

МІНІСТЕРСТВО ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я УКРАЇНИ
ОДЕСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ МЕДИЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ

Кафедра менеджменту охорони здоров'я

ЗАТВЕРДЖУЮ

Проректор з науково-педагогічної роботи

Едуард БУРЯЧКІВСЬКИЙ

02 вересня 2024 року

РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ
«ПСИХОЛОГІЧНЕ КОНСУЛЬТУВАННЯ»

Рівень вищої освіти: другий (магістерський)

Галузь знань: 05 «Соціальні та поведінкові науки»

Спеціальність: 053 «Психологія»

Освітньо-професійна програма: Практична психологія

2024

Робоча програма складена на основі освітньо-професійної програми «Практична психологія» підготовки фахівців другого (магістерського) рівня вищої освіти зі спеціальності 053 «Психологія» галузі знань 05 «Соціальні та поведінкові науки», ухваленою Вченою Радою ОНМедУ (протокол № 8 від 24 квітня 2024 року).

Розробники:

Професор кафедри, проф. Литвиненко О.Д.

Доцент кафедри, доц. Ковальова М.В.

Робоча програма затверджена на засіданні кафедри менеджменту охорони здоров'я
Протокол № 1 від 26.08.2024 р.

Завідувач кафедри

Олена РУДІНСЬКА

Погоджено із гарантом ОПП

Євген ОПРЯ

Схвалено предметною цикловою методичною комісією з гуманітарних дисциплін
ОНМедУ

Протокол № 1 від 27.08.2024 р.

Голова предметної циклової методичної комісії з гуманітарних дисциплін ОНМедУ

Володимир ХАНЖИ

(підпис)

Переглянуто та затверджено на засіданні кафедри _____

Протокол № ____ від "____" _____ 20__ р.

Завідувач кафедри _____

(підпис)

(Ім'я ПРИЗВИЩЕ)

Переглянуто та затверджено на засіданні кафедри _____

Протокол № ____ від "____" _____ 20__ р.

Завідувач кафедри _____

(підпис)

(Ім'я ПРИЗВИЩЕ)

1. Опис навчальної дисципліни:

Найменування показників	Галузь знань, спеціальність, спеціалізація, рівень вищої освіти	Характеристика навчальної дисципліни
Загальна кількість: Кредитів: 4 Годин: 120 Змістових модулів: немає	Галузь знань 05 «Соціальні та поведінкові науки» Спеціальність 053 «Психологія» Рівень вищої освіти другий (магістерський)	Денна, заочна форма навчання
		Обов'язкова дисципліна
		Рік підготовки: 1
		Семестр: I
		Лекції (20 год. – денне, 6 год. - заочне)
		Семінарські (0 год.)
		Практичні (24 год. – денне, 10 год. - заочне)
		Лабораторні (0 год.)
		Самостійна робота (76 год. – денне, 104 год. - заочне)
		у т.ч. індивідуальні завдання (0 год.)
		Форма підсумкового контролю – залік

2. Мета та завдання навчальної дисципліни, компетентності, програмні результати навчання

Мета дисципліни: Формування у здобувачів системних теоретичних знань і практичних умінь у сфері індивідуального та групового психологічного консультування, розвиток здатності ефективно взаємодіяти з клієнтами в межах професійної етики, здійснювати саморефлексію і використовувати професійну підтримку (супервізія, інтервізія) з метою підвищення якості психологічної практики.

Завдання дисципліни:

1. Ознайомити студентів із основними підходами та школами сучасного психологічного консультування.
2. Розкрити суть та відмінності між різними формами психологічної допомоги (консультування, психотерапія, коучинг, кризове втручання тощо).
3. Сформувати уявлення про структуру консультативного процесу та типологію клієнтських запитів.
4. Ознайомити з етичними принципами професійної діяльності психолога-консультанта.
5. Сприяти розвитку особистісних якостей консультанта: емпатії, рефлексії, професійної відповідальності.
6. Розвинути навички побудови консультативних взаємин, аналізу психологічного запиту, планування та реалізації консультування.
7. Навчити використовувати інтервізію та супервізію як інструменти професійної підтримки та розвитку.

Процес вивчення дисципліни спрямований на формування елементів наступних компетентностей:

Інтегральної компетентності: Здатність розв'язувати складні задачі і проблеми у сфері психології або у процесі навчання, що передбачають проведення досліджень та/або здійснення інновацій за невизначеності умов і вимог.

Загальних (ЗК):

- ЗК1. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях.
 ЗК4. Уміння виявляти, ставити та вирішувати проблеми.
 ЗК5. Цінування та повага різноманітності та мультикультурності.

ЗК6. Здатність діяти на основі етичних міркувань (мотивів).

ЗК7. Здатність діяти соціально відповідально та свідомо.

Спеціальних (СК):

СК 1. Здійснювати теоретичний, методологічний та емпіричний аналіз актуальних проблем психологічної науки та / або практики.

