення комфортних умов.

- Розробка цільової маркетингової стратегії для популяризації унікальних послуг клініки серед потенційних витрат.

- Підвищення лояльності через забезпечення прозорості процесів та активну комунікацію

Використання переваг університетських клінік, таких як висококваліфікований медичний персонал, науково-освітня база, профільність та позитивний імідж, дозволяє не лише підвищити якість медичних послуг, але й підвищити конкурентоспроможність закладу в системі охорони здоров'я.

Використано 76 літературних джерел.

Апробація: Світлана Валентинівна, Дробко Анастасія Юріївна Автоматизовані інформаційні системи та телемедицина в університетських клініках *Світ наукових досліджень. Випуск 25: матеріали Міжнародної мультидисциплінарної наукової інтернет-конференції* (м. Тернопіль, Україна, м. Ополе, Польща, 14-15 грудня 2023 р.) / за ред. : О. Патряк та ін. ГО “Наукова спільнота”, WSZIA w Opolu. Тернопіль: ФО- П Шпак В.Б. 2023. с. 250-253. URI: <https://repo.odmu.edu.ua:443/xmlui/handle/123456789/14396>

39. Скороходова Юлія Вікторівна (заочна форма навчання), наук. керівник д.псих.н., проф. Литвиненко О.Д. **Лідерство та керівництво в управлінській сфері охорони здоров'я**

Розкрито сутність й особливості лідерства та керівництва. Проаналізовано теорії лідерства, їхню еволюція та значення для сучасного управління в сфері охорони здоров'я. Досліджено стилі лідерства, притаманні саме медичній сфері, чинники, що впливають на формування та обрання стилів лідерства в охороні здоров'я, а також лідерські якості, які характерні керівникам медичних закладів.

Об'єктом дослідження є феномен лідерства в охороні здоров'я, а предметом – лідерські стратегії в управлінні охороною здоров'я.

Практичне значення. Запропоновано заходи з розвитку емоційного інтелекту керівників медичних закладів, що спільно із запровадженням моделі колективного лідерства, забезпечить підвищення результативності медичних закладів та галузі в цілому.

Використано 58 літературних джерел.

1. *Апробація:* Князькова В. Я., Скороходова Ю. В. Ментальне здоров'я людини та його підтримка під час війни. *Людина як цілісність: людське, позалюдське, надлюдське: Збірник матеріалів VI Міжнародної наукової конференції (19 жовтня 2023 р., м. Одеса) / Одеськ. нац. мед. ун-т, каф. філософії, біоетики та іноземних мов, Міжнародна академія психосінергетики та альфології та ін. ; ред. кол. : В. Б. Ханжи (відп. ред.) та ін. Одеса, 2024. С. 87 - 91*

<https://repo.odmu.edu.ua/xmlui/handle/123456789/14943>

2. Белозерцева-Баранова Ю. Є., Скороходова Ю. В. Навички комунікації та фасилітації при консультуванні пацієнтів без фізичного контакту. *Сучасні напрями змін в управлінні охороною здоров'я: модернізація, якість, комунікація*: Міжнародна наукова конференція, 31 травня 2024 року, м. Одеса. Львів – Торунь : Liha-Pres, 2024. С. 129 – 131. URL: <http://catalog.liha-pres.eu/index.php/liha-pres/catalog/view/284/8996/20180-1>

2.2.3. Результати захисту кваліфікаційних робіт здобувачами фармацевтичного факультету денної та заочної форм здобуття освіти.

За результатами захисту кваліфікаційних робіт комісія відзначає, що всі випускники успішно пройшли захист. Середній бал у здобувачів денної форми навчання склав 4,30, а якісна успішність – 100%, що є високим показником якості здобутої освіти.

Особисто комісія відзначила високу теоретичну та практичну значущість здобутих результатів кваліфікаційних роботах здобувачів Закритова Д.О. та Щербакової В.В.

