

Handwritten signature

МІНІСТЕРСТВО ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я УКРАЇНИ
ОДЕСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ МЕДИЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ

Кафедра організації та економіки фармації з післядипломною підготовкою

ЗАТВЕРДЖУЮ

Проректор з науково-педагогічної роботи
*Едуард БУРЯЧКІВСЬКИЙ

« 07 » 09 2025 р.



РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

МЕНЕДЖМЕНТ В ОХОРОНІ ЗДОРОВ'Я

Рівень вищої освіти: другий (магістерський)

Галузь знань: 22 «Охорона здоров'я»

Спеціальність: 226 «Фармація, промислова фармація»

Спеціалізація: 226.01 «Фармація»

Освітньо-професійна програма: Фармація, промислова фармація

Робоча програма складена на основі освітньо-професійної програми «Фармація, промислова фармація» підготовки фахівців другого (магістерського) рівня вищої освіти зі спеціальності 226 «Фармація, промислова фармація» спеціалізації 226.01 «Фармація» галузі знань 22 «Охорона здоров'я», ухваленою Вченою Радою ОНМедУ (протокол № 10 від 27 червня 2024 року) та освітньо-професійної програми «Фармація, промислова фармація» підготовки фахівців другого (магістерського) рівня вищої освіти зі спеціальності І8 «Фармація (за спеціалізаціями) спеціалізації І8.01 «Фармація» галузі знань І «Охорона здоров'я та соціальне забезпечення», ухваленою Вченою Радою ОНМедУ (протокол № 8 від 24 квітня 2025 року).

Розробники:

завідувачка кафедри, к.фарм.н., доц. Оксана БЄЛЯЄВА

професор кафедри, д.фарм.н., проф. Ліана УНГУРЯН

ст. викладач кафедри Ірина ЯЦУК

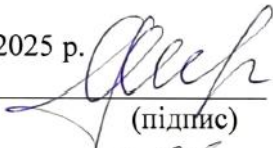
к.фарм.н., доц. Наталя СУЦУК

ст. викладач кафедри Христина ВОЛОЩУК

Робоча програма затверджена на засіданні кафедри організації та економіки фармації з післядипломною підготовкою

Протокол № 1 від «28» серпня 2025 р.

Завідувач кафедри _____

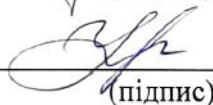


Оксана БЄЛЯЄВА

(підпис)

(Ім'я ПРІЗВИЩЕ)

Погоджено із гарантом ОПП _____



Ліана УНГУРЯН

(підпис)

(Ім'я ПРІЗВИЩЕ)

Схвалено предметною цикловою методичною комісією з фармацевтичних дисциплін ОНМедУ

Протокол № 1 від «29» серпня 2025 р.

Голова комісії _____



Наталя ФІЗОР

Переглянуто та затверджено на засіданні кафедри _____

Протокол № __ від “__” _____ 20__ р.

Завідувач кафедри _____

(підпис)

(Ім'я ПРІЗВИЩЕ)

Переглянуто та затверджено на засіданні кафедри _____

Протокол № __ від “__” _____ 20__ р.

Завідувач кафедри _____

(підпис)

(Ім'я ПРІЗВИЩЕ)

1. ОПИС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Найменування показників	Галузь знань, спеціальність, спеціалізація, рівень вищої освіти	Характеристика практики
Загальна кількість: Кредитів: 3,0 Годин: 90	Галузь знань 22 «Охорона здоров'я» Спеціальність 226 «Фармація, промислова фармація» Спеціалізація 226.01 «Фармація» Рівень вищої освіти <u>другий (магістерський)</u>	Денна форма навчання Заочна форма навчання Обов'язкова дисципліна Рік підготовки: 5 Семестр X Лекції (денна - 20 год, заочна - 6 год) Семінарські (0 год) Практичні (денна - 40 год, заочна - 8 год) Лабораторні (0 год) Самостійна робота (денна - 30 год, заочна - 76 год) Форма підсумкового контролю – диференційований залік

2. МЕТА ТА ЗАВДАННЯ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ, КОМПЕТЕНТНОСТІ, ПРОГРАМНІ РЕЗУЛЬТАТИ НАВЧАННЯ

Мета: сформувати у здобувачів вищої освіти системні знання з основ менеджменту в охороні здоров'я, зокрема у фармацевтичному секторі, навчити ефективно застосовувати управлінські інструменти в діяльності аптечних закладів, а також розвинути практичні навички прийняття управлінських рішень у сфері охорони здоров'я з урахуванням сучасних реформ, фінансових механізмів і соціально-економічних викликів.