СК 4. Здійснювати практичну діяльність (тренінгову, психотерапевтичну, консультаційну, психодіагностичну, профілактично-просвітницьку) з використанням науково верифікованих методів та технік.

СК 7. Здатність приймати фахові рішення у складних і непередбачуваних умовах, адаптуватися до нових ситуацій професійної діяльності.

СК 9. Здатність дотримуватися у фаховій діяльності норм професійної етики та керуватися загальнолюдськими цінностями.

СК 10. Здатність розробляти та впроваджувати інноваційні методи психологічної допомоги клієнтам у складних життєвих ситуаціях.

СК 11. Здатність створювати, організовувати та реалізовувати різноманітні способи психологічного супроводу на етапах профілактики, діагностики та консультування щодо відновлення ментального здоров'я.

Програмні результати навчання (ПРН):

ПРН 4. Робити психологічний прогноз щодо розвитку особистості, груп, організацій.

ПРН5. Розробляти програми психологічних інтервенцій (тренінг, психотерапія, консультування тощо), провадити їх в індивідуальній та груповій роботі, оцінювати якість.

ПРН 9. Вирішувати етичні дилеми з опорою на норми закону, етичні принципи та загальнолюдські цінності.

ПРН 11. Здійснювати адаптацію та модифікацію існуючих наукових підходів і методів до конкретних ситуацій професійної діяльності.

ПРН 12. Застосовувати відповідну наукову інформацію щодо вирішення проблем профілактики, збереження, відновлення психологічного здоров'я та оцінювати її за критеріями адекватності.

Очікувані результати навчання.

У результаті вивчення навчальної дисципліни здобувач повинен:

Знати:

- основні теоретичні підходи у психологічному консультуванні;
- специфіку психологічної допомоги в межах індивідуального та групового консультування;
- принципи побудови консультативного процесу;
- етичні вимоги до професійної діяльності консультанта;
- особливості супервізійної та інтервізійної підтримки в психологічній практиці.

Вміти:

- аналізувати психологічний запит клієнта та планувати етапи індивідуального та групового консультування;
- застосовувати консультативні техніки відповідно до підходу та ситуації;
- ефективно взаємодіяти з клієнтами з урахуванням вікових, культурних, гендерних відмінностей;
- здійснювати саморефлексію, оцінювати ефективність власної консультативної діяльності;
- ініціювати звернення до супервізії у складних чи суперечливих професійних ситуаціях;
- будувати професійні стосунки з клієнтом на засадах довіри, поваги та конфіденційності;
- проявляти толерантність, емоційну чутливість і відкритість до зворотного зв'язку;
- дотримуватись етичних принципів психологічної діяльності;

- виявляти готовність до професійного самовдосконалення, участі у супервізійних та інтервізійних групах;
- підтримувати власне психічне здоров'я та запобігати професійному вигоранню.

3. Зміст навчальної дисципліни

Тема 1. Психологічне консультування як професійна діяльність

Психологічне консультування як один із ключових напрямів професійної діяльності практичного психолога. Визначення, предмет, об'єкт та функції консультування у системі психологічної допомоги. Історичні передумови становлення консультування в зарубіжній і вітчизняній практиці. Основні цілі та завдання психологічного консультування в індивідуальній, сімейній та груповій роботі. Класифікація видів консультування за підходами, тривалістю, форматом взаємодії. Професійна роль консультанта у створенні безпечного середовища для змін.

Тема 2. Професійні вимоги до консультанта та професійна етика

Професійні якості, знання, навички та особистісні риси, необхідні для ефективної консультативної практики. Компетентності психолога-консультанта у контексті сучасних стандартів психологічної допомоги. Морально-етичні принципи діяльності: доброзичливість, повага до автономії клієнта, недопущення шкоди. Питання конфіденційності, межі професійної відповідальності та ситуації, що вимагають передачі інформації. Етичні дилеми, типові професійні конфлікти, варіанти їх вирішення. Необхідність постійного самовдосконалення, проходження супервізії та дотримання стандартів професійної етики.

Тема 3. Психологічне консультування як процес

Психологічне консультування як структурований процес із чітко окресленими етапами. Підготовка до першої зустрічі, встановлення робочого альянсу та взаємної довіри між консультантом і клієнтом. Формулювання запиту, уточнення потреб клієнта, визначення цілей консультування. Спільне вироблення плану психологічної допомоги, пошук рішень, використання відповідних технік. Динаміка взаємин у процесі консультування, етапи просування до змін. Завершення взаємодії, підбиття підсумків, оцінка досягнутих результатів та планування подальших дій (за потреби).

Тема 4. Методи психологічного консультування

Різноманіття підходів та методів, що використовуються у сучасному консультуванні. Психоаналітична модель — акцент на несвідомих процесах, дитячих переживаннях та внутрішніх конфліктах. Основи когнітивно-поведінкового методу: фокус на зміну мислення, поведінки, навичок регуляції. Гуманістичний підхід — орієнтація на внутрішній потенціал особистості, цінність досвіду клієнта. Використання арт-терапевтичних, нарративних, психодраматичних, тілесно-орієнтованих та інших творчих підходів. Відмінності між індивідуальним та груповим консультуванням за цілями, форматом і динамікою.

