

МІНІСТЕРСТВО ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я УКРАЇНИ
ОДЕСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ МЕДИЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ

Кафедра менеджменту охорони здоров'я

ЗАТВЕРДЖУЮ

Проректор з науково-педагогічної роботи

Едуард БУРЯЧКІВСЬКИЙ

02 вересня 2024 р.

РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ
«УПРАВЛІННЯ ПРОЄКТАМИ В ПСИХОЛОГІЧНІЙ ПРАКТИЦІ»

Рівень вищої освіти: другий (магістерський)

Галузь знань: 05 «Соціальні та поведінкові науки»

Спеціальність: 053 «Психологія»

Освітньо-професійна програма: Практична психологія

2024

Робоча програма складена на основі освітньо-професійної програми «Практична психологія» підготовки фахівців другого (магістерського) рівня вищої освіти зі спеціальності 053 «Психологія» галузі знань 05 «Соціальні та поведінкові науки», ухваленою Вченою Радою ОНМедУ (протокол № 8 від 24 квітня 2024 року).

Розробники:

Завідувач кафедри, доц. Рудінська Олена Володимирівна

Доцент кафедри, доц. Дружкова Ірина Сергіївна

Асистент кафедри, Терещенко Ольга Олегівна

Робоча програма затверджена на засіданні кафедри менеджменту охорони здоров'я
Протокол № 1 від 26.08.2024 р.

Завідувач кафедри



Олена РУДІНСЬКА

Погоджено із гарантом ОПП

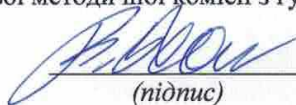


Євген ОПРЯ

Схвалено предметною цикловою методичною комісією з гуманітарних дисциплін
ОНМедУ

Протокол № 1 від 27.08.2024 р.

Голова предметної циклової методичної комісії з гуманітарних дисциплін ОНМедУ


(підпис)

Володимир ХАНЖИ

Переглянуто та затверджено на засіданні кафедри _____

Протокол № ____ від “__” _____ 20__ р.

Завідувач кафедри _____

(підпис)

(Ім'я ПРИЗВИЩЕ)

Переглянуто та затверджено на засіданні кафедри _____

Протокол № ____ від “__” _____ 20__ р.

Завідувач кафедри _____

(підпис)

(Ім'я ПРИЗВИЩЕ)

1. Опис навчальної дисципліни:

Найменування показників	Галузь знань, спеціальність, спеціалізація, рівень вищої освіти	Характеристика навчальної дисципліни	
Загальна кількість: Кредитів: 3 Годин: 90 Змістових модулів: немає	Галузь знань 05 «Соціальні і поведінкові науки» Спеціальність 053 «Психологія» Рівень вищої освіти другий (магістерський)	<i>Денна форма навчання</i>	<i>Заочна форма навчання</i>
		<i>Обов'язкова дисципліна</i>	<i>Обов'язкова дисципліна</i>
		<i>Рік підготовки: 1</i>	<i>Рік підготовки: 1</i>
		<i>Семестр: II</i>	<i>Семестр: II</i>
		<i>Лекції (12 год.)</i>	<i>Лекції (4 год.)</i>
		<i>Семінарські (0 год.)</i>	<i>Семінарські (0 год.)</i>
		<i>Практичні (24 год.)</i>	<i>Практичні (6 год.)</i>
		<i>Лабораторні (0 год.)</i>	<i>Лабораторні (0 год.)</i>
		<i>Самостійна робота (54 год.)</i>	<i>Самостійна робота (80 год.)</i>
		<i>у т.ч. індивідуальні завдання (0 год.)</i>	<i>у т.ч. індивідуальні завдання (0 год.)</i>
		<i>Форма підсумкового контролю – іспит</i>	<i>Форма підсумкового контролю – іспит</i>

2. Мета та завдання навчальної дисципліни, компетентності, програмні результати навчання.

Мета: є набуття здобувачем теоретичних знань, формування професійних компетентностей та практичних навичок в галузі управління проектами, як парадигми системного, процесного, ситуаційного, стандартизованого підходів, для ефективного використання отриманих знань в процесі формування компетентностей для розробки, впровадження та управління проектами в психологічній практиці, зокрема у сфері охорони психічного здоров'я, соціальної інклюзії, психологічного консультування.

Завдання:

1. Вивчення організаційно-економічних відносин, які визначають процедуру управління проектами як ідеєю наукового дослідження в системі охорони психічного здоров'я відповідно до Національної концепції розвитку охорони здоров'я та Концепції розвитку охорони психічного здоров'я в Україні на період до 2030 р. (затв. 21.06.2024 р.).
2. Освоєння основ процедури зародження, розробки і впровадження ідеї проекту.
3. Формування вмінь та навичок щодо комплексного дослідження ринку психологічних послуг, аналізу потреб клієнтів психологічних послуг, використання знань про маркетингове планування проектів в системі охорони психічного здоров'я.
4. Формування вмінь та навичок щодо визначення вартості розробки та реалізації проектів в охороні психічного здоров'я, а також системи контролю за його ефективністю.
5. Формування вмінь та навичок щодо розробки інноваційних підходів фандрейзінгу в психології, використання ресурсів в проектній діяльності, технологій стратегічного планування та аналізу, методів бізнес-планування.

Процес вивчення дисципліни спрямований на формування елементів наступних компетентностей:

Загальних (ЗК):

ЗК2. Здатність проведення досліджень на відповідному рівні.

ЗК3. Здатність генерувати нові ідеї (креативність).

ЗК5. Цінування та повага різноманітності та мультикультурності.