Завдання:

- ознайомлення здобувачів із значенням, принципами, функціями та методологічними підходами менеджменту у сфері охорони здоров'я;
- розкриття особливостей організації управління фармацевтичними закладами різних форм власності;
- вивчення сучасних тенденцій розвитку системи охорони здоров'я та реформування фармацевтичного сектору в Україні;
- дослідження моделей, форм та систем оплати праці у закладах ОЗ;
- формування уявлення про методи мотивації, стимулювання та підвищення ефективності праці фармацевтичного персоналу в умовах сучасного ринкового стану;
- засвоєння основ фінансово-економічного аналізу діяльності у закладах ОЗ, зокрема фармацевтичних;
- ознайомлення з основними моделями фінансування системи охорони здоров'я, зокрема фармацевтичного сектору;

Процес вивчення дисципліни спрямований на формування елементів наступних компетентностей:

Загальних (ЗК):

- ЗК01. Здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу, вчитися і бути сучасно навченим.
- ЗК02. Знання та розуміння предметної області та розуміння професійної діяльності.
- ЗК05. Здатність оцінювати та забезпечувати якість виконуваних робіт.
- ЗК06. Здатність працювати в команді.
- ЗК09. Здатність використовувати інформаційні та комунікаційні технології.
- ЗК10. Здатність ухвалювати рішення та діяти, дотримуючись принципу неприпустимості корупції та будь-яких інших проявів недоброчесності.

Спеціальних / фахових (СК/ФК):

- ФК01. Здатність інтегрувати знання та розв'язувати складні задачі фармації у широких або мультидисциплінарних контекстах.
- ФК02. Здатність збирати, інтерпретувати та застосувати дані, необхідні для професійної діяльності, здійснення досліджень та реалізації інноваційних проєктів у сфері фармації.
- ФК04. Здатність зрозуміло і недвозначно доносити власні знання, висновки та аргументацію у сфері фармації до фахівців і нефахівців, зокрема до осіб, які навчаються.
- ФК15. Здатність проводити аналіз соціально-економічних процесів у фармації, форм, методів і функцій системи фармацевтичного забезпечення населення та її складових у світовій практиці, показників потреби, ефективності та доступності фармацевтичної допомоги в умовах медичного страхування та реімбурсації вартості лікарських засобів.

Програмні результати навчання (ПРН):

- ПРН01. Мати та застосовувати спеціалізовані концептуальні знання у сфері фармації та суміжних галузях з урахуванням сучасних наукових здобутків.
- ПРН02. Критично осмислювати наукові і прикладні проблеми у сфері фармації.
- ПРН03. Мати спеціалізовані знання та уміння/навички для розв'язання професійних проблем і задач, у тому числі з метою подальшого розвитку знань та процедур у сфері фармації.
- ПРН05. Оцінювати та забезпечувати якість та ефективність діяльності у сфері фармації.
- ПРН06. Розробляти і приймати ефективні рішення з розв'язання складних/комплексних задач фармації особисто та за результатами спільного обговорення; формулювати цілі власної діяльності та діяльності колективу з урахуванням суспільних і виробничих інтересів, загальної стратегії та наявних обмежень, визначати оптимальні шляхи досягнення цілей.
- ПРН08. Розробляти і реалізовувати інноваційні проєкти у сфері фармації, а також дотичні міждисциплінарні проєкти з урахуванням технічних, соціальних, економічних, етичних, правових та екологічних аспектів.

У результаті вивчення навчальної дисципліни здобувач вищої освіти повинен:**Знати:**

- зміст та напрями реформування системи охорони здоров'я і фармацевтичного ринку України;
- особливості управління установами та закладами ОЗ різних форм власності;
- процеси внутрішнього менеджменту в ОЗ;
- ключові категорії менеджменту в ОЗ;
- теоретичні аспекти формування системи оплати праці в галузі ОЗ;
- методи мотивації та стимулювання працівників галузі ОЗ;
- світові моделі фінансування в галузі ОЗ.

Вміти:

- застосовувати принципи менеджменту при організації роботи закладу ОЗ;
- управляти робочими процесами у сфері ОЗ, які є складними, непередбачуваними та потребують нових стратегічних підходів;
- вміти обирати способи й стратегії спілкування для забезпечення ефективної командної роботи;
- здійснювати фінансово-економічний аналіз доходів, витрат і прибутковості закладів ОЗ;
- оцінювати соціальну, медичну та економічну ефективність управлінських рішень в системі ОЗ;
- орієнтуватися у моделях фінансування ОЗ та визначати оптимальні механізми для забезпечення стабільності в діяльності закладів ОЗ.

3. ЗМІСТ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Тема 1. Управління системою охорони здоров'я в Україні: макрорівень і вплив реформ.

Аналіз структури системи охорони здоров'я України, її організаційних рівнів та ключових управлінських ланок. Державна політика у сфері медицини та фармації, основні напрямки та етапи медичної реформи, зокрема зміни у фінансуванні закладів, забезпеченні ліками, взаємодії між державним і приватним секторами. Вплив пандемії COVID-19 та воєнного стану на трансформацію системи охорони здоров'я, розвиток телемедицини, електронних сервісів (eHealth, eRecipe) та дистанційного фармацевтичного консультування.