Тема 5. Основні техніки психологічного консультування

Базові техніки побудови ефективної комунікації у консультативному процесі. Активне слухання як основа емпатійного контакту. Використання вербальних і невербальних способів підтримки — відображення, перефразування, уточнення змісту. Стратегії формулювання відкритих і закритих запитань залежно від етапу роботи. Техніки фокусування, резюмування та завершення сесії. Особливості застосування технік у груповому консультуванні з урахуванням групової динаміки.

Тема 6. Тестування в практиці психологічного консультування

Значення психодіагностики у виявленні проблем клієнта на початковому етапі консультування. Основні типи психологічних тестів, що застосовуються у консультативній практиці (особистісні, проєктивні, опитувальники, шкали тощо). Ключові психометричні характеристики: надійність, валідність, стандартизація. Інтерпретація

результатів тестування та включення їх у загальну діагностичну картину. Межі використання тестових методик у консультуванні. Етичні принципи діагностичної роботи, зокрема інформована згода, анонімність, делікатність при розголошенні результатів.

Тема 7. Особливості консультування дітей та підлітків

Психологічні характеристики розвитку у дитячому та підлітковому віці. Специфіка комунікації з дітьми, побудова довіри через гру, образи, казкотерапію. Типові запити: труднощі у навчанні, поведінкові проблеми, агресія, булінг, емоційна ізоляція. Підхід до підлітків як до активних учасників процесу змін, робота з темами ідентичності, незалежності, самооцінки. Важливість сімейного контексту, залучення батьків до розв'язання проблем. Баланс між автономією дитини та відповідальністю дорослих у консультативній практиці.

Тема 8. Психологічне консультування пар та сімей

Сімейне консультування як окремий напрям, що враховує специфіку системи взаємин у родині. Характерні запити: конфлікти у парі, проблеми у вихованні дітей, сексуальні та рольові труднощі. Психологічні механізми взаємодії партнерів у контексті системного підходу. Техніки відновлення діалогу, розвиток навичок слухання, емоційної підтримки, зменшення напруги. Фактори опору змінам у родинній системі та подолання кризи стосунків. Роль консультанта як фасилітатора позитивних змін і стабілізації родинного функціонування. Інформування батьків про особливості вікового розвитку, психологічні потреби та ефективні стилі виховання. Корекція комунікативних порушень у родині, зниження конфліктності та підвищення емоційної підтримки. Роль консультанта у зниженні тривожності батьків та підвищенні їхньої виховної компетентності.

Тема 9. Психологічне кризове консультування. Перша психологічна допомога

Психологічна криза як реакція на травматичні життєві події, втрати, насильство, катастрофи. Види криз: нормативні, ситуаційні, хронічні, екзистенційні. Основи надання першої психологічної допомоги: стабілізація, присутність, підтримка, безпечність. Техніки зниження тривоги, робота з тілесними та емоційними проявами стресу. Особливості взаємодії з клієнтами у шоківому стані або після втрати. Етапи переходу від кризового втручання до тривалішого консультування або психотерапії.

Тема 10. Специфіка роботи при психологічному консультуванні людей з особливими потребами

Психологічна підтримка людей з інвалідністю, хронічними захворюваннями, порушеннями розвитку. Актуальні запити: зниження самооцінки, соціальна ізоляція, втрата автономії, тривожні та депресивні стани. Адаптація методів консультування до когнітивних, сенсорних або фізичних обмежень клієнта. Супровід родичів та доглядальників, емоційне вигорання членів сім'ї. Бар'єри у взаємодії та подолання стигми. Дотримання етичних принципів, забезпечення поваги, гідності та автономії клієнта у консультативному процесі.

4. Структура навчальної дисципліни

Денна форма навчання

Назви тем	Кількість годин					
	Усього	у тому числі				
		лекції	семінари	практичні	лабораторні	СРС
Тема 1. Психологічне консультування як професійна діяльність	9	2		2		5
Тема 2. Професійні вимоги до консультанта та професійна етика	9	2		2		5

Тема 3. Психологічне консультування як процес	14	2		2		10
Тема 4. Методи психологічного консультування	14	2		2		10
Тема 5. Основні техніки психологічного консультування	16	2		4		10
Тема 6. Тестування в практиці психологічного консультування	14	2		2		10
Тема 7. Особливості консультування дітей та підлітків	14	2		2		10
Тема 8. Психологічне консультування пар та сімей	9	2		2		5
Тема 9. Психологічне кризове консультування. Перша психологічна допомога	11	2		4		5
Тема 10. Специфіка роботи при психологічному консультуванні людей з особливими потребами	10	2		2		6
Усього годин	120	20	0	24		76