ЗК8. Здатність розробляти та управляти проектами.

ЗК9. Здатність мотивувати людей та рухатися до спільної мети.

Спеціальних (СК):

СК2. Здатність самостійно планувати, організовувати та здійснювати психологічне дослідження з елементами наукової новизни та / або практичної значущості.

СК6. Здатність ефективно взаємодіяти з колегами в моно- та мультидисциплінарних командах.

СК7. Здатність приймати фахові рішення у складних і непередбачуваних умовах, адаптуватися до нових ситуацій професійної діяльності.

СК8. Здатність оцінювати межі власної фахової компетентності та підвищувати професійну кваліфікацію.

СК 10. Здатність розробляти та впроваджувати інноваційні методи психологічної допомоги клієнтам у складних життєвих ситуаціях.

Програмні результати навчання (ПРН):

ПРН 1. Здійснювати пошук, опрацювання та аналіз професійно важливих знань із різних джерел із використанням сучасних інформаційно-комунікаційних технологій.

ПРН 3. Узагальнювати емпіричні дані та формулювати теоретичні висновки.

ПРН 6. Розробляти просвітницькі матеріали та освітні програми, впроваджувати їх, отримувати зворотній зв'язок, оцінювати якість.

ПРН 7. Доступно і аргументовано представляти результати досліджень у писемній та усній формах, брати участь у фахових дискусіях.

ПРН 8. Оцінювати ступінь складності завдань діяльності та приймати рішення про звернення за допомогою або підвищення кваліфікації.

ПРН 10. Здійснювати аналітичний пошук відповідної до сформульованої проблеми наукової інформації та оцінювати її за критеріями адекватності.

ПРН 11. Здійснювати адаптацію та модифікацію існуючих наукових підходів і методів до конкретних ситуацій професійної діяльності.

ПРН 12. Застосовувати відповідну наукову інформацію щодо вирішення проблем профілактики, збереження, відновлення ментального здоров'я та оцінювати її за критеріями адекватності.

Очікувані результати:

У результаті вивчення навчальної дисципліни здобувач вищої освіти повинен:

Знати:

- теоретичні та методологічні основи управління проектами, тенденції його розвитку у публічному секторі, та роль у забезпеченні належного рівня та якості надання послуг охорони психічного здоров'я;
- характерні особливості проектів у сфері охорони психічного здоров'я та розуміти основи розроблення суспільно-важливих проектів, зокрема, відповідно до стратегічних пріоритетів розвитку системи охорони психічного здоров'я на місцевому та регіональному рівнях;
- сутність інноваційності проектів розвитку у сфері охорони психічного здоров'я ;
- системи формування, розподілу та освоєння освітніх та наукових грантів на національному та міжнародному рівні;
- базові засади маркетингової діяльності та маркетингового планування проектної діяльності в системі охорони психічного здоров'я.
- умови участі та технологію підготовки заявки на грант, планування та розподіл ресурсів, контроль за їх використання та звітування за гранові кошти;
- формування структури проекту, технологію розробки проекту та систему управління якістю проектів.

Вміти:

- приймати управлінські рішення із забезпечення і реалізації проектної діяльності

- закладів охорони здоров'я, зокрема закладів надання психологічної допомоги;
- володіти технологіями управління системою охорони психічного здоров'я, плануванням, організацію та контролем виконання завдань державних, регіональних, галузевих (міжгалузевих) програм і проектів розвитку відповідної території чи галузі;
- управляти ресурсами медичної установи з позиції ефективності, планувати ціни на психічні послуги в закладах охорони здоров'я державної та приватної форм власності в процесі формування та розвитку проектної діяльності;
- визначати ефективність діючих форм і методів управління проектами за результатами аналізу результатів дослідження на завершальних стадіях проекту, на основі вітчизняного і зарубіжного досвіду в контексті європейської інтеграції;

3. Зміст навчальної дисципліни

Тема 1. Сутність системного управління проектами в охороні психічного здоров'я.

Суть поняття управління проектами. Основні характеристики проекту, які відрізняють його від інших видів робіт, які виконуються в організаціях. Передумови, джерела, причини та ключові напрями змін сучасного середовища проектного управління. Особливості розроблення документів стратегічного характеру (стратегій, програм, концепцій, проектів) у сфері охорони психічного здоров'я та надання медичних послуг. Системні властивості проекту. Методологія системного аналізу. Групи процесів управління проектами. Всеукраїнська програма ментального здоров'я «Ти як?»

Тема 2. Формування і наповнення структури проекту, з використанням критеріїв WBS та SWOT – аналізу.

Стратегічне планування в системі проектного менеджменту. Принципи та процедура SWOT - аналізу. Функції, підсистеми та методи управління проектами. Підсистеми управління проектом включають: управління змістом і обсягами робіт, часом, тривалістю, вартістю, якістю, поставками, розподілом ресурсів, ризиками, та інформацією. Методи управління проектами.

Ініціація проекту. Планування цілей проекту. Розробка ієрархічної структури робіт (WBS). Підтвердження цілей проекту. Контроль над змінами цілей.

Загальна характеристика та значення структуризації проекту. Основні завдання структуризації проекту. Основні підходи до структуризації проекту.

Можливі помилки структуризації проекту. Поєднання структур проекту. Організаційної структури проекту та структури витрат проекту.

Тема 3. Розробка проекту в системі охорони психічного здоров'я з урахуванням критеріїв SMART та життєвого циклу проекту.