Тема 2. Менеджмент фармацевтичних закладів в системі охорони здоров'я: мікрорівень управління

Організаційно-структурні особливості управління аптечними закладами різних форм власності (державні, комунальні, приватні, мережеві). Функції керівника аптеки, його управлінські компетенції та відповідальність. Процеси внутрішнього менеджменту — управління персоналом, товарними запасами, фінансами, обслуговуванням споживачів. Організаційна культура, комунікації у колективі, побудова ефективної системи взаємодії з лікарями та пацієнтами.

Тема 3. Ключові поняття менеджменту у галузі охорони здоров'я.

Основи сучасного менеджменту в охороні здоров'я, сутність управлінських процесів, їх структура та закономірності. Ключові категорії менеджменту: управлінські функції (планування, організація, мотивація, контроль, координація), принципи ефективного управління та основні підходи до формування управлінських рішень у фармацевтичній сфері. Специфіка менеджменту у фармацевтичних закладах, взаємозв'язок менеджменту та якості фармацевтичних послуг, а також ролі управлінця-фармацевта у системі охорони здоров'я.

Тема 4. Управління системою оплати праці в галузі охорони здоров'я.

Теоретичні та практичні аспекти формування системи оплати праці у фармацевтичних закладах. Основні форми та системи оплати праці у державних і приватних аптеках. Принципи формування посадових окладів, преміювання, соціального пакету, а також зв'язок між ефективністю праці й системою матеріального стимулювання. Роль прозорості та справедливої оплати праці у підвищенні мотивації фармацевтів, зниженні плинності кадрів і формуванні лояльності персоналу.

Тема 5. Мотивація та стимулювання персоналу закладів ОЗ.

Сучасні підходи до мотивації працівників у сфері фармації. Класичні теорії мотивації (Маслоу, Герцберг, Мак-Грегор, Мак-Клелланд), а також сучасні концепції внутрішньої й зовнішньої мотивації. Матеріальні й нематеріальні стимули, методи морального заохочення, командоутворення, роль корпоративної культури в управлінні персоналом. Формування системи професійного розвитку, наставництва та коучингу в аптеках.

Тема 6. Фінансово-економічні відносини у фармацевтичній діяльності.

Фінансово-економічні процеси, що забезпечують функціонування фармацевтичних закладів: формування доходів, управління витратами, розрахунок собівартості, планування

прибутку. Особливості взаємовідносин аптечних закладів із постачальниками, дистриб'юторами, страховими компаніями, державними структурами. Базові принципи економічного аналізу діяльності аптеки та використання фінансових показників для прийняття управлінських рішень.

Тема 7. Ефективність фармацевтичної діяльності: соціальні, медичні та економічні аспекти.

Поняття ефективності у фармацевтичному менеджменті. Показники соціальної ефективності (доступність, задоволеність споживачів, рівень фармацевтичної опіки), медичної (результативність лікування, профілактика лікарських помилок) та економічної (прибутковість, рентабельність, оборотність запасів). Взаємозв'язок між економічними інтересами підприємства й суспільними потребами в лікарських засобах. Підходи до комплексного оцінювання ефективності фармацевтичних закладів.

Тема 8. Фінансове середовище та ресурси галузі.

Структура фінансового середовища фармацевтичної системи: державні, приватні та змішані джерела фінансування. Інвестиційні процеси у фармацевтичній галузі, роль міжнародних грантів, програм підтримки та партнерств. Управління матеріальними, кадровими та фінансовими ресурсами аптечних мереж, оптимізація витрат і ресурсного забезпечення. Підходи до стратегічного планування ресурсів і забезпечення сталого розвитку фармацевтичного підприємства.

Тема 9. Моделі фінансування охорони здоров'я та фармацевтичного сектору.

Основні світові моделі фінансування охорони здоров'я — бюджетна, страхова, приватна, змішана. Переваги та недоліки кожної моделі, а також можливості їх адаптації в Україні. Участь держави, бізнесу й громадян у фінансуванні медичних і фармацевтичних послуг. Механізми реімбурсації лікарських засобів, розвитку програм «Доступні ліки» та ролі Національної служби здоров'я України у забезпеченні прозорого розподілу коштів.

Тема 10. Сучасні виклики та перспективи розвитку менеджменту в охороні здоров'я

Трансформація управління у сфері охорони здоров'я в умовах глобальних викликів. Нові компетенції менеджера медичної та фармацевтичної галузі. Інноваційні управлінські підходи, цифровізація та інтеграція у світові системи. Перспективи розвитку менеджменту охорони здоров'я в Україні. Баланс між економічною ефективністю та суспільною відповідальністю. Євроінтеграційні процеси та гармонізація управлінських стандартів.