Заочна форма навчання

Назви тем	Кількість годин					
	Усього	у тому числі				
		лекції	семінари	практичні	лабораторні	СРС
Тема 1. Психологічне консультування як професійна діяльність	12	-		2		10
Тема 2. Професійні вимоги до консультанта та професійна етика	12	-		2		10
Тема 3. Психологічне консультування як процес	12	2		-		10
Тема 4. Методи психологічного консультування	12	-		2		10
Тема 5. Основні техніки психологічного консультування	16	2		-		14
Тема 6. Тестування в практиці психологічного консультування	10			-		10

Тема 7. Особливості консультування дітей та підлітків	12	-		2		10
Тема 8. Психологічне консультування пар та сімей	10			-		10
Тема 9. Психологічне кризове консультування. Перша психологічна допомога	14	2		2		10
Тема 10. Специфіка роботи при психологічному консультуванні людей з особливими потребами	10	-		-		10
Усього годин	120	6		10		104

5. Теми лекційних / семінарських / практичних / лабораторних занять

5.1. Теми лекційних занять

№	Назва теми	Кіл-ть годин	
		денна форма	заочна форма
1.	Тема 1. Психологічне консультування як професійна діяльність	2	-
2.	Тема 2. Професійні вимоги до консультанта та професійна етика	2	-
3.	Тема 3. Психологічне консультування як процес	2	2
4.	Тема 4. Методи психологічного консультування	2	-
5.	Тема 5. Основні техніки психологічного консультування	2	2
6.	Тема 6. Тестування в практиці психологічного консультування	2	-
7.	Тема 7. Особливості консультування дітей та підлітків	2	-
8.	Тема 8. Психологічне консультування пар та сімей	2	-
9.	Тема 9. Психологічне кризове консультування. Перша психологічна допомога	2	2
10.	Тема 10. Специфіка роботи при психологічному консультуванні людей з особливими потребами	2	-
Разом		20	6

5.2. Теми семінарських занять

Семінарські заняття не передбачені

5.3. Теми практичних занять

№	Назва теми	Кіл-ть годин	
		денна форма	заочна форма
1.	Тема 1. Психологічне консультування як професійна діяльність	2	2
2.	Тема 2. Професійні вимоги до консультанта та професійна етика	2	2
3.	Тема 3. Психологічне консультування як процес	2	-
4.	Тема 4. Методи психологічного консультування	2	2

5.	Тема 5. Основні техніки психологічного консультування	4	-
6.	Тема 6. Тестування в практиці психологічного консультування	2	-
7.	Тема 7. Особливості консультування дітей та підлітків	2	2
8.	Тема 8. Психологічне консультування пар та сімей	2	-
9.	Тема 9. Психологічне кризове консультування. Перша психологічна допомога	4	2
10.	Тема 10. Специфіка роботи при психологічному консультуванні людей з особливими потребами	2	-
Разом		24	10

5.4. Теми лабораторних занять

Лабораторні заняття не передбачені.

6. Самостійна робота здобувача вищої освіти

№	Назва теми	Кіл-ть годин	
		денна форма	заочна форма
1.	Тема 1. Психологічне консультування як професійна діяльність	5	10
2.	Тема 2. Професійні вимоги до консультанта та професійна етика	5	10
3.	Тема 3. Психологічне консультування як процес	10	10
4.	Тема 4. Методи психологічного консультування	10	10
5.	Тема 5. Основні техніки психологічного консультування	10	14
6.	Тема 6. Тестування в практиці психологічного консультування	10	10
7.	Тема 7. Особливості консультування дітей та підлітків	10	10
8.	Тема 8. Психологічне консультування пар та сімей	5	10
9.	Тема 9. Психологічне кризове консультування. Перша психологічна допомога	5	10
10.	Тема 10. Специфіка роботи при психологічному консультуванні людей з особливими потребами	6	10
Разом		76	104

7. Методи навчання

Лекції.

Практичні заняття.

- словесні методи. бесіда, пояснення, дискусія, обговорення проблемних ситуацій;
- наочні методи. ілюстрація (у тому числі мультимедійні презентації);
- практичні методи. виконання тестових завдань, вирішення ситуаційних завдань.

Самостійна робота.

- самостійна робота з рекомендованою основною та додатковою літературою, з електронними інформаційними ресурсами, підготовка до практичних занять.

8. Форми контролю та методи оцінювання (у т.ч. критерії оцінювання результатів навчання)

Поточний контроль.

- усний контроль. індивідуальне опитування за питаннями відповідної теми;
- письмовий контроль. оцінювання розв'язання ситуаційних завдань за відповідними темами, оцінювання виконання індивідуальних завдань;
- тестовий контроль. оцінювання виконання тестових завдань за темами.

Оцінювання поточної навчальної діяльності на практичному занятті.