Поняття життєвого циклу проекту та зміст основних його фаз. Класифікація проектів в залежності від ЖЦП. Виокремлення проектів за такими ознаками, як масштаб, складність, термін реалізації, вимоги щодо якості, вимоги щодо обмеження ресурсів, рівень учасників, характер цільового завдання, головна причина виникнення проекту

Ініціалізація проекту: розробка концепції проекту, формування ідеї проекту, попереднє пророблення цілей та завдань проекту, передпроектні дослідження можливостей виконання проекту, заключні проектні дослідження. Структура проектного аналізу: технічний аналіз, комерційний аналіз, фінансовий аналіз, екологічний аналіз, організаційний аналіз, соціальний аналіз, економічний аналіз.

Тема 4. Специфічні особливості планування розробки і впровадження проектів в охороні психічного здоров'я.

Вивчення організаційно-економічних відносин, які визначають процедуру управління проектами як ідеєю наукового дослідження відповідно до Національної концепції розвитку охорони здоров'я та Концепції розвитку охорони психічного здоров'я в Україні на період до 2030 р. (затв. 21.06.2024 р.)

Вже навіть в цьому аспекті актуальними є питання управління змінами. Методологічні підходи до планування проєктів (принципи планування проєктів). Зміст концептуального, стратегічного та тактичного планування.

Схеми управління проєктами. Основні принципи побудови та відмінності стрілчастих графіків та графіків передування. Види логічних зв'язків у сіткових графіках. Побудова умовних діаграм. Система PERT.

Тема 5. Організація процедури презентації та захисту проєкту. Орієнтація на результат.

Створення портфолію проєкту для презентації: Опис проблеми, на вирішення якої спрямовано проєкт. Визначення мети, завдання, предмету та об'єкту, проєкту здобувача. Визначення границь зовнішнього та внутрішнього середовища дії проєкту. Визначення наукової та практичної новизни проєкту. Очікувані результати / зміни в період формування та реалізації проєкту. Досвід з реалізації подібних проєктів. Позиціонування проєкту як індивідуальної психологічної діяльності. Оприлюднення результатів дослідження. Захист індивідуального проєкту.

4. Структура навчальної дисципліни

Денна форма навчання

Назви тем	Кількість годин					
	Усього	у тому числі				
		лекції	семінари	практичні	лабораторні	СРС
Тема 1. Сутність системного управління проєктами в охороні психічного здоров'я.	12	2	0	4	0	6
Тема 2. Формування і наповнення структури проєкту, використання критеріїв WBS та SWOT – аналізу.	22	2	0	6	0	14
Тема 3. Розробка проєкту в системі охорони психічного здоров'я з урахуванням критеріїв SMART та життєвого циклу проєкту.	12	4	0	6	0	4
Тема 4. Специфічні особливості планування розробки і впровадження проєктів в охороні психічного здоров'я.	22	2	0	4	0	14

Тема 5. Організація процедури презентації та захисту проєкту. Орієнтація на результат.	22	2	0	4	0	14
Усього годин	90	12	0	24	0	54

Заочна форма навчання

Назви тем	Кількість годин					
	Усього	у тому числі				
		лекції	семінари	практичні	лабораторні	СРС
Тема 1. Сутність системного управління проєктами в охороні психічного здоров'я.	12	1	0	1	0	9
Тема 2. Формування і наповнення структури проєкту, з використанням критеріїв WBS та SWOT – аналізу.	22	1	0	2	0	19
Тема 3. Розробка проєкту в системі охорони психічного здоров'я з урахуванням критеріїв SMART та життєвого циклу проєкту.	12	1	0	2	0	15
Тема 4. Специфічні особливості планування розробки і впровадження проєктів в охороні психічного здоров'я.	22	1	0	1	0	18
Тема 5. Організація процедури презентації та захисту проєкту. Орієнтація на результат.	22	0	0	2	0	19
Усього годин	90	4	0	6	0	80

5. Теми лекційних / семінарських / практичних / лабораторних занять

5.1. Теми лекційних занять

Денна форма навчання

№	Назва теми	Денна форма Кількість годин
1.	Тема 1. Сутність системного управління проєктами в охороні психічного здоров'я.	2
2.	Тема 2. Формування і наповнення структури проєкту, з використанням критеріїв WBS та SWOT – аналізу.	2

3.	Тема 3. Розробка проекту в системі охорони психічного здоров'я з урахуванням критеріїв SMART та життєвого циклу проекту.	4
4.	Тема 4. Специфічні особливості планування розробки і впровадження проєктів в охороні психічного здоров'я.	2
5.	Тема 5. Організація процедури презентації та захисту проєкту. Орієнтація на результат.	2
	Разом	12

Заочна форма навчання

№	Назва теми	Заочна форма Кількість годин
1.	Тема 1. Сутність системного управління проєктами в охороні психічного здоров'я.	1
2.	Тема 2. Формування і наповнення структури проєкту, з використанням критеріїв WBS та SWOT – аналізу.	1
2	Тема 3. Розробка проекту в системі охорони психічного здоров'я з урахуванням критеріїв SMART та життєвого циклу проекту.	1
3	Тема 4. Специфічні особливості планування розробки і впровадження проєктів в охороні психічного здоров'я.	1
4	Тема 5. Організація процедури презентації та захисту проєкту. Орієнтація на результат.	0
	Разом	4

5.2. Теми семінарських занять

Семінарські заняття не передбачені.