Таблиця 2.1.а

Загальна інформація щодо підсумків захисту кваліфікаційних робіт здобувачами випускного курсу освітньо-кваліфікаційного рівня «магістр» за спеціальністю 073 «Менеджмент» Денної форми навчання

Рік навчання	Загальна кількість здобувачів	Кількість здобувачів допущених до захисту	Результати захисту кваліфікаційних робіт								Середній бал	Абсолютна успішність, %	Якісна успішність, %
			«відмінно»		«добре»		«задовільно»		«незадовільно»				
			абс	%	абс	%	абс	%	абс	%			
24/25	6	6	2	33	4	67	-	-	-	-	4,3	100	100

Середній бал у здобувачів заочної форми навчання склав 4,5, якісна успішність – 100%, що є високим показником якості здобутої освіти.

Особисто комісія відзначила високу теоретичну та практичну значущість здобутих результатів кваліфікаційних роботах здобувачів Красіленко Т.М., Кострицького Є.Є., Слободяник Н.В., Берегової К.В.

Таблиця 2.1.6

**Загальна інформація щодо підсумків захисту кваліфікаційних робіт
здобувачами випускного курсу освітньо-кваліфікаційного рівня
«магістр» за спеціальністю 073 «Менеджмент»
Заочної форми навчання**

Рік навчання	Загальна кількість здобувачів	Кількість здобувачів допущених до захисту	Результати захисту кваліфікаційних робіт								Середній бал	Абсолютна успішність, %	Якісна успішність, %
			«відмінно»		«добре»		«задовільно»		«незадовільно»				
			абс	%	абс	%	абс	%	абс	%			
			абс	%	абс	%	абс	%	абс	%			
24/25	33	33	17	51	16	49	0	0	-	-	4,5	100	100

Результати складання випускної атестації дозволяють зробити висновок, що випускники проявили достатній рівень знань і вмінь та їм може бути присвоєна

**кваліфікація «МАГІСТР МЕНЕДЖМЕНТУ»
зі спеціальності 073 «МЕНЕДЖМЕНТ»
за освітньо-професійною програмою «Управління охороною здоров'я та фармацевтичним бізнесом»**

3. Обговорення звіту голови ЕК

Звіт про результати захисту кваліфікаційних робіт на 2 курсі фармацевтичного факультету денної та заочної форм здобуття освіти в 2025 році заслухано та обговорено на засіданні Вченої ради Одеського національного медичного університету _____ 2025 року протокол № _____. Зі звітом виступила гарант ОПП Управління охороною здоров'я та фармацевтичним бізнесом д.ек.наук, професор кафедри менеджменту охорони здоров'я ОНМедУ Борщ В.І.

В обговоренні брали участь завідувачі кафедр, члени ректорату, декан фармацевтичного факультету.

Вчена рада відзначила, що в цілому випускники університету продемонстрували добру теоретичну підготовку і засвоєння практичних

навичок, що відповідає вимогам кваліфікаційної характеристики за спеціальністю 073 Менеджмент.

Екзаменаційна комісія рекомендує присвоїти ступінь «Магістр» та кваліфікацію **«МАГІСТР МЕНЕДЖМЕНТУ»** за спеціальністю 073 Менеджмент здобувачам, які склали всі етапи випускної атестації.

Вчена рада університету постановила:

1. Затвердити звіт голови ЕК фармацевтичного факультету Олени САДЧЕНКО, докторки економічних наук, професорки, завідувачки кафедри маркетингу та бізнес адміністрування ОНУ ім. І.І. Мечникова.

Звіт обговорено та затверджено на заключному засіданні ЕК:
Дата 25 грудня 2024 р., протокол № 6

Голова ЕК _____ Олена САДЧЕНКО

Секретар ЕК _____ Марія ФОМИЧЕВА

Зі звітом ознайомлений:

Ректор _____ Валерій ЗАПОРОЖАН