1. Оцінка теоретичних знань за темою заняття.
 - методи. оцінювання виконання тестових завдань за відповідною темою
 - максимальна оцінка – 5, мінімальна оцінка – 3, незадовільна оцінка – 2.
2. Оцінка практичних навичок з теми заняття.
 - методи. оцінювання розв'язання ситуаційних завдань за відповідною темою
 - максимальна оцінка – 5, мінімальна оцінка – 3, незадовільна оцінка – 2.
3. Оцінка практичних навичок з теми заняття:
 - методи: оцінювання розв'язання ситуаційних завдань за відповідною темою
 - максимальна оцінка – 5, мінімальна оцінка – 3, незадовільна оцінка – 2.

Оцінка за одне заняття є середньоарифметичною за всіма складовими і може мати лише цілу величину (5, 4, 3, 2), яка округлюється за методом статистики.

Критерії поточного оцінювання на практичному занятті

Оцінка	Критерії оцінювання
Відмінно «5»	Здобувач бере активну участь у практичному занятті; наводить доцільні практичні приклади. Тестові завдання виконані в повному обсязі, всі 100% відповідей на запитання є правильними, відповіді на відкриті питання – повні та обґрунтовані. Здобувач вільно вирішує ситуаційні завдання, впевнено демонструє практичні навички за темою заняття та вірно інтерпретує отримані дані, висловлює власну креативну думку з теми завдання, демонструє творче мислення.
Добре «4»	Здобувач бере участь у практичному занятті; висловлює власну думку з розв'язання практичних ситуацій. Тестові завдання виконані в повному обсязі, не менш ніж 70% відповідей на запитання є правильними, відповіді на відкриті питання - загалом правильні, проте наявні деякі помилки у визначеннях. Здобувач вірно вирішує ситуаційні завдання, але допускає незначні неточності та демонструє більш стандартизовані практичні навички за темою заняття при вірній інтерпретації отриманих даних, висловлює власну думку з теми завдання, демонструє критичне мислення.
Задовільно «3»	Здобувач іноді бере участь в практичному занятті; показує пасивну роботу на практичних заняттях. Тестування виконано в повному обсязі, не менш ніж 50% відповідей є правильними, відповіді на відкриті питання - не логічні, з явними суттєвими помилками у визначеннях. Здобувач не достатньо володіє матеріалом для вирішення ситуаційних завдань, невпевнено демонструє практичні навички за темою заняття та інтерпретує отримані дані з суттєвими помилками, не висловлює свою думку з теми ситуаційного завдання.
Незадовільно «2»	Здобувач не бере участь у практичному занятті, є лише спостерігачем; ніколи не виступає. Тестування не виконано. Ситуаційне завдання не виконано.

Оцінювання індивідуального завдання:

1. Оцінювання якості виконання індивідуального завдання:
 - максимальна оцінка – 5, мінімальна оцінка – 3, незадовільна оцінка – 2.
1. Оцінка доповіді, презентації та захисту індивідуального завдання
 - максимальна оцінка – 5, мінімальна оцінка – 3, незадовільна оцінка – 2.
2. Оцінка участі здобувача в оцінці інших індивідуальних завдань та їх критичний аналіз:
 - максимальна оцінка – 5, мінімальна оцінка – 3, незадовільна оцінка – 2.

Оцінка за індивідуальне завдання є середньоарифметичною за всіма складовими і може мати лише цілу величину (5,0 - 4,0 - 3,0 – 2,0), яка округлюється за методом

статистики.

Критерії оцінювання самостійної роботи здобувачів та виконання індивідуальних завдань

Оцінка	Критерії оцінювання
Відмінно «5»	Індивідуальне завдання та презентація виконані самостійно та оригінально, оформлення відповідає вимогам, власний проєкт повністю розроблений за запропонованою структурою; аналіз ґрунтовний та самостійний, здобувач вільно презентує матеріал; зміст презентації не перевантажений слайдами з текстовим матеріалом; здобувач формулює самостійні ґрунтовні судження, які підкріплені фактичними доказами та розрахунками, інформація на слайдах подана переважно схематично із використанням самостійно розроблених схем, малюнків, графіків, містить посилання на джерела, які відповідно оформлені та є актуальними. Здобувач пропонує власні пропозиції щодо методології психологічного консультування, тренінгу, розвитку психологічної інфраструктури.
Добре «4»	Індивідуальне завдання та презентація виконані частково самостійно та оригінально, оформлення відповідає вимогам, власний проєкт повністю розроблений за запропонованою структурою; аналіз ґрунтовний та самостійний, здобувач вільно презентує матеріал; здобувач формулює дослідження та пропозиції інших авторів, які підкріплені фактичними доказами та розрахунками, інформація на слайдах подана переважно схематично із використанням самостійно розроблених схем, малюнків, графіків, містить посилання на джерела, які відповідно оформлені та є актуальними.
Задовільно «3»	Здобувач пояснює матеріал не впевнено, формулює лише загальні висновки (або взагалі не може їх сформулювати), інформація у презентації подана з посиланням на джерела, однак вони оформлені із помилками. Здобувач бере пасивну участь в практичних результатах проєкту, не здатний критично їх проаналізувати.
Незадовільно «2»	Індивідуальне завдання не виконано. Не зараховуються індивідуальні завдання та презентації, які виконані не самостійно або запозичені з мережі Інтернет.