5.3. Теми практичних занять

Денна форма навчання

№	Назва теми	Денна форма Кількість годин
1.	Тема 1 Сутність системного управління проєктами в охороні психічного здоров'я. Індивідуальне опитування за питаннями теми. Розв'язання ситуаційних завдань за темою. Виконання тестових завдань за темою	4
2.	Тема 2. Формування і наповнення структури проєкту, з використанням критеріїв WBS та SWOT – аналізу Індивідуальне опитування за питаннями теми. Розв'язання ситуаційних завдань за темою. Виконання тестових завдань за темою	6
3.	Тема 3. Розробка проєкту в системі охорони здоров'я з урахуванням критеріїв SMART та життєвого циклу проєкту. Індивідуальне опитування за питаннями теми. Розв'язання ситуаційних завдань за темою. Виконання тестових завдань за темою	6

4.	Тема 4. Специфічні особливості планування розробки і впровадження проєктів в охороні психічного здоров'я Індивідуальне опитування за питаннями теми. Розв'язання ситуативних завдань за темою. Виконання тестових завдань за темою	4
5.	Тема 5. Організація процедури презентації та захисту проєкту. Орієнтація на результат. Захист проєкту.	4
	Разом	24

Заочна форма навчання

№	Назва теми	Заочна форма Кількість годин
1.	Тема 1. Сутність системного управління проєктами в охороні психічного здоров'я	1
2.	Тема 2. Формування і наповнення структури проєкту, з використанням критеріїв WBS та SWOT - аналізу	2
3.	Тема 3. Розробка проєкту в системі охорони психічного здоров'я з урахуванням критеріїв SMART та життєвого циклу проєкту.	2
4.	Тема 4. Специфічні особливості планування розробки і впровадження проєктів в охороні психічного здоров'я	1
5.	Тема 5. Організація процедури презентації та захисту проєкту. Орієнтація на результат.	2
	Разом	6

5.4. Теми лабораторних занять

Лабораторні заняття не передбачені.

6. Самостійна робота здобувача вищої освіти

Денна форма навчання

№	Назва теми	Денна форма Кількість годин
1.	Тема 1 Сутність системного управління проєктами в охороні психічного здоров'я Робота з літературою. Підготовка індивідуального завдання.	4
2.	Тема 2. Формування і наповнення структури проєкту, з використанням критеріїв WBS та SWOT – аналізу Робота з літературою. Підготовка індивідуального завдання	14
3.	Тема 3. Розробка проєкту в системі охорони психічного здоров'я з урахуванням критеріїв SMART та життєвого циклу проєкту. Робота з літературою. Підготовка індивідуального завдання	2
4.	Тема 4. Специфічні особливості планування розробки і впровадження проєктів в охороні психічного здоров'я Робота з літературою. Підготовка індивідуального завдання	14

5.	Тема 5. Організація процедури презентації та захисту проєкту. Орієнтація на результат. Робота з літературою. Захист індивідуального завдання	14
	Разом	48

Заочна форма навчання

№	Назва теми	Заочна форма Кількість годин
1.	Тема 1. Сутність системного управління проєктами в охороні психічного здоров'я	9
2.	Тема 2. Формування і наповнення структури проєкту, з використанням критеріїв WBS та SWOT - аналізу	19
3.	Тема 3. Розробка проєкту в системі охорони психічного здоров'я з урахуванням критеріїв SMART та життєвого циклу проєкту.	9
4.	Тема 4. Специфічні особливості планування розробки і впровадження проєктів в охороні психічного здоров'я	18
5.	Тема 5. Організація процедури презентації та захисту проєкту. Орієнтація на результат.	19
	Разом	74

7. Методи навчання

Лекції.

Практичні заняття:

- словесні методи: бесіда, пояснення, дискусія, обговорення проблемних ситуацій;
- наочні методи: ілюстрація (у тому числі мультимедійні презентації);
- практичні методи: виконання тестових завдань, вирішення ситуаційних завдань (в т.ч. розрахункових).

Самостійна робота:

- самостійна робота з рекомендованою основною та додатковою літературою, з електронними інформаційними ресурсами, підготовка до практичних занять;
- самостійне виконання індивідуального завдання, підготовка доповіді та презентації для захисту індивідуального завдання.

8. Форми контролю та методи оцінювання (у т.ч. критерії оцінювання результатів навчання)

Поточний контроль:

- усний контроль: індивідуальне опитування за питаннями відповідної теми;
- письмовий контроль: оцінювання розв'язання ситуаційних завдань (в т.ч. розрахункових) за відповідними темами, оцінювання виконання індивідуального завдання;
- тестовий контроль: оцінювання виконання тестових завдань за темами.

Підсумковий контроль: іспит.

Оцінювання поточної навчальної діяльності на практичному занятті:

- Оцінювання теоретичних знань з теми заняття:
 - методи: індивідуальне опитування за питаннями відповідної теми, участь здобувачів в обговоренні проблемних ситуацій
 - максимальна оцінка – 5, мінімальна оцінка – 3, незадовільна оцінка – 2.
- Оцінка теоретичних знань за темою заняття:

- методи: оцінювання виконання тестових завдань за відповідною темою
 - максимальна оцінка – 5, мінімальна оцінка – 3, незадовільна оцінка – 2.
3. Оцінка практичних навичок з теми заняття:
- методи: оцінювання розв'язання ситуаційних завдань (в т.ч. розрахункових) за відповідною темою
 - максимальна оцінка – 5, мінімальна оцінка – 3, незадовільна оцінка – 2.
- Оцінка за одне практичне заняття є середньоарифметичною за всіма складовими і може мати лише цілу величину (5,0 - 4,0 - 3,0 – 2,0), яка округлюється за методом статистики.

