

**Приклад еталонної відповіді здобувача ВО на питання в структурованому іспиті з
Фармацевтичного менеджменту та маркетингу**

3. Зарубіжні моделі управління: американська, японська та європейська.

Структура відповіді:

- Визначення терміну «моделі управління»
- Особливості американської моделі управління
- Особливості японської моделі управління
- Особливості європейської моделі управління
- Порівняння моделей управління

Чек – лист

Структура відповіді	Еталонна відповідь	Відповів	Не відповів	Оцінка	Отримана оцінка
Визначення терміну «моделі управління»	Моделі управління – це системи управлінських принципів, методів і практик, які розроблені та застосовуються в різних країнах для досягнення цілей організації.			10	
Особливості американської моделі управління	Американська модель орієнтована на результат та індивідуальну відповідальність. Основні характеристики: ➤ централізоване прийняття рішень, ➤ жорстка структура ієрархії, ➤ акцент на продуктивність та ефективність, ➤ індивідуальні винагороди ➤ конкуренція.			5 5 5 5 5	
Особливості японської моделі управління	Японська модель зосереджується на колективізмі, довгострокових відносинах та співпраці. Основні риси: ➤ командна робота, ➤ участь працівників у прийнятті рішень, ➤ позитивне працевлаштування, ➤ орієнтація на якість та вдосконалення (кайдзен), гнучкість.			5 5 5 5	
Особливості європейської моделі управління	Європейська модель поєднує елементи американської та японської моделей, приділяючи увагу соціальній відповідальності та правам працівників. Вона характеризується більш м'яким стилем управління рівновагою між індивідуальними і колективними цінностями, гнучкістю в підходах до роботи.			5 5 5	
Порівняння моделей	➤ Американська модель – індивідуалізм і			10	

управління	➤ ефективність; японська модель – колективізм і довгострокова орієнтація; ➤ європейська модель – баланс між соціальною відповідальністю та продуктивністю.			10	
				100	