4. СТРУКТУРА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

4.1. денна форма навчання

Назви тем	Кількість годин					
	Усього	у тому числі				
		лекції	семінари	практичні	лабораторні	СРЗ
Тема 1. Управління системою охорони здоров'я в Україні: макrorівень і вплив реформ.	8	2	-	2	-	4
Тема 2. Менеджмент фармацевтичних закладів в системі охорони здоров'я: мікрорівень управління	8	2	-	4	-	2
Тема 3. Ключові поняття менеджменту у галузі охорони здоров'я.	8	2	-	2	-	4
Тема 4. Управління системою оплати праці у галузі охорони	8	2	-	4	-	2

здоров'я.						
Тема 5. Мотивація та стимулювання персоналу закладів охорони здоров'я..	8	2	-	4	-	2
Тема 6. Фінансово-економічні відносини у фармацевтичній діяльності.	8	2	-	4	-	2
Тема 7. Ефективність фармацевтичної діяльності: соціальні, медичні та економічні аспекти.	10	2	-	6	-	2
Тема 8. Фінансове середовище та ресурси галузі.	8	2	-	4	-	2
Тема 9. Моделі фінансування охорони здоров'я та фармацевтичного сектору.	8	2	-	2	-	4
Тема 10. Сучасні виклики та перспективи розвитку менеджменту в охороні здоров'я.	10	2	-	6	-	2
Диференційований залік	6		-	2	-	4
Усього годин	90	20	-	40	-	30

4.2. заочна форма навчання

Назви тем	Кількість годин					
	Усього	у тому числі				
		лекції	семінари	практичні	лабораторні	СРЗ
Тема 1. Управління системою охорони здоров'я в Україні: макrorівень і вплив реформ.	8		-		-	8
Тема 2. Менеджмент фармацевтичних закладів охорони здоров'я: мікрорівень управління	8	2	-	2	-	4
Тема 3. Ключові поняття менеджменту у фармацевтичній галузі охорони здоров'я.	8		-		-	8
Тема 4. Управління системою оплати праці фармацевтичних працівників.	8		-		-	8
Тема 5. Мотивація та стимулювання персоналу фармацевтичних закладів.	8		-		-	8
Тема 6. Фінансово-економічні відносини у фармацевтичній діяльності.	8		-		-	8
Тема 7. Ефективність фармацевтичної діяльності: соціальні, медичні та економічні аспекти.	8	2	-	2	-	4
Тема 8. Фінансове середовище та ресурси фармацевтичної галузі.	8		-		-	8

Тема 9. Моделі фінансування охорони здоров'я та фармацевтичного сектору.	8		-		-	8
Тема 10. Сучасні виклики та перспективи розвитку менеджменту в охороні здоров'я.	8	2	-	2	-	4
Диференційований залік	10		-	2	-	8
Усього годин	90	6	-	8	-	76

5. ТЕМИ ЛЕКЦІЙНИХ / СЕМІНАРСЬКИХ / ПРАКТИЧНИХ / ЛАБОРАТОРНИХ ЗАНЯТЬ

5.1. Теми лекційних занять

5.1.1. денна форма навчання

Назва теми	Кількість годин
Тема 1. Лекційне заняття 1. Державне регулювання системи охорони здоров'я України.	2
Тема 2. Лекційне заняття 2. Організаційні основи управління закладами охорони здоров'я та аптечними установами.	2
Тема 3. Лекційне заняття 3. Основи сучасного менеджменту в охороні здоров'я.	2
Тема 4. Лекційне заняття 4. Форми та системи оплати праці у фармацевтичних закладах: державний та приватний сектор.	2
Тема 5. Лекційне заняття 5. Сучасні підходи до мотивації фармацевтичного персоналу.	2
Тема 6. Лекційне заняття 6. Фінансові процеси та економічний аналіз діяльності аптек	2
Тема 7. Лекційне заняття 7. Комплексна оцінка ефективності фармацевтичних закладів.	2
Тема 8. Лекційне заняття 8. Фінансовий менеджмент у медицині та фармації	2
Тема 9. Лекційне заняття 9. Системи фінансування медицини та аптечного сектору: міжнародний і національний досвід.	2
Тема 10. Лекційне заняття 10. Трансформація менеджменту в умовах глобальних викликів та цифровізації.	2
Разом	20

5.1.2. заочна форма навчання

Назва теми	Кількість годин
Тема 2. Лекційне заняття 1. Організаційні основи управління закладами охорони здоров'я та аптечними установами.	2
Тема 7. Лекційне заняття 2. Комплексна оцінка ефективності фармацевтичних закладів.	2
Тема 10. Лекційне заняття 3. Трансформація менеджменту в умовах глобальних викликів та цифровізації	2
Разом	6

5.2. Теми семінарських занять

Семінарські заняття не передбачені.