Критерії поточного оцінювання на практичному занятті

Оцінка	Критерії оцінювання
Відмінно «5»	Здобувач бере активну участь у практичному занятті; демонструє глибокі знання, дає повні та детальні відповіді на запитання; бере активну участь у обговоренні проблемних ситуацій, користується додатковою навчально-методичною та науковою літературою; вміє сформулювати своє ставлення до певної проблеми; висловлює власні міркування, наводить доцільні практичні приклади; вміє знаходити найбільш адекватні форми розв'язання суперечностей. Тестові завдання виконані в повному обсязі, всі 100% відповідей на запитання є правильними, відповіді на відкриті питання – повні та обґрунтовані. Здобувач вільно вирішує ситуаційні завдання, впевнено демонструє практичні навички за темою заняття та вірно інтерпретує отримані дані, висловлює власну думку з теми завдання, демонструє творче мислення.
Добре «4»	Здобувач бере участь у практичному занятті; добре володіє матеріалом; демонструє необхідні знання, але дає відповіді на запитання з деякими помилками; бере участь у обговоренні проблемних ситуацій, користується основною навчально-методичною та науковою літературою; висловлює власну думку з розв'язання практичних ситуацій з теми заняття. Тестові завдання виконані в повному обсязі, не менш ніж 80% відповідей на запитання є правильними, відповіді на відкриті питання - загалом правильні, проте наявні деякі помилки у визначеннях. Здобувач вірно вирішує ситуаційні завдання, але допускає незначні неточності та демонструє більш стандартизовані практичні навички за темою заняття при вірній інтерпретації отриманих даних, висловлює власну думку з теми завдання, демонструє критичне мислення.
Задовільно «3»	Здобувач іноді бере участь у практичному занятті; частково виступає і задає питання; допускає помилки під час відповідей на запитання; показує пасивну роботу на практичних заняттях; показує фрагментарні знання понятійного апарату і літературних джерел. Тестування виконано в повному обсязі, не менш ніж 50% відповідей є правильними, відповіді на відкриті питання - не логічні, з явними суттєвими помилками у визначеннях. Здобувач не достатньо володіє матеріалом для вирішення ситуаційних завдань, невпевнено демонструє практичні навички за темою заняття та інтерпретує отримані дані з суттєвими помилками, не висловлює свою думку з теми ситуаційного завдання.
Незадовільно «2»	Здобувач не бере участь у практичному занятті, є лише спостерігачем; ніколи не виступає і не задає питання, незацікавлений у вивченні матеріалу; дає неправильні відповіді на запитання, показує незадовільне знання понятійного апарату і літературних джерел. Тестування не виконано. Ситуаційне завдання не виконано.

Оцінювання індивідуального завдання:

- Оцінювання якості виконання індивідуального завдання:
 - максимальна оцінка – 5, мінімальна оцінка – 3, незадовільна оцінка – 2.
- Оцінка доповіді, презентації та захисту індивідуального завдання
 - максимальна оцінка – 5, мінімальна оцінка – 3, незадовільна оцінка – 2.
- Оцінка участі здобувача в оцінці інших індивідуальних завдань та їх критичний аналіз:
 - максимальна оцінка – 5, мінімальна оцінка – 3, незадовільна оцінка – 2.

Оцінка за індивідуальне завдання є середньоарифметичною за всіма складовими і може мати лише цілу величину (5,0 - 4,0 - 3,0 – 2,0), яка округлюється за методом статистики.

Критерії оцінювання індивідуального завдання

Оцінка	Критерії оцінювання
Відмінно «5»	Індивідуальне завдання та презентація виконані самостійно та оригінально, оформлення відповідає вимогам, завдання повністю розроблене за запропонованою структурою; здобувач вільно презентує матеріал; зміст презентації не перевантажений слайдами з текстовим матеріалом; здобувач формулює самостійні ґрунтовні судження, які підкріплені фактичними доказами, інформація на слайдах подана переважно схематично із використанням самостійно розроблених схем, малюнків, графіків, містить посилання на джерела, які відповідно оформлені та є актуальними.
Добре «4»	Індивідуальне завдання та презентація виконані самостійно, оформлення відповідає вимогам, завдання розроблене за запропонованою структурою із незначними порушеннями; аналіз самостійний, але містить незначні неточності; здобувач добре пояснює матеріал, формулює самостійні висновки; інформація у презентації подана переважно із використанням самостійно розроблених схем, малюнків, графіків, містить посилання на джерела, які відповідно оформлені та є актуальними.
Задовільно «3»	Індивідуальне завдання та презентація виконані самостійно, оформлення відповідає вимогам із незначними порушеннями, завдання частково розроблене за запропонованою структурою; аналіз лише теоретичний, описовий та містить неточності; здобувач пояснює матеріал не впевнено, формулює лише загальні висновки (або взагалі не може їх сформулювати), інформація у презентації подана з посиланням на джерела, однак вони оформлені із помилками.
Незадовільно «2»	Індивідуальне завдання не виконано. Не зараховуються індивідуальні завдання та презентації, які виконані не самостійно або запозичені з мережі Інтернет.

Підсумковий контроль: іспит.

Здобувач допускається до іспиту, якщо він виконав усі завдання робочої програми навчальної дисципліни, приймав активну участь у практичних заняттях, виконав та захистив індивідуальне завдання та має середню поточну оцінку не менше ніж 3,0 і не має академічної заборгованості.

Здобувачі заочної форми навчання допускаються до участі в екзаменаційній сесії, якщо вони не мають заборгованості за попередній семестр і до початку екзаменаційної сесії виконали види робіт, передбачені робочою програмою навчальної дисципліни (виконання індивідуального завдання).