Підсумковий контроль. залік.

Залік виставляється здобувачу, який виконав усі завдання робочої програми навчальної дисципліни, приймав активну участь у практичних заняттях, виконав індивідуальні завдання та має середню поточну оцінку не менше ніж 3,0 і не має академічної заборгованості.

Здобувачі заочної форми навчання допускаються до участі в екзаменаційній сесії, якщо вони не мають заборгованості за попередній семестр і до початку екзаменаційної сесії виконали види робіт, передбачені робочою програмою навчальної дисципліни (виконання індивідуального завдання).

Залік здійснюється на останньому занятті до початку екзаменаційної сесії – при стрічковій системі навчання, на останньому занятті – при цикловій системі навчання.

Оцінка за залік є середньоарифметичною за всіма складовими за традиційною чотирибальною шкалою і має величину, яка округлюється за методом статистики з одним десятковим знаком після коми.

9. Розподіл балів, які отримують здобувачі вищої освіти

Отриманий середній бал за навчальну дисципліну для здобувачів, які успішно опанували робочу програму навчальної дисципліни, конвертується з традиційної чотирибальної шкали у бали за 200-бальною шкалою, як наведено у таблиці:

Таблиця конвертації традиційної оцінки у багатобальну шкалу

Традиційна чотирибальна шкала	Багатобальна 200-бальна шкала
Відмінно («5»)	185 – 200
Добре («4»)	151 – 184
Задовільно («3»)	120 – 150
Незадовільно («2»)	Нижче 120

Багатобальна шкала (200-бальна шкала) характеризує фактичну успішність кожного здобувача із засвоєння освітньої компоненти. Конвертація традиційної оцінки (середній бал за навчальну дисципліну) в 200-бальну виконується інформаційно-технічним відділом Університету.

10. Методичне забезпечення

- Робоча програма навчальної дисципліни
- Силабус
- Методична розробка з навчальної дисципліни
- Мультимедійні презентації
- Ситуаційні завдання за темами дисципліни
- Тестові завдання за темами дисципліни

Навчально-методична література.

- Анєнкова І.П., Байдан М.А., Русова В.М. Психологічне консультування: навч. посіб. Київ: Каравела, 2018.
- Методична розробка до лекцій з навчальної дисципліни «Психологічне консультування» для здобувачів другого (магістерського) рівня вищої освіти галузі знань 05 «Соціальні та поведінкові науки» спеціальності 053 «Психологія» ОПП «Практична психологія» / укладачі: Литвиненко О.Д., Ковальова М.В. Одеса: ОНМедУ, 2024.
- Методична розробка до практичних занять з навчальної дисципліни «Психологічне консультування» для здобувачів другого (магістерського) рівня вищої освіти галузі знань 05 «Соціальні та поведінкові науки» спеціальності 053 «Психологія» ОПП «Практична психологія» / укладачі: Литвиненко О.Д., Ковальова М.В. Одеса: ОНМедУ, 2024.
- Методична розробка до самостійної роботи здобувачів з навчальної дисципліни «Психологічне консультування» для здобувачів другого (магістерського) рівня вищої освіти галузі знань 05 «Соціальні та поведінкові науки» спеціальності 053 «Психологія» ОПП «Практична психологія» / укладачі: Литвиненко О.Д., Ковальова М.В. Одеса: ОНМедУ, 2024.

11. Питання для підготовки до підсумкового контролю

1. Основні етапи історичного розвитку психологічного консультування.
2. Психологічне консультування як професійна діяльність, ключові цілі психолога-консультанта.
3. Види психологічного консультування.