5.3. Теми практичних занять

5.3.1. денна форма навчання

Назва теми	Кількість годин
Тема 1. Практичне заняття 1. Аналіз структури системи охорони здоров'я України, її організаційних рівнів та ключових управлінських ланок.	2
Тема 2. Практичне заняття 2. Організаційно-структурні особливості управління аптечними закладами різних форм власності (державні, комунальні, приватні, мережеві).	2
Тема 2. Практичне заняття 3. Процеси внутрішнього менеджменту.	2
Тема 3 Практичне заняття 4. Основи сучасного менеджменту в охороні здоров'я, сутність управлінських процесів, їх структура та закономірності.	2
Тема 4. Практичне заняття 5. Теоретичні та практичні аспекти формування системи оплати праці у фармацевтичних закладах.	2
Тема 4. Практичне заняття 6. Роль прозорості та справедливої оплати праці у підвищенні мотивації фармацевтів, зниженні плинності кадрів і формуванні лояльності персоналу.	2
Тема 5. Практичне заняття 7. Сучасні підходи до мотивації працівників у сфері фармації.	2
Тема 5. Практичне заняття 8. Формування системи професійного розвитку, наставництва та коучингу в аптеках.	2
Тема 6. Практичне заняття 9. Фінансово-економічні процеси, що забезпечують функціонування фармацевтичних закладів.	2
Тема 6. Практичне заняття 10. Базові принципи економічного аналізу діяльності аптеки та використання фінансових показників для прийняття управлінських рішень.	2
Тема 7. Практичне заняття 11. Поняття ефективності у фармацевтичному менеджменті. Показники соціальної ефективності.	2
Тема 7. Практичне заняття 12. Взаємозв'язок між економічними інтересами підприємства й суспільними потребами в лікарських засобах.	2
Тема 7. Практичне заняття 13. Підходи до комплексного оцінювання ефективності фармацевтичних закладів.	2
Тема 8. Практичне заняття 14. Управління матеріальними, кадровими та фінансовими ресурсами аптечних мереж, оптимізація витрат і ресурсного забезпечення.	2
Тема 8. Практичне заняття 15. Підходи до стратегічного планування ресурсів і забезпечення сталого розвитку фармацевтичного підприємства.	2
Тема 9. Практичне заняття 16. Основні світові моделі фінансування охорони здоров'я. Механізми реімбурсації лікарських засобів.	2
Тема 10. Практичне заняття 17.	2

Трансформація управління у сфері охорони здоров'я в умовах глобальних викликів. Нові компетенції менеджера медичної та фармацевтичної галузі.	
Тема 10. Практичне заняття 18. Інноваційні управлінські підходи, цифровізація та інтеграція у світові системи.	2
Тема 10. Практичне заняття 19. Перспективи розвитку менеджменту охорони здоров'я в Україні. Баланс між економічною ефективністю та суспільною відповідальністю.	2
Практичне заняття 20. Диференційований залік	2
Разом	40

5.3.2. заочна форма навчання

Назва теми	Кількість годин
Тема 2. Практичне заняття 1. Процеси внутрішнього менеджменту.	2
Тема 7. Практичне заняття 2. Поняття ефективності у фармацевтичному менеджменті. Показники соціальної ефективності.	2
Тема 10. Практичне заняття 3. Трансформація управління у сфері охорони здоров'я в умовах глобальних викликів. Нові компетенції менеджера медичної та фармацевтичної галузі.	2
Практичне заняття №4. Диференційований залік	2
Разом	8

5.4. Теми лабораторних занять

Лабораторні заняття не передбачені

6. САМОСТІЙНА РОБОТА ЗДОБУВАЧА ВИЩОЇ ОСВІТИ

6.1. денна форма навчання

Назва теми/ види завдань	Кількість годин
Підготовка до практичного заняття 1	4
Підготовка до практичних занять 2-3	2
Підготовка до практичного заняття 4	4
Підготовка до практичних занять 5-6	2
Підготовка до практичних занять 7-8	2
Підготовка до практичних занять 9-10	2
Підготовка до практичних занять 11-13	2
Підготовка до практичних занять 14-15	2
Підготовка до практичних занять 17-19	4
Підготовка до диференційного заліку	4
Разом	30

6.2. заочна форма навчання

Назва теми/ види завдань	Кількість годин
Підготовка до теми 1	8

Підготовка до теми 2	4
Підготовка до теми 3	8
Підготовка до теми 4	8
Підготовка до теми 5	8
Підготовка до теми 6	8
Підготовка до теми 7	4
Підготовка до теми 8	8
Підготовка до теми 9	8
Підготовка до теми 10	4
Підготовка до диференційного заліку	8
Разом	76

7. ФОРМИ ТА МЕТОДИ НАВЧАННЯ

Форми навчання.

Дисципліна викладається у формі лекцій, практичних занять; організації самостійної роботи здобувача.