Зміст і структура екзаменаційних білетів визначаються рішенням кафедри менеджменту охорони здоров'я ОНМедУ.

Оцінка за іспит є середньоарифметичною за всіма складовими за традиційною чотирибальною шкалою і має величину, яка округлюється за методом статистики з одним десятковим знаком після коми.

Критерії оцінювання результатів навчання на іспиті

Оцінка	Критерії оцінювання
Відмінно «5»	Здобувач всебічно знає зміст теоретичних питань, вільно володіє професійною та науковою термінологією, використовує набуті знання при вирішенні тестових завдань. Здобувач правильно відповів на всі поставлені питання (більш ніж 85% відповідей на запитання є правильними), точно дотримувався алгоритму виконання тесту.
Добре «4»	Здобувач достатньо глибоко і всебічно знає зміст теоретичних питань, володіє професійною та науковою термінологією, використовує набуті знання при вирішенні тестових завдань. Здобувач допустив незначні похибки у відповідях на поставлені питання (не менш ніж 75% відповідей є правильними), дотримувався алгоритму виконання тесту.
Задовільно «3»	Здобувач у неповному обсязі знає зміст теоретичних питань, володіє лише базовим обсягом теоретичних знань, неточно використовує професійну та наукову термінологію. Здобувач припустився значних похибок у алгоритмі виконання тесту та у відповідях на поставлені питання (не менш ніж 60% відповідей є правильними).
Незадовільно «2»	Здобувач не опанував основний обсяг теоретичних знань, виявив низький рівень володіння професійною та науковою термінологією. Здобувач не зміг застосовувати теоретичні знання при вирішенні тестових завдань. Здобувач здебільшого не виконав тестові завдання (у більшості випадків не дав відповіді) та припустився грубих помилок і похибок (менш ніж 60% відповідей є неправильними або тестове завдання взагалі не виконано).

9. Розподіл балів, які отримують здобувачі вищої освіти

Бали за навчальну дисципліну для здобувачів, які успішно опанували робочу програму навчальної дисципліни, конвертуються з традиційної чотирибальної шкали за абсолютними критеріями у бали за 200-бальною шкалою, які наведено у таблиці:

Таблиця конвертації традиційної оцінки у багатобальну шкалу

Традиційна чотирибальна оцінка	Багатобальна шкала
Відмінно («5»)	185 – 200
Добре («4»)	151 – 184
Задовільно («3»)	120 – 150
Незадовільно («2»)	Нижче 120

Багатобальна шкала (200-бальна шкала) характеризує фактичну успішність кожного здобувача із засвоєння освітньої компоненти. Конвертація традиційної оцінки в 200-бальну виконується інформаційно-технічним відділом Університету програмою «Контингент».

10. Методичне забезпечення

- Робоча програма навчальної дисципліни
- Силабус навчальної дисципліни

- Методична розробка до лекцій з навчальної дисципліни
- Методична розробка до практичних занять з навчальної дисципліни
- Методичні рекомендації до самостійної роботи здобувачів вищої освіти
- Мультимедійні презентації
- Ситуаційні завдання за темами дисципліни
- Тестові завдання за темами дисципліни

Навчально-методична література:

1. Андрієнко О. Управління проектами в бізнес-об'єднаннях малих і середніх підприємств: посібник. Київ, 2017. 77 с.
2. Блага Н. В. Управління проектами: навч. посібник. Львів: Львівський державний університет внутрішніх справ, 2021. 152 с.
3. Буріменко Ю. І., Галан Л. В., Лебедева І. Ю. та ін. Управління проектами: навч. посіб. /за ред. Ю. І. Буріменко. Одеса: ОНАЗ ім. О. С. Попова, 2017. 208 с.
4. Вартанова О.В., Рудінська О.В. Аналіз факторів професійного вигорання і задоволеності життям співробітників і студентів закладів освіти в контексті управління корпоративним благополуччям//Сучасні напрямки змін в управлінні охороною здоров'я: модернізація, якість, комунікація: матеріали Міжнародної наукової конференції, м. Одеса. Львів-Торунь: Liga-Pres, 31 травня 2024 року.
5. Всеукраїнська програма ментального здоров'я «Ти як?»
6. Лехан В.М. Управління змінами в системі охорони здоров'я України: історія та уроки пілотних регіонів: навчальний посібник / В. М. Лехан, Л. В. Крячкова, В. В. Волчек. Дніпропетровськ, 2016. 53 с.
7. Методика розрахунку вартості послуги з медичного обслуговування. Постанова Кабінету Міністрів України від 27 грудня 2017 р. № 1075
8. Менеджмент та маркетинг в охороні здоров'я: навчальний посібник / В.І. Борщ, О.В. Рудінська, Н.Л. Кусик. Херсон: Олді+, 2022. 264 с.
9. Микитюк П. П. Управління проектами: Навч. пос. [для студ. вищ. навч. закл.]. Тернопіль, 2014. 270 с.
10. Петрович Й.М., Новаківський І.І. Управління проектами: підручник. Львів: Видавництво Львівської політехніки, 2018. 396 с.
11. Рудінська О.В., Красіленко Т.М. Аспекти стрес-менеджменту та шляхи подолання професійного вигорання медичних працівників//Сучасні напрямки змін в управлінні охороною здоров'я: модернізація, якість, комунікація: матеріали Міжнародної наукової конференції, м. Одеса. Львів-Торунь: Liga-Pres, 31 травня 2024 року. С. 136-141.