4. Основні ролі, які виконує психолог у процесі консультування.
5. Сутність активного слухання та значення емпатії в процесі консультування.
6. Основні професійні компетенції психолога-консультанта.
7. Морально-етичні принципи в роботі психолога-консультанта.
8. Основні етапи процесу психологічного консультування.
9. Розкрийте важливість довіри та безпеки на всіх етапах консультування.
10. Процес структурування проблеми під час психологічного консультування.
11. Основні техніки визначення проблеми у процесі консультування.
12. Етапи завершення процесу консультування та оцінка їх результатів.
13. Класифікація методів психологічного консультування за підходами.
14. Методи психологічного консультування за типами проблем клієнта.
15. Класифікуйте психологічне консультування за кількістю учасників процесу.
16. Основні техніки психоаналітичного (психодинамічного) методу консультування.
17. Основні принципи когнітивно-поведінкового підходу в консультуванні.
18. Основні принципи та методи гуманістичного підходу у психологічному консультуванні.
19. Опишіть, як застосовується арт-терапія та інші творчі методи у процесі консультування.
20. Основні техніки психологічного консультування.
21. Назвіть елементи активного слухання та поясніть їх важливість у процесі консультування.
22. Поясніть, як емпатія та емоційна підтримка сприяють встановленню довіри між консультантом і клієнтом.
23. Опишіть техніки відображення та перефразування у процесі психологічного консультування.
24. Назвіть відмінності між відкритими та закритими питаннями і їх роль у консультуванні.
25. Наведіть приклад застосування техніки конфронтування у психологічному консультуванні.
26. Основні техніки завершення консультаційної сесії.
27. Роль тестування у процесі психологічного консультування.
28. Основні види психологічних тестів, що використовуються в консультуванні.
29. Етичні принципи у діагностиці та тестуванні у процесі психологічного консультування.
30. Психологічні особливості дітей та підлітків, що впливають на процес консультування.
31. Ефективні техніки для встановлення контакту з дітьми під час психологічного консультування.
32. Ігрова терапія у консультуванні дітей.
33. Основні запити підлітків, з якими працює психолог та методи роботи з ними.
34. Роль співпраці з батьками у процесі психологічного консультування.
35. Техніки корекції комунікації між батьками та дітьми.
36. Ключові завдання сімейного консультування.
37. Техніки сімейного психологічного консультування для вирішення конфліктів між партнерами.
38. Етапи надання першої психологічної допомоги.
39. Основні техніки психологічного консультування у роботі з психологічними реакціями на стрес та травму, пов'язані з війною.
40. Особливості роботи з дітьми у стані стресу або травми.
41. Техніки стабілізації емоційного стану клієнта під час кризи.
42. Завдання довгострокової підтримки у процесі консультування після кризи.
43. Психологічні аспекти консультування людей з особливими потребами.
44. Психологічна оцінка індивідуальних потреб клієнта з особливими потребами.

45. Роль підтримки родичів та опікунів у процесі консультування людей з особливими потребами.
46. Основні емоційні та соціальні труднощі, з якими можуть стикатися клієнти з особливими потребами.
47. Особливості етичної проблематики, які виникають під час роботи з клієнтами з особливими потребами.

12. Рекомендована література

Основна:

1. Анєнкова І. П., Байдан М. А., Русова В. М. Психологічне консультування : навч. посіб. – Київ : Каравела, 2018.
2. Бредлі Т. Ерфорд. 45 основних технік психологічного консультування. – Київ : Науковий світ, 2024. – 590 с.
3. Булах І. С., Кузьменко В. У., Помиткін Е. О. Консультативна психологія : підручник. – Вінниця : Нілан, 2016. – 482 с.
4. Главацька О. Л. Основи психологічного консультування особистості : навч. посіб. – Київ : Каравела, 2018.
5. Методична розробка до лекцій з навчальної дисципліни «Психологічне консультування» для здобувачів другого (магістерського) рівня вищої освіти галузі знань 05 «Соціальні та поведінкові науки» спеціальності 053 «Психологія» ОПП «Практична психологія» / укладачі: Литвиненко О.Д., Ковальова М.В. Одеса: ОНМедУ, 2024.
6. Методична розробка до практичних занять з навчальної дисципліни «Психологічне консультування» для здобувачів другого (магістерського) рівня вищої освіти галузі знань 05 «Соціальні та поведінкові науки» спеціальності 053 «Психологія» ОПП «Практична психологія» / укладачі: Литвиненко О.Д., Ковальова М.В. Одеса: ОНМедУ, 2024.
7. Методична розробка до самостійної роботи здобувачів з навчальної дисципліни «Психологічне консультування» для здобувачів другого (магістерського) рівня вищої освіти галузі знань 05 «Соціальні та поведінкові науки» спеціальності 053 «Психологія» ОПП «Практична психологія» / укладачі: Литвиненко О.Д., Ковальова М.В. Одеса: ОНМедУ, 2024.
8. Магдисюк Л. І., Федоренко Р. П. Медико-психологічне консультування : навч.-метод. посіб. – Луцьк : Вежа-Друк, 2020. – 332 с.
9. Опанасенко Л. А. Основи психологічного консультування : у схемах і таблицях. – Миколаїв : Іліон, 2019.
10. Цільмак О. М., Онішкевич А. Д. Технології психологічного консультування : підручник. Одеса, 2023. - 212 с. URL: <https://hdl.handle.net/11300/28114>; DOI: 10.32837/11300.28114
11. May R. The Art of Counselling: For anyone who needs to listen, support and advise at work. – London : Profile Books, 2025. – 240 p. – ISBN 978-1-80522-264-4.