Методи навчання:

Лекції: розповідь, пояснення, бесіда, дискусія, обговорення проблемних ситуацій, ситуаційне навчання, ілюстрація (у т. ч. мультимедійні презентації), демонстрація, презентація результатів власних досліджень.

Практичні заняття: усна відповідь у вигляді опитування з теми заняття; тестування (письмове або комп'ютерне) з використанням тестових завдань, моделювання ситуацій, проведення розрахунків, пояснення та оцінка їх результатів, виконання практичних завдань.

Самостійна робота: самостійна робота з рекомендованою основною та додатковою літературою, з електронними інформаційними ресурсами, самостійне вирішення практичних завдань.

8. ФОРМИ КОНТРОЛЮ ТА КРИТЕРІЇ ОЦІНЮВАННЯ РЕЗУЛЬТАТІВ НАВЧАННЯ

Форми поточного контролю: усне опитування, тестування, оцінювання виконання практичних навичок, розв'язання ситуаційних завдань, оцінювання активності на занятті.

Форма підсумкового контролю: диференційований залік

Критерії оцінювання результатів навчання здобувачів вищої освіти під час поточного контролю

Оцінка	Критерії оцінювання
Відмінно «5»	Здобувач вільно володіє матеріалом, приймає активну участь в обговоренні та вирішенні ситуаційної задачі, впевнено демонструє практичні навички.
Добре «4»	Здобувач добре володіє матеріалом, приймає участь в обговоренні та вирішенні ситуаційної задачі, демонструє практичні навички.
Задовільно «3»	Здобувач недостатньо володіє матеріалом, невпевнено приймає участь в обговоренні та вирішенні ситуаційної задачі, демонструє практичні навички з суттєвими помилками.
Незадовільно «2»	Здобувач не володіє матеріалом, не приймає участь в обговоренні та вирішенні ситуаційної задачі, не демонструє практичні навички.

До підсумкового контролю у формі диференційованого заліку допускаються лише ті здобувачі, які виконали вимоги навчальної програми з дисципліни, не мають академічної

заборгованості та їх середній бал за поточну навчальну діяльність з дисципліни становить не менше 3,00.

Диференційований залік здійснюється: на останньому занятті (заняття виокремлюється як окремий контрольний захід) після закінчення занять до початку екзаменаційної сесії – при стрічковій системі навчання, на останньому занятті з освітньої компоненти – при цикловій системі навчання.

Методика проведення підсумкового (семестрового) контролю з освітньої компоненти у формі диференційованого заліку є уніфікованою та передбачає використання стандартизованих форм.

Критерії оцінювання результатів навчання здобувачів вищої освіти під час підсумкового контролю

Оцінка	Критерії оцінювання
Відмінно «5»	Здобувач освіти правильно, точно і повно виконав всі завдання білету, чітко і логічно відповів на поставлені екзаменаторами запитання. Ґрунтовно і всебічно знає зміст теоретичних питань, вільно володіє професійною та науковою термінологією. Логічно мислить і будує відповідь, вільно використовує набуті теоретичні знання при аналізі практичних завдань. Правильно відповідав на всі поставлені питання і переконливо обґрунтовував свою точку зору, міг запропонувати та обґрунтувати альтернативний варіант рішення з окремих питань.
Добре «4»	Здобувач освіти достатньо повно виконав всі завдання білету, чітко і логічно відповів на поставлені екзаменаторами запитання. Достатньо глибоко і всебічно знає зміст теоретичних питань, володіє професійною та науковою термінологією. Логічно мислить і будує відповідь, використовує набуті теоретичні знання при аналізі практичних завдань. Але при викладанні деяких питань не вистачає достатньої глибини та аргументації, допускає несуттєві помилки, які усуваються самим здобувачем, коли на них вказує екзаменатор.
Задовільно «3»	Здобувач освіти у неповному обсязі виконав всі завдання білету, відповіді на додаткові та навідні запитання мають нечіткий, розпливчастий характер. Володіє основним обсягом теоретичних знань, неточно використовує професійну та наукову термінологію. Відчуває значні труднощі при побудові самостійної логічної відповіді, у застосуванні теоретичних знань при аналізі практичних завдань. У відповідях мають місце суттєві помилки.
Незадовільно «2»	Здобувач освіти не виконав завдання білету, у більшості випадків не дав відповіді на додаткові та навідні запитання екзаменаторів. Не опанував основний обсяг теоретичних знань, виявив низький рівень володіння професійною та науковою термінологією. Відповіді на питання є фрагментарними, непослідовними, нелогічними, не може застосовувати теоретичні знання при аналізі практичних завдань. У відповідях має місце значна кількість грубих помилок.