11. Питання для підготовки до підсумкового контролю

1. Розкрийте поняття «психологічний проєкт»: особливості та відмінності від інших проєктів.
2. Опишіть основні етапи життєвого циклу психологічного проєкту.
3. Опишіть фактори, що впливають на успішність психологічного проєкту.
4. Охарактеризуйте принципи системного підходу до управління психологічними проєктами.
5. Охарактеризуйте модель управління проєктами.
6. Розкрийте алгоритм розробки психологічного проєкту: ключові етапи та їх зміст.
7. Перелічіть та коротко охарактеризуйте види проєктного аналізу.
8. Опишіть ключові показники ефективності психологічного проєкту.
9. Опишіть види психологічних проєктів: освітні, терапевтичні, соціальні, корпоративні.
10. Роль команди у реалізації психологічного проєкту: структура, функції, лідерство
11. Опишіть яким чином аналіз потреб клієнтів впливає на розробку психологічних ініціатив.
12. Розкрийте сутність етичних стандартів у психологічних проєктах: забезпечення

- конфіденційності та дотримання прав клієнтів.
13. Охарактеризуйте особливості визначення цільової аудиторії психологічного проєкту.
 14. Охарактеризуйте процес планування психологічних проєктів.
 15. SWOT-аналіз у психологічних проєктах: методика та приклади застосування.
 16. Опишіть значення використання WBS (ієрархічної структури робіт) у плануванні психологічних ініціатив.
 17. Опишіть методи оцінки ризиків у психологічному проєкті та шляхи їх мінімізації.
 18. Охарактеризуйте процес управління вартістю психологічного проєкту.
 19. Охарактеризуйте можливі ресурси, що використовуються для психологічного проєкту.
 20. Опишіть можливості адаптації міжнародних методик управління проєктами до психологічної практики. Подумайте та обґрунтуйте свою відповідь.
 21. Розкрийте сутність методів залучення фінансування для реалізації психологічних проєктів (гранти, спонсорство, фандрейзинг).
 22. Розкрийте особливості психологічного проєкту, в контексті управління людськими ресурсами.
 23. Охарактеризуйте методи збору зворотнього зв'язку щодо ефективності психологічної ініціативи.
 24. Наведіть структуру системи формування і управління командою проєкту.
 25. Розкрийте вплив чинників мотивації протягом життєвого циклу проєкту.
 26. Охарактеризуйте джерела конфліктів протягом часу реалізації проєкту.
 27. Перелічіть та коротко охарактеризуйте основні моделі управління конфліктом в проєктах.
 28. Розкрийте процес управління комунікаціями при виконанні проєкту.
 29. Опишіть особливості впровадження психологічного проєкту на рівні громади чи міст.
 30. Розкрийте суть інформаційної системи управління проєктом (ІСУП).
 31. Охарактеризуйте спеціалізовані програмні комплекси, які застосовуються при управлінні проєктами.
 32. Охарактеризуйте відмінності корпоративного проєкту від соціального. Обґрунтуйте свою відповідь.
 33. Охарактеризуйте необхідність адаптації психологічного проєкту під різні вікові групи (діти, підлітки, дорослі, люди похилого віку).
 34. Охарактеризуйте проєктні ризики за різними класифікаційними ознаками.
 35. Охарактеризуйте процеси управління ризиками психологічного проєкту.
 36. Розкрийте сутність аналізу психоемоційного стану клієнтів у рамках психологічного проєкту.
 37. Розкрийте значення захисту прав вразливих груп під час реалізації психологічних ініціатив.
 38. Охарактеризуйте основні інструменти контролю та коригування проєктних рішень.
 39. Розкрийте концепцію управління якістю проєкту.
 40. Опишіть особливості впровадження змін у проєкт на основі отриманих результатів моніторингу.

12. Рекомендована література

Основна:

1. Андрієнко О. Управління проєктами в бізнес-об'єднаннях малих і середніх підприємств: посібник. Київ, 2017. 77 с.
2. Блага Н. В. Управління проєктами: навч. посібник. Львів: Львівський державний університет внутрішніх справ, 2021. 152 с.
3. Буріменко Ю. І., Галан Л. В., Лебедева І. Ю. та ін. Управління проєктами: навч. посіб. /за ред. Ю. І. Буріменко. Одеса: ОНАЗ ім. О. С. Попова, 2017. 208 с.
4. Вартанова О.В., Рудінська О.В. Аналіз факторів професійного вигорання і

задоволеності життям співробітників і студентів закладів освіти в контексті управління корпоративним благополуччям//Сучасні напрямки змін в управлінні охороною здоров'я: модернізація, якість, комунікація: матеріали Міжнародної наукової конференції, м. Одеса. Львів-Торунь: Liga-Pres, 31 травня 2024 року.

5. Всеукраїнська програма ментального здоров'я «Ти як?»
6. Лехан В.М. Управління змінами в системі охорони здоров'я України: історія та уроки пілотних регіонів: навчальний посібник / В. М. Лехан, Л. В. Крячкова, В. В. Волчек. Дніпропетровськ, 2016. 53 с.
7. Методика розрахунку вартості послуги з медичного обслуговування. Постанова Кабінету Міністрів України від 27 грудня 2017 р. № 1075
8. Менеджмент та маркетинг в охороні здоров'я: навчальний посібник / В.І. Борщ, О.В. Рудінська, Н.Л. Кусик. Херсон: Олді+, 2022. 264 с.
9. Рудінська О.В., Красіленко Т.М. Аспекти стрес-менеджменту та шляхи подолання професійного вигорання медичних працівників//Сучасні напрямки змін в управлінні охороною здоров'я: модернізація, якість, комунікація: матеріали Міжнародної наукової конференції, м. Одеса. Львів-Торунь: Liga-Pres, 31 травня 2024 року. С. 136-141.