Додаткова:

1. Афанасьєва Н. Є. Психологічне консультування фахівців екстремального профілю: теорія, методологія, практика : монографія. – Харків : НУЦЗУ, 2017. – 315 с.
2. Бегеза Л. Є. Групове консультування у психологічному супроводі внутрішньо переміщених осіб з відновлення працевлаштування // Ментальне здоров'я особистості та організації : колективна монографія / за заг. ред. Г. А. Пріба, Л. Є. Бегези. – Київ : ТОВ "Типографія АМГ", 2024. – С. 230.
3. Березовська Л., Полегонький В. Робота з почуттям провини у психоаналітичному консультуванні // Вісник Національного університету оборони України. – 2021. – Т. 63,

- № 5. – С. 12–19. – DOI: <https://doi.org/10.33099/2617-6858-2021-63-5-12-19>.
4. Близнюкова О. М., Міненко О. О. Консультування підлітків: практичні моделі взаємодії // Наукові записки. Серія: Психологія. – 2023. – № 1. – С. 7–13. – DOI: <https://doi.org/10.32782/cusu-psy-2023-1-1>.
 5. Кулакевич Т. В. Технології психологічного консультування: «Сімейне консультування»: курс лекцій. – Київ : КиМУ, 2017.
 6. Кучманич І. М., Опанасенко Л. А. «Психологічна платформа модерації» як дієва технологія групового консультування // Науковий вісник Ужгородського національного університету. Серія: Психологія. – 2022. – Вип. 1. – С. 94–98.
 7. Магдисюк Л. І., Федоренко Р. П., Замелюк М. І. Технології казкотерапії у практиці психологічного консультування дітей та дорослих : навч. посіб. – Луцьк : Вежа-Друк, 2024. – 216 с.
 8. Михальчишин Г. Є. Ресурсність системного підходу у терапевтичній допомозі особам літнього віку // Психогенеза особистості: норма і девіація : зб. наук. статей і тез. – Луцьк : Вежа, 2019. – С. 186–192.
 9. Мушкевич М. Моделі психологічного консультування та психотерапії сім'ї // Психологічні перспективи. – 2022. – № 40. – С. 121–135. – DOI: <https://doi.org/10.29038/2227-1376-2022-40-mush>.
 10. Приходько Ю. О. Практична психологія: введення у професію : навч. посіб. – 4-те вид. – Київ : Каравела, 2017.
 11. Цільмак О. М., Лефтеров В. О. Психологія сім'ї та шлюбу: таблиці, схеми, коментарі : навчально-наочний підручник / за заг. ред. О. М. Цільмак. – Київ : Ліра-К, 2020. – 266 с.
 12. Lytvynenko O., Lunov V., Maltsev O., Zlatova L. The impact of Russian military aggression on the psychological health of Ukrainian youth // American Behavioral Scientist. – 2023. – Vol. 67, No. 3. – P. 426–448. – DOI: <https://doi.org/10.1177/00027642221144846>.
 13. Murphy D. A. (ed.) Counselling Psychology: A Textbook for Study and Practice. – Chichester : John Wiley & Sons, 2017. – 496 p. – (BPS Textbooks in Psychology). – ISBN 978-1-119-10685-2.
 14. Remmers A. Transference and countertransference // The Global Psychotherapist. – 2023. – Vol. 3, No. 1. – P. 75–79.
 15. Rudestam K. E. Experiential groups in theory and practice. – Monterey, CA : Brooks/Cole Pub Co, 1982. – 318 p.
 16. Seligman M. E. P. The effectiveness of psychotherapy. The Consumer Reports study // American Psychologist. – 1995. – Vol. 50. – P. 965–974.
 17. Yalom I. D., Leszcz M. The theory and practice of group psychotherapy. – 6th ed. – New York : Basic Books, 2020. – 832 p.

13. Електронні інформаційні ресурси

1. Актуальні проблеми психології». Наукові праці Інституту психології імені Г.С. Костюка НАПН України. Режим доступу: <http://appspsychology.org.ua/index.php/ua/dlia-avtoriv>
2. Вісник психології і соціальної педагогіки. Режим доступу: <http://psych.kiev.ua/>
3. Національна бібліотека України імені Ярослава Мудрого. Режим доступу: <https://nlu.org.ua/>
4. Національна бібліотека України імені В.І. Вернадського. Режим доступу: <http://www.nbuv.gov.ua/>
5. Національна наукова медична бібліотека України. Режим доступу: <https://library.gov.ua/>
6. Психологічна бібліотека Київського Фонду сприяння розвитку психічної культури. Режим доступу: <http://psylib.kiev.ua/>

7. Публічна бібліотека імені Лесі Українки (Київ) Режим доступу: <http://lucl.kiev.ua>
8. American Psychologist. Journal of American Psychological Association. Режим доступу: <https://www.apa.org/pubs/journals/amp/>
9. Journal of Personality and Social Psychology. Journal of American Psychological Association. Режим доступу: <https://www.apa.org/pubs/journals/psp/>
10. Science: (AAAS). Режим доступу: <http://www.sciencemag.org>
11. Taylor & Francis. Режим доступу: <http://www.informaworld.com>
12. ScienceDirect. Режим доступу: www.sciencedirect.com