9. РОЗПОДІЛ БАЛІВ, ЯКІ ОТРИМАЮТЬ ЗДОБУВАЧІ ВИЩОЇ ОСВІТИ

Бали з навчальної дисципліни для здобувачів, які успішно виконали програму, конвертуються у традиційну чотирибальну шкалу за абсолютними критеріями, які наведено у таблиці:

Національна оцінка за дисципліну	Сума балів за дисципліну
Відмінно («5»)	185 – 200

Добре («4»)	151 – 184
Задовільно («3»)	120 – 150
Незадовільно («2»)	Нижче 120

Багатобальна шкала (200-бальна шкала) характеризує фактичну успішність кожного здобувача із засвоєння навчальної дисципліни. Конвертація традиційної оцінки в 200-бальну виконується інформаційно-технічним відділом Університету програмою «Контингент» за відповідною формулою: Середній бал успішності (поточної успішності з дисципліни) x 40. За рейтинговою шкалою ECTS оцінюються досягнення здобувачів з навчальної дисципліни, які навчаються на одному курсі однієї спеціальності, відповідно до отриманих ними балів, шляхом ранжування, а саме:

Оцінка за шкалою ECTS	Статистичний показник
A	Найкращі 10% здобувачів
B	Наступні 25% здобувачів
C	Наступні 30% здобувачів
D	Наступні 25% здобувачів
E	Наступні 10% здобувачів

Шкала ECTS встановлює належність здобувача до групи кращих чи гірших серед референтної групи однокурсників (факультет, спеціальність), тобто його рейтинг. При конвертації з багатобальної шкали, як правило, межі оцінок «A», «B», «C», «D», «E» не співпадають з межами оцінок «5», «4», «3» за традиційною шкалою. Оцінка «A» за шкалою ECTS не може дорівнювати оцінці «відмінно», а оцінка «B» - оцінці «добре» тощо. Здобувачі, які одержали оцінки «FX» та «F» («2») не вносяться до списку здобувачів, що ранжуються. Такі здобувачі після перескладання автоматично отримують бал «E». Оцінка «FX» виставляється здобувачам, які набрали мінімальну кількість балів за поточну навчальну діяльність, але яким не зарахований підсумковий контроль. Оцінка «F» виставляється студентам, які відвідали усі аудиторні заняття з навчальної дисципліни, але не набрали середнього балу (3,00) за поточну навчальну діяльність і не допущені до підсумкового контролю.

10. МЕТОДИЧНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ

- Силабус навчальної дисципліни
- Робоча програма навчальної дисципліни
- Методичні розробки до лекційних занять
- Методичні розробки до практичних занять
- Методичні розробки до самостійної роботи здобувачів вищої освіти
- Мультимедійні презентації
- Ілюстративні матеріали

11. ПИТАННЯ ДЛЯ ПІДГОТОВКИ ДО ПІДСУМКОВОГО КОНТРОЛЮ

1. Рівні взаємодії управління в охороні здоров'я.
2. Менеджмент в охороні здоров'я: мета, основні задачі, об'єкт та суб'єкт.
3. Структура, функції та повноваження НСЗУ в Україні.
4. Роль МОЗ та НСЗУ у системі охорони здоров'я України.
5. Основні напрями медичної реформи.

6. Вплив пандемій та глобальних криз на управління охороною здоров'я.
7. Принципи децентралізації та автономізації закладів ОЗ.
8. Основні інформаційні рівні виникнення економічних та управлінських відносин. Рівні системи управління в медичній установі.
9. Основні принципи охорони здоров'я в Україні.
10. Державний сектор охорони здоров'я в Україні. Основні напрямки розвитку системи охорони здоров'я в сучасному світі.
11. Вимоги до акредитації відповідності стандартам ISO та JCI як спеціалізованим стандартам якості медичної діяльності.
12. Організація діяльності закладу охорони здоров'я: сутність і мета здійснення
13. Сутність фінансово-економічних процесів в охороні здоров'я, в умовах ринкової економіки.
14. Типи ефективності діяльності в галузі охорони здоров'я: соціальна, медична, економічна ефективність.
15. Класифікація основних фінансових ресурсів медичної установи.
16. Охарактеризуйте основний капітал медичної установи.
17. Охарактеризуйте оборотний капітал медичної установи.
18. Характеристика моделі охорони здоров'я заснованій на державній системі фінансування.
19. Характеристика моделі охорони здоров'я заснованій на системі соціального медичного страхування.
20. Характеристика моделі охорони здоров'я заснованій на приватній системі фінансування.
21. Основні методи фінансування медичних установ на макrorівні.
22. Характеристика соціальних нормативів у сфері охорони здоров'я в Україні як основи для визначення гарантованого обсягу медичного обслуговування.
23. Характеристика фінансових нормативів у сфері охорони здоров'я в Україні як основи для визначення гарантованого обсягу медичного обслуговування.
24. Характеристика структури ресурсного забезпечення організації діяльності закладу охорони здоров'я.
25. Роль і значення адміністративного ресурсу в організації діяльності закладу охорони здоров'я.
26. Специфічні особливості ресурсів лідерства в закладі охорони здоров'я.
27. Необхідність формування етичного кодексу для кожного закладу охорони здоров'я.
28. Характеристика управління персоналом та прийняття ефективних управлінських рішень в закладах охорони здоров'я.
29. Корпоративна модель управління та її функціональна роль в контексті організації діяльності закладу охорони здоров'я.
30. Глобальні виклики: пандемії, військові дії, старіння населення, нестача кадрів
31. Нові компетенції менеджера фармацевтичної та медичної галузі
32. Інноваційні управлінські підходи, цифровізація, інтеграція у світові системи
33. Баланс між економічною ефективністю та суспільною відповідальністю
34. Перспективи розвитку менеджменту охорони здоров'я та фармацевтичного сектору в Україні