Додаткова:

1. Варій М. Й., Ортинський В. Л. Основи психології та педагогіки : підручник. Львів : Видавництво Львівської політехніки, 2017. 548 с.
2. Демарко Т., Лістер Т. Людський фактор. Успішні проєкти та команди. Київ : Спейслаб, 2020. 280 с.
3. ДеМарко Т. Deadline. Роман про управління проєктами. Київ : Спейслаб, 2018. 350 с.
4. Дербі Е. Психологія управління змінами : 7 головних правил. Київ : Е5, 2019. 192 с.
5. Довгань Л. Є., Мохонько Г. А., Малик І. П. Управління проєктами : навчальний посібник. Київ : КПІ ім. Ігоря Сікорського, 2017. 232 с.
6. Коломієць Л. І. Психологія загальна та вікова : в 2-х ч. Ч. 1. Психологія загальна : навчальний посібник. Вінниця, 2015. 160 с.
7. Когон К. Управління проєктами / Кори Когон, Сьюзетт Блейкмор, Джеймс Вуд. Харків : Фабула, 2018. 240 с.
8. Когон К., Блейкмор С., Вуд Дж. Керування проєктами. Для «неофіційних» проєкт-менеджерів : принципи, приклади з практики, інструменти керування. Харків : Фабула, 2018. 240 с.
9. Кулакевич Т. В. Практикум з психології : курс лекцій. Київ : КиМУ, 2019. 247 с.
10. Мартинюк О. А., Курдибанська Н. Ф. Впровадження системи управління якістю в медичних закладах. Причорноморські економічні студії. 2016. № 6. С. 75-79.
11. Менеджмент та адміністративне управління : навчальний посібник / О. А. Мартинюк, Н. І. Серебряннікова. Одеса : Видавничий дім «Гельветика», 2017. 540 с.
12. Павелків Р. В. Вікова психологія : підручник для студентів вищих навчальних закладів. 2-ге вид., стер. Київ : Кондор, 2015. 469 с.
13. Рач В. А., Россошанська О. В., Медведєва О. М. Управління проєктами : практичні аспекти реалізації стратегій регіонального розвитку : навчальний посібник. Київ : К.І.С., 2010. 276 с.
14. Романова Г. М., Козаков В. А., Артюшина М. В., Котикова О. М. та ін. Психологія діяльності та навчальний менеджмент : навчально-методичний посібник. Київ : КНЕУ, 2003. 829 с.
15. Сазерленд Д. Scrum. Революційний метод управління проєктами. Київ : Спейслаб, 2019. 320 с.
16. Ульяновченко О. В., Цигікал П. Ф. Управління проєктами : навчальний посібник. Харків : ХНАУ ім. В. В. Докучаєва, 2010. 522 с.
17. Хігні Дж. Основи управління проєктами / пер. з англ. Я. Машико. 5-те вид. Харків : Фабула, 2020. 272 с.

18. Яковенко О. В. Інтелект та мислення : психологічний практикум : ч. 1. Київ : Дірект Лайн, 2017. 44 с.

13. Електронні інформаційні ресурси

1. Актуальні проблеми психології. Наукові праці Інституту психології імені Г. С. Костюка НАПН України. URL: <http://appsychology.org.ua/index.php/ua/dlia-avtoriv>
2. Всесвітня організація охорони здоров'я. URL: www.who.int/ru/index.html
3. Державний заклад «Центр медичної статистики Міністерства охорони здоров'я України»: офіційний веб-сайт. URL: <http://medstat.gov.ua/ukr/main.html>
4. Європейська база «Здоров'я для всіх». URL: <http://medstat.gov.ua/ukr/statreports.html>
5. Європейське регіональне бюро Всесвітньої організації охорони здоров'я. URL: www.euro.who.int
6. Медична інформаційна система: офіційний веб-сайт компанії «Мед-експерт». URL: <http://medexpert.ua/ua/medichnii-zaklad/31-medichnii-zaklad/pro-rynku-v-iznoho-medvchnoho-turyzmu-v-ukraini>
7. Міністерство освіти і науки України. Грантові можливості для проєктів у сфері психології. URL: <https://mon.gov.ua>
8. Міністерство охорони здоров'я України: офіційний веб-сайт. URL: <https://moz.gov.ua/>
9. Національна бібліотека України імені В. І. Вернадського. URL: <http://www.nbuv.gov.ua/>
10. Національна служба здоров'я України: офіційний веб-сайт. URL: <https://nszu.gov.ua/pro-nszu>
11. Охорона здоров'я. Державна служба статистики України: офіційний веб-сайт. URL: <http://www.ukrstat.gov.ua/druk/publicat/katu/2018/zb/06/zbzoz17.xls>
12. Портал нормативних актів України та Всесвітньої медичної асоціації. URL: <http://search.ligazakon.ua/search/law/npa/?s=search&idView=LZSUITENPA&beginPos=1&countBlock=10&kw2=82089>
13. Психологічна бібліотека Київського Фонду сприяння розвитку психічної культури. URL: <http://psylib.kiev.ua/>
14. Український медичний часопис: медичний журнал. URL: www.umi.com.ua
15. Фонд «Відродження». Фінансування соціальних та психологічних ініціатив в Україні. URL: <https://www.irf.ua>
16. Health Strategy. European Commission: official web-site. URL: <https://ec.europa.eu/health/policies/background/review/strategy>
17. USAID – Агентство США з міжнародного розвитку. Гранти та програми для підтримки ментального здоров'я в Україні. URL: <https://www.usaid.gov/ukraine>