12. РЕКОМЕНДОВАНА ЛІТЕРАТУРА

Основна література:

1. Борщ В.І. Управління закладами охорони здоров'я. Херсон : Олди-плюс, 2020. 391 с. Бочко О.Ю. Основи планування діяльності підприємств невиробничої сфери: навчальний посібник. Київ: Ліра, 2017. 218 с.

2. Ждан В.М., Голованова І.А., Краснова О.І. Економіка охорони здоров'я: навчальний посібник. Полтава, 2017. 114 с.
3. Менеджмент та маркетинг в охороні здоров'я: навчальний посібник / В.І. Борщ, О.В. Рудінська, Н.Л. Кусик. Херсон: Олді+, 2022. 264 с.
4. Основи менеджменту та маркетингу в медицині: навчальний посібник / В.Г. Шутурмінський, Н.Л. Кусик, О.В. Рудінська. Одеса: Видавничий дім «Гельветика», 2020. 176 с.
5. Політика та публічне управління у сфері охорони здоров'я: підручник / М.М. Білинська, Н.О. Васюк, Л.І. Жаліло та ін. / Нац. акад. держ. упр. при Президентові України. Київ: НАДУ, 2017. Т. 1. 284 с.

Додаткова література:

1. Економіка охорони здоров'я. Текст. Підручник/за заг.ред. д.мед.н., проф. Парія В.Д.; Національний медичний університет імені О.О. Богомольця. – Житомир: ТОВ «Видавничий дім «Бук-Друк», 2021. – 288 с.
2. Овчинникова В. І., Кучеренко О. А. Управління медичними послугами в Україні в контексті міжнародного досвіду. // Менеджмент та економіка охорони здоров'я. — 2024. — № 1. — С. 15–27.
3. Перспективи цифрової трансформації програми «Доступні ліки» в Україні та можливості інтеграції у систему охорони здоров'я ЄС. // Соціальна фармація в охороні здоров'я. — 2024. — № 2. — С. 89–97.
4. Шаповал С. А., Губенко В. І. Розвиток менеджменту та його вплив на медицину і фармацію. // Соціальна фармація в охороні здоров'я. — 2022. — Т. 8, № 3. — С. 74–82.
5. Борщ В.І. Сучасна парадигма державного регулювання системи управління в сфері охорони здоров'я. Public Administration and Management: modern scientific discussions: Collective monograph. Riga, Latvia: “Baltija Publishing”, 2020. 300 p. Pp. 51-76. doi: <https://doi.org/10.30525/978-9934-26-022-3-4>.
6. Борщ В.І. Дослідження функціональної системи управління фінансовими в сфері охорони здоров'я України. Ринкова економіка: сучасна теорія та практика управління. 2020. Том 19. Вип. 2 (45). С. 144-168. DOI: [https://doi.org/10.18524/2413-9998.2020.2\(45\).201428](https://doi.org/10.18524/2413-9998.2020.2(45).201428).
7. І. С. Яшук, Л. М. Унгурян, О. І. Беляева, М. С. Образенко, Х. Ю. Волощук. Навчання персоналу як один зі стратегічних напрямів підвищення конкурентоспроможності фахівців фармацевтичних підприємств. Одеський медичний журнал # 1 (182) 2023. С. 89-92. DOI 10.32782/2226-2008-2023-1-19

13. ЕЛЕКТРОННІ ІНФОРМАЦІЙНІ РЕСУРСИ

1. Законодавство України [Електронний ресурс]. - Режим доступу: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/>
2. Міністерство охорони здоров'я України [Електронний ресурс]. - Режим доступу: <https://moz.gov.ua/>
3. Державна служба України з лікарських засобів та контролю за наркотиками (Держлікслужба) <https://www.dls.gov.ua/>
4. Державний експертний центр МОЗ України <https://www.dec.gov.ua/>
5. Щотижневик «Аптека» [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <https://www.apтека.ua/>
6. Національна служба здоров'я України: офіційний веб-сайт. [Електронний ресурс]. – Режим доступу: URL: <https://nszu.gov.ua/pro-